

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市中田温水プール・釣取球場
2	指定管理者	陽光・三井物産F・ルネサンスグループ
3	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 125,106人（前年度比104.2%） 平成29年度 119,967人 平成28年度 126,925人 平成28年度 125,312人
		《事業》 自主事業としてスイミング教室3講座実施し利用者23,049名 自主事業としてフィットネス教室17講座実施し利用者3,703名
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 74,103千円 (79,300千円) ・ その他市が負担した費用 475千円 (5,162千円) 《収入》 ・ 使用料収入 29,603千円 (27,697千円) ・ その他収入 45千円 (45千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成30年10月1日～21日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるように努力をしており、平成30年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（陽光・三井物産F・ルネサンスグループ）による自己評価》
<p>指定管理者業務4期目の2年度目にあたる平成30年度は、施設の新たな魅力を創出し利用者満足度の向上を実現すべくスタッフが丸となり管理運営にあたってまいりました。公共施設の指定管理者として、利用者の要望・意見を積極的に収集しコミュニケーションを深めるため受付相談窓口を設置し、的確に対応することを徹底する一方でスタッフに対して定期的に各種研修を実施しサービス品質向上への意識を高めてまいりました。</p> <p>施設維持管理面においては、顕在化してきている施設・設備の経年劣化を踏まえ、中長期的視点での予防保全、適宜修繕を実施し施設の長寿命化に取り組みました。また、これまで蓄積された日々のエネルギー使用量の記録に基づき各設備機器運転における効果的な設定変更を行い環境負荷低減に努めて参りました。</p> <p>自主事業に関しまして、ジュニア・成人のスイミング教室とトレーニング室での成人フィットネス教室を会員制で実施いたしました。一人でも多くのお客様に参加いただけるよう、レッスン担当者を育成し、講座数を増設し、環境を整え、成果を上げております。会員以外の方も参加いただける各種イベントを企画し、情報誌への掲載など、広報に努めた結果募集定員に達するものもあり、施設に対して期待の高まりを感じております。施設の利用者数も12万人を超え、今期2年度目となる平成30年度は多くの方に対するスポーツの普及振興に貢献できたと考えております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課