

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	水の森公園キャンプ場
2	指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会
3	指定期間	指定期間は平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 26,863人 (前年度比 102%) 平成27年度 31,677人 平成28年度 31,993人 平成29年度 26,334人
		《事業》4月～11月までのキャンプ場管理業務及び年間を通じた公園管理業務
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 18,922千円 (18,841千円) ()は前年度決算額
		《収入》 ・ 使用料収入 3,226千円 (2,812千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	《実施状況》 ①アンケートの実施状況と結果 ・ 別紙参照 ②その他の手法(利用者懇談会等)による評価の実施状況と結果 ・ 窓口や電話等にて随時対応。(利用者からの意見や要望は別紙のとおり)

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的を十分に理解し、管理運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設運営において仙台市主催の研修等を活用し、事故防止や個人情報保護の管理体制構築を行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	内外の施設等について、十分に維持管理を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	自主事業を通じてアンケートの回収枚数を増やしており、利用者の様々な意見を取り入れ「3月特別開園」を行うなど、サービスの向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	公園施設の適正管理について、水の森公園を中心に活動するNPO団体と日頃から十分な連携を行っており、修景施設の管理や公園の魅力向上の取り組みに優れている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。利用者に施設を快適に利用していただけるように芝刈や清掃など維持管理に努め、近隣住民の方々にゴミや騒音などで迷惑をかけないよう、利用者へ放送で呼びかけたり看板を設置して利用者のマナーアップに努めた。市民団体との協働においては、水の森公園を中心に活動している緑の活動団体などと指定管理者が事務局となり運営協議会を結成し、各団体との連絡調整や活動支援を行い管理運営を充実させた。</p> <p>自主事業においては、初心者向けのアウトドア教室などキャンプに関連したイベントに加え、冬期間の公園利用促進を図るため野鳥などの観察会を実施した。また、毎回人気の高い地元の窯元である堤焼乾馬窯の協力を得て、陶芸教室を2回実施するなどしてキャンプ場とその周辺地区の魅力を伝えるイベントを実施した。今年度から、キャンプ場の利用を3月から開始し利用者からの要望に応えた。</p> <p>さらに、管理区域外の公園内で発生した倒木の処理や来園者及び所管区からの苦情・要望にも積極的に対応するとともに、丸田沢堤の堤防周辺の除草清掃を定期的に行い、堤の眺望確保と景観維持に努め散策者から好評を得た。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>本年度もこれまでの経験を活かし施設全体に目の行き届いた管理を行っている。安全で快適な施設利用のために管理区域以外でも除草を行うなど、公園全体の景観維持に努めており、利用者の評価も高い。今年度は、利用者の声に応え、供用期間外の3月に「特別開園」の自主事業を行い好評を得ている。また、水の森公園を中心に活動するNPO団体や地域と協力した多彩な自主事業の実施や、近隣中学校の職業体験の受け入れなど、公園利用者に親しまれるように、積極的に取り組んでいる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課