

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市体育館
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 462,085人 (前年度比95.5%) 平成29年度 483,633人 平成28年度 449,964人 平成27年度 438,934人
		《事業》 自主事業(スポーツ教室等)を実施。 平成30年度 42,911人 (前年度比100.7%) 平成29年度 42,631人 (前年度比118.1%) 平成28年度 36,102人
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 239,084千円 (229,714千円) ・ その他市が負担した費用 24,125千円 (2,213千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 90,066千円 (92,643千円) ・ その他収入 8,859千円 (8,855千円)
6	利用者の声	《実施状況》 平成30年10月1日～21日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成30年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由
なし	なし
加点評価	
—	

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》	
<p>今年度も多種多様なスポーツプログラムを開催し、未就学児からシニアまで多世代の方々がスポーツに親しめるよう参加機会の拡大に努めました。体育館で開催するプログラム以外に、子供会や小学校での学年行事等、地域に職員を派遣する「お出かけプログラム」も継続して行いました。受講者アンケートを実施し、ニーズを見極め種目変更や内容を見直しながら開催しており、延べ受講者は昨年より増加しました。</p> <p>施設設備の主な改修については、館内防犯カメラ・モニター改修、第1・第2競技場床のウレタン塗装、更衣室・トイレ改修、高圧受電設備・非常用自家発電設備の更新工事がありました。競技場や温水プールの利用休止期間や、全館休館の期間もありましたが、事前の周知徹底や供用再開前の準備を万全に整えることにより、混乱や苦情もなくお客様には最小限のご負担で利用再開が出来たと考えています。</p> <p>施設利用では、今年度も様々なイベントが開催されました。「ジャパントップ12卓球大会」では、日本を代表するトップ選手が熱い戦いを繰り広げ、一部はTV生中継で全国放映されました。大会当日はもちろん、直前準備、それ以前の下見、打ち合わせ等から、主催者、関係者と連携を取り、大会が成功裏に終了できたことに私達も達成感を感じ、自信を持つことができました。</p> <p>事業計画書で提案した、新電力への切り替えによる電気料金の削減も達成しました。利用者への節電、節水等の呼びかけを継続し節約に努めるとともに、電力の契約変更による支出削減で安定的な施設運営ができたと考えています。施設運営で生じた剰余金は利用者へ還元する、ということを実践し、スポーツ教室受付用カードリーダー機の増設、貸し出し用具の更新、ヨガマットの購入等によりお客様から多くの喜びの声をいただきました。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課