

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市新田東総合運動場
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成30年度 420,763人 (前年度比99.7%) 平成29年度 421,869人 平成28年度 418,042人 平成27年度 419,170人
		《事業》 水泳教室, ヨガ教室, テニス教室, ボルダリング体験会, アーチェリー教室, スケートボード教室, キッズサッカー教室, シニア健康エクササイズ, 障害者スポーツ教室他 計61事業を実施。 計37,740人参加(前年度比148.3%)
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 259,931千円 (255,370千円) ・ その他市が負担した費用 8,346千円 (6,924千円) 《収入》 ・ 使用料収入 111,018千円 (109,622千円) ・ その他収入 213千円 (213千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成30年10月1日～21日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成30年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
なし	なし		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 75%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>開館から11年を経過し、各種設備・機器等の維持管理も難しくなっており突発的なトラブル等も起こり得る状況の中、臨時休館等につながる事案もなく、法令を遵守し円滑な管理運営ができたと評価しております。施設独自では解決できない案件については、事業団本部および仙台市と相談・協議の上、より円滑な情報共有に努めてまいりました。ソフト面ではSPFコンプライアンス推進計画に基づいて職員研修を実施し、市民や利用者のニーズ、社会的要請について公平公正を心掛け、責任を持って施設の管理運営に取り組みました。</p> <p>自主事業については、乳幼児からシニア世代まで幅広く、市民がスポーツに親しみやすく参加しやすい通年型、短期型、自由参加型のプログラムを提供しました。また、特徴のある施設を生かし、スケートボード初心者向けの施設としてフラットパークを整備し、より多くの方々に施設を活用していただけるよう取り組みました。結果として自主事業面では昨年度を超える多くの皆様に参加していただくことができました。</p> <p>新田小学校との連携や宮城野区マイタウンスポーツ協会等との連携にも積極的に取り組み、地域スポーツ振興に寄与いたしました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 20px; font-size: 48px; font-weight: bold;">S</div>

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課