

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

| | | |
|---|---------|---|
| 1 | 施設名 | 仙台市勾当台公園地下駐車場 仙台市二日町駐車場 |
| 2 | 指定管理者 | 石井ビル管理株式会社 |
| 3 | 指定期間 | 平成27年4月1日から令和2年3月31日まで |
| 4 | 施設の利用状況 | <p>《利用者数》</p> <p>平成30年度 勾当台公園地下駐車場 203,591台（前年度比94.3%） 二日町駐車場 65,537台（前年度比99.7%）</p> <p>平成29年度 勾当台公園地下駐車場 216,001台（前年度比94.8%） 二日町駐車場 65,754台（前年度比97.3%）</p> <p>平成28年度 勾当台公園地下駐車場 227,941台（前年度比98.6%） 二日町駐車場 67,599台（前年度比106.0%）</p> <p>《事業》 市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理</p> |
| 5 | 収支の状況 | <p>《費用》 指定管理者に支払った費用 59,571千円（59,717千円） （ ）は前年度決算額</p> <p>《収入》 使用料収入 勾当台公園地下駐車場 118,653千円（123,945千円） 二日町駐車場 22,008千円（22,022千円）</p> |
| 6 | 利用者の声 | <p>《実施状況》 利用者アンケートをリニューアルし、回答しやすい様に文面を再構成したところ、アンケートの回収が増加している。施設利用者の傾向・ニーズを把握し、今後の施設運営に活かしていく。</p> |

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

| 評価分野 | | 所見 | 評価 |
|------|------------|--|-------|
| I | 総則 | 施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また、イベント時の営業時間延長や指定管理者の事業所内における駐車場情報の掲示やHPでの周知等により、利便性の拡大や利用者の増加に向けた取り組みが実施できている。 | 21/21 |
| II | 施設の運営管理体制 | マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応が実施できている。特に、事故防止については、事故事例集や事故報告書を用いてミーティングを実施している他、社内研修会にも積極的に参加している。 | 24/24 |
| III | 施設・設備の維持管理 | 年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。また、日常巡回点検により対応を要する不具合が判明した箇所については、速やかに利用者に周知するとともに、修繕方法の協議に係る本市との情報共有を速やかに実施し早期復旧に努めるなど、適切に対応できている。 また、日常の清掃や警備の実施状況も良好である。 | 22/22 |
| IV | サービスの質の向上 | 社内研修(接客マナー等)に積極的に参加している他、定期的な社内会議等の場を活用し、他施設での接客対応等についても共有しサービス向上に努めている。また、駐車場情報を場内各所に掲示し施設利用のPRを積極的に行っている。 | 27/27 |
| V | 施設固有の基準 | 協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に関しても、継続的に取り組んでいる。 また、提案内容以外にも、業務水準の向上に向けた改善提案(回数券受注業務の効率化について)など積極的に取り組んでいる姿勢が評価できる。 | 4/4 |

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

| 評価すべき取組み | 評価すべき理由 |
|-------------|---------|
| | |
| 加点評価 | — |

四 評価総括

| 《指定管理者（石井ビル管理株式会社）による自己評価》 | |
|--|------|
| <p>仙台市勾当台公園地下駐車場及び仙台市二日町駐車場の指定管理者として、前年度の実績を踏まえ平成30年度事業計画に基づき運営を行った結果、指定管理者としての責務は概ね達成できたものと認識している。</p> <p>当該指定管理業務の履行開始当初からの懸案事項だが、老朽化に伴う場内各種設備の故障が目立っており、中でも、仙台市勾当台地下駐車場のエレベーターの故障の際は、利用者の皆様へ不便をお掛けした時期があった。だが、メンテナンス会社としてのネットワークを活用することで、修繕の手配を迅速に対応し最小限の停止期間で復旧させることができた。また、エレベーター停止期間の利用者向け周知についても、不便を最小に留めるよう最善の対応ができたと認識している。</p> <p>また、今期は、階段ステップの滑り止め施工や、常備灯及び地下階段進入口へのセンサーライトの設置等により利用客の安全を配慮した取り組みを実施してきた。</p> <p>なお、設備の修繕対応に関しては、引き続き建物の現状を適切に把握し、緊急対応処置を含め迅速に対応できる体制を整え、より良い駐車場利用環境の維持に努めていく。また、利用者対応については、今後も従業員教育を実施し、仮に苦情等をお寄せいただいた場合にも、改善のきっかけとなるアドバイスと前向きに捉え、利用者の皆様の声をできる限り反映させるよう努め、サービス向上に取り組んでいく。</p> | |
| 《施設設置者（仙台市）による評価》 | 総合評価 |
| <p>日常点検に基づく不具合対応など、施設の適正な運営確保や維持管理に関する業務が適切に行われている他、業務水準の向上に繋がるような改善提案を実施するなど、積極的な姿勢が評価できる。</p> <p>また、緊急時の迅速な対応についても適切に取り組んでいる点や、サービス向上への取り組みが見られる点なども評価できる。</p> | S |

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課