

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 27,134人 (前年比96.6%) 平成29年度 28,085人 平成28年度 28,470人 平成27年度 27,179人
		《事業》 スポーツ教室 一般テニス(水・木)、小学生テニス、小学生バドミントン、ジュニアソフトテニス 大会・講習会 グラウンドゴルフ講習会、バレーボール大会 共催事業 健康体操、がんばれ秋保っ子、まつりだ秋保、かるた大会、秋保地区スポレク大会
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 22,512千円 (22,116千円) ・ その他市が負担した費用 1,598千円 (1,610千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 3,648千円 (3,762千円) ・ その他収入 28千円 (28千円)
6	利用者の声	《実施状況》 平成30年10月1日～21日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成30年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。	28/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	2/2

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
なし	なし		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 75%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p><施設運営にあたって> 当団体の施設運営基本方針に則り、コンプライアンス推進理念に基づき、明るく豊かな市民生活と元気なまちの実現を目指し、施設運営を行ってきました。また、お客様のニーズに対応し、安全・安心・快適に施設を利用して頂けるように、職員による日々の点検整備等を確実に実施し、特に保守点検日には通常できないことや不具合の調整などを行いました。設備メンテナンスにおいては、職員で可能な限り対応し、専門知識・技術等が必要な部分は専門業者による点検整備を行い、利用者満足度の高い施設となるように努めました。</p> <p><事業の運営にあたって> 気軽にスポーツを楽しむ環境づくりとして、参加しやすい教室・イベントの開催により、親しむきっかけづくりと、誰でも気軽に楽しむことができる環境づくりに努めてまいりました。また、地域連携の充実として、秋保総合支所、市民センター、太白区マイタウンスポーツ協会をはじめ、地域スポーツを支える多くの方々と厚い信頼関係を築いてまいりました。</p> <p><利用者人数報告> 秋保体育館は、平成30年度の数値目標20,850名に対し実績20,082名と数値目標を達成することができませんでした。要因として、アリーナ床面の剥離・洗浄で6日間休館したこと等が考えられます。</p> <p>長袋グラウンドの平成30年度の数値目標5,000名に対し実績5,764名と数値目標を達成することができました。要因として、地域に密着した行事関係は長袋グラウンドをメインに使用したこと等が考えられます。</p> <p>馬場グラウンドの平成30年度の数値目標2,000名に対し実績1,288名と数値目標を達成することができませんでした。要因としてフェンスの修繕工事で12日間休止したこと等が考えられます。</p> <p>平成31年度は、3施設が数値目標を達成できるよう今まで以上にHP等で施設案内や快適な環境を提供し利用者拡大を図ってまいります。</p>

	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課