

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	青葉区有料運動公園施設
2	指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会
3	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 169,844人（前年度比 98%） 平成27年度 161,686人 平成28年度 164,409人 平成29年度 174,055人
		《事業》 青葉区内の有料運動公園施設における通年管理事業
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 32,292千円（29,082千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円） （ ）は前年度決算額
		《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円） ・ その他収入 0千円（0千円）
6	利用者の声	《実施状況》 年間アンケートを実施（有効回答101枚）

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II	施設の運営管理体制	事故・災害発生時の連絡先リストを適宜更新しており、利用者や職員が見やすく掲示位置の見直しも行われている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	施設について管理を十分に行っており、外構については、NPO団体の要請を受け、環境に配慮した管理を行っている。	24/24
IV	サービスの質の向上	サービスの向上について、職員のスキルアップや研修会の開催及び参加等の取り組みが行われており、利用者の声を施設運営に活かしている。	28/28
V	施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、十分な取り組みを行っている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（(公財)仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>無人公園の定期巡回を週2回実施し、仕様書以上の除草作業によりきめ細やかな対応を行い、施設内にフラワーボックスを設置し美観の維持、快適性の向上に努めた。青葉区・太白区・宮城野区運動施設公園、パークゴルフ場のチーフ、協会本部担当者をメンバーとしたリーダー連絡会議を定期的開催して、施設に寄せられた苦情や要望等の情報を共有化し、それぞれの施設の管理運営に役立てることができた。また、評定河原公園駐車場の利用について大会時のトラブル防止策として、駐輪場案内や種目別利用者案内掲示物等を設置し、利用しやすい施設の整備に努めた。さらに、「NPOホテルの会」の要望による除草制限については看板を設置し青葉山公園の生物多様性に貢献した。利用者への情報提供として熱中症指数を掲示し安全管理の強化を図り、さらに、自主事業として保健室前に緑のカーテンを設置し、省エネ及び地球温暖化防止に貢献した。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>引き続き、施設全体に目の行き届いた充実した管理を行っている。施設の修繕については区公園課と連携し迅速に対応している。大会利用の多い施設として、施設利用者に対して適切な情報と安全な利用環境を提供し、利用者からの評価も高い。また、利用者アンケートについても回答し易い環境を整え、利用者からの多様な要望への対応をしており、利用環境の向上や接遇改善に努めている。「NPOホテルの会」の要望に引き続き応える事で、青葉山公園の生物多様性に貢献するなど、地域の公園利用に資する取り組みを行っている。</p>	<p>S</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課