

平成 30 年度 児童館利用者アンケート

集計結果 (26 人より回答)

いつも錦ヶ丘児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

より良い児童館運営を行うため答えられる範囲で構いませんので、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

仙台市錦ヶ丘児童館

館長 半田 亜矢子

Q1：あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男 0人 <input type="checkbox"/> 女 26人
Q2：あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代 0人 <input type="checkbox"/> 20代 9人 <input type="checkbox"/> 30代 12人 <input type="checkbox"/> 40代 5人 <input type="checkbox"/> 50代 0人 <input type="checkbox"/> 60代 0人 <input type="checkbox"/> 70代以上 0人

Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）
<input type="checkbox"/> 児童館だより 12人 <input type="checkbox"/> 小学校 5人 <input type="checkbox"/> ホームページ 3人 <input type="checkbox"/> 市民センター 1人 <input type="checkbox"/> 保健センター 1人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 1人 <input type="checkbox"/> 友人 2人 <input type="checkbox"/> のびすく 0人 <input type="checkbox"/> その他 5人（複数回答有り）

Q4：児童館だよりご覧になったことはありますか？ <input type="checkbox"/> はい 24人 <input type="checkbox"/> いいえ 2人
--

Q4で「はい」と答えた方にお聞きします

児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？

<input type="checkbox"/> 児童館 12人 <input type="checkbox"/> 小学校配布物 11人 <input type="checkbox"/> 市民センター 2人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 1人 <input type="checkbox"/> 保健センター 3人 <input type="checkbox"/> 保育所・幼稚園 1人 <input type="checkbox"/> お住まいの地域の回覧板 8人 <input type="checkbox"/> その他 0人（複数回答有り）

Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください （※答えられる項目のみで結構です）
--

質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
① 挨拶・職員の声がけ	11人	4人	11人		
② 言葉づかい	11人	5人	10人		
③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）	10人	6人	10人		
④ 身だしなみ	10人	6人	10人		
⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	9人	7人	10人		
⑥ 行事や企画などの内容	10人	5人	11人		
⑦ 総合的な印象	11人	5人	10人		

上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください

- 来館時に声掛けが明るくて気持ちがいい。
- いつも声を掛けて下さって来やすい雰囲気だと思う。
- イベントがないとなんとなく入りづらい印象がある。

ご協力ありがとうございました。