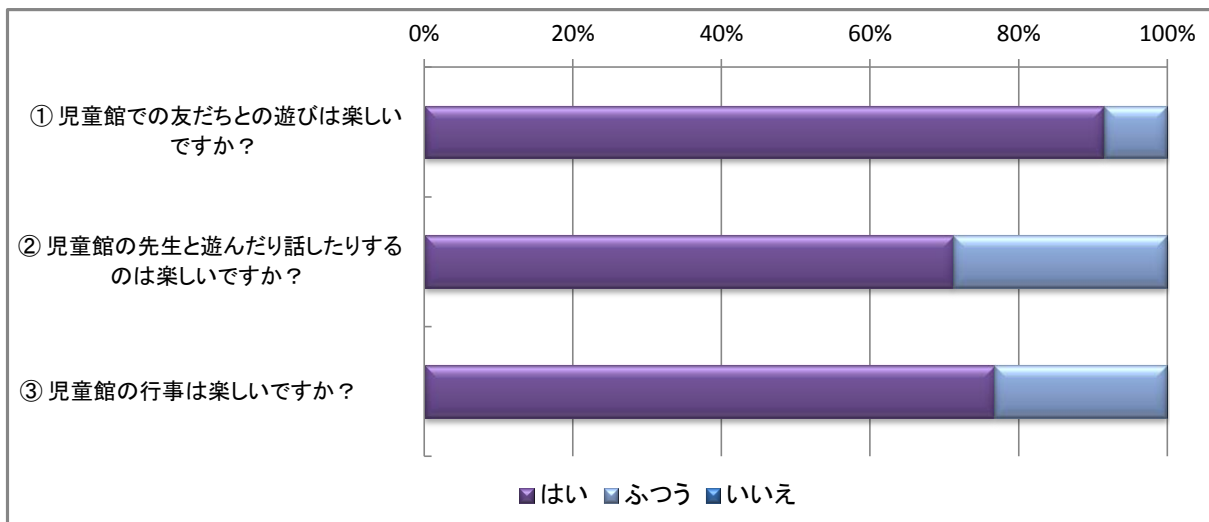


平成30年度 じどうかんアンケート集計結果
(小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	54	5	0	59
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	42	17	0	59
③ 児童館の行事は楽しいですか？	43	13	0	56
合計	139	35	0	174
割合	79.89%	20.11%	0.00%	100%

集計枚数	59
------	----

【集計結果について】

全体として「はい」の割合が最近3年間の中で一番高くなり、「ふつう」「いいえ」の割合は低くなりました。子どもたちが児童館での生活が楽しいと思えるようになってきていることは、良い傾向と考えております。友達関係が良好の中で様々な遊びを体験できている表れと考えられます。今後も、職員一同連携協力して、子どもたちの遊びを通じて社会的適応力や豊かな情操を育み、子どもたちの明るい表情を更に引き出せるよう支援していきたいと考えております。なお、③の質問に対して、児童館の行事に参加したことの無い3名の中学生は無記入のため、計の人数が変更になっています。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

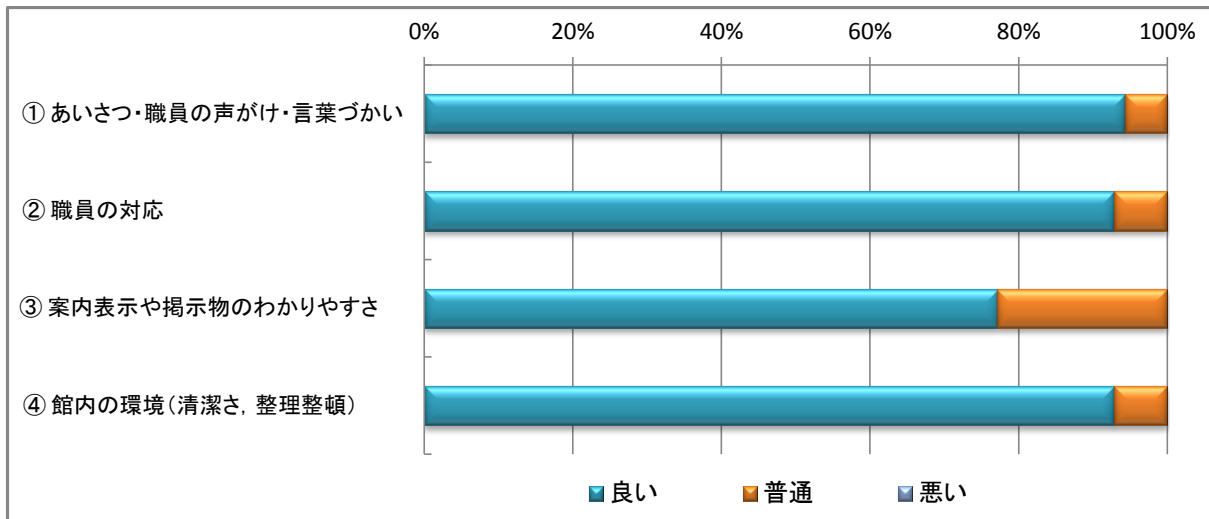
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	66	4	0	70
② 職員の対応	65	5	0	70
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	54	16	0	70
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	65	5	0	70
合計	250	30	0	280
割合	89.29%	10.71%	0.00%	100%

集計枚数	70
------	----

【集計結果について】

各項目「良い」の割合が最近3年間の中で一番高くなり、全体的に児童館の対応等を好意的に受け止めていただき職員の励みとなっております。今後も謙虚に利用者の方々に寄り添った対応を職員一同心掛けてまいります。③番の項目は昨年に引き続き改善が必要と考えます。案内表示は、館独自だけでは難しい面もあり、関係機関の協力を得たり、館独自で工夫したりしながら改善していきたいと思っております。また、掲示物は利用者の目線に立って、分かりやすい掲示になるよう努めてまいります。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団