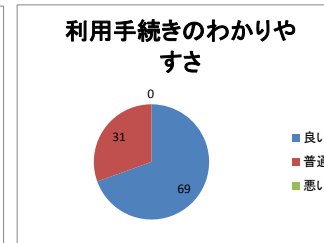
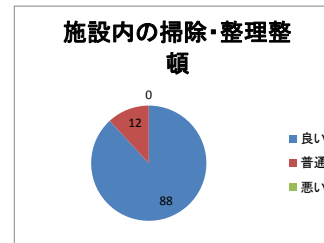
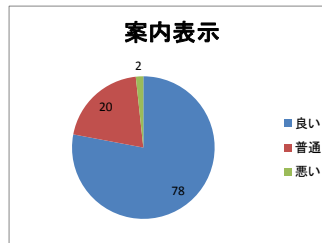
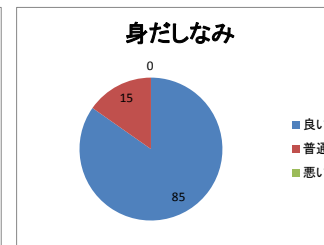
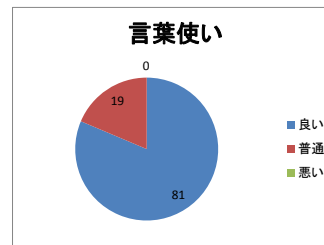
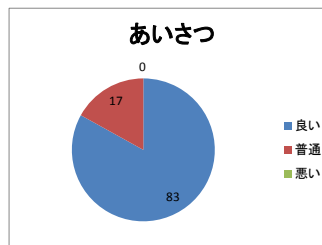
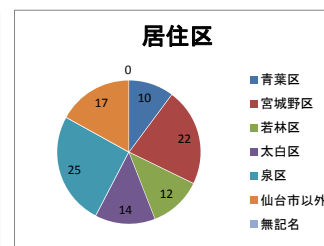
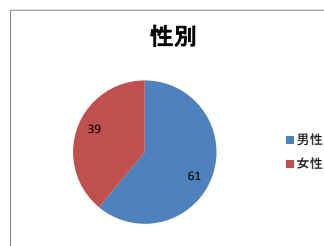
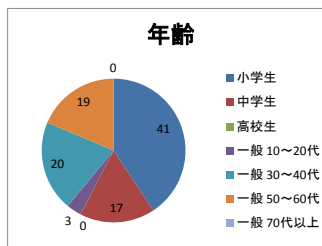


平成30年度 海岸公園庭球場・野球場 利用者アンケート集計結果 (H30. 4. 1~H31. 3. 31)

アンケート種別		件数	比率(%)
■年齢			
小学生		24	41
中学生		10	17
高校生		0	0
一般	10~20代	2	3
	30~40代	12	20
	50~60代	11	19
	70代以上	0	0
総数		59	100
■性別			
男性		36	61
女性		23	39
■居住区			
青葉区		6	10
宮城野区		13	22
若林区		7	12
太白区		8	14
泉区		15	25
仙台市以外		10	17
無記名		0	0
■競技種目			
テニス		45	76
軟式野球		11	19
リトルリーグ		2	3
ソフトボール		1	2
■職員の対応・マナー			
あいさつ	良い	49	83
	普通	10	17
	悪い	0	0
言葉使い	良い	48	81
	普通	11	19
	悪い	0	0
身だしなみ	良い	50	85
	普通	9	15
	悪い	0	0
■施設			
案内表示	良い	46	78
	普通	12	20
	悪い	1	2
施設内の掃除・整理整頓	良い	52	88
	普通	7	12
	悪い	0	0
利用手続きのわかりやすさ	良い	41	69
	普通	18	31
	悪い	0	0



利用者の声 (意見・要望等)		件数
1	トイレを綺麗にしてほしい	1
2	クラブハウス内にWiFiを設置してほしい	1
3	とてもきれいで使いやすかったです	1
4	トイレもコートもとても綺麗でよかったです	1
5	テニスコートの周りを整備してくださいとうれしいです	1
6	車いすで使用させていただいておりますが、いつも丁寧に対応してもらって感謝しております	1
7	コートがきれいですごくやる気が出ます	1
8	コートがきれいで使いやすかったです。コート内に時計があるのも、とても助かります。またぜひ利用したいです	1
9	風が強いのでぜひ対策をお願いします(フェンスの最高部までネットの延長をお願いします)	8
10	トイレや更衣室の清掃がとても行き届いていて、気持ちよく使えます	1
11	いつも快適に利用させてもらっております。ありがとうございます	1
12	クラブハウス内の匂いが気になる	1
13	いつもきれいです。ありがとうございます	1
14	いつもありがとうございます	1
15	強風の時に野球場の砂が飛んでプレーが中断する(黒い土にしてください)	5
16	人工芝コートの水はげがよい(とてべんり)	1
17	野球の方々が土を落とさずに入室してくるので貼り紙等してほしい(特にトイレとか...)	1
18	各扉でどの扉が開くのか左右どちらかが開くのか表示があった方がよい	2
19	とてもきれいな施設です。これを維持してもらいたいです。	1
20		1

【施設対応】

- ※1 都度清掃していますが、クラブハウス内に入室する際に泥、砂等がクラブハウス内(トイレ含む)に堆積する場合があります。(特に、テニスの大会、野球の大会が重なった場合等)
- ※2 防風ネット等は取付けておりますが、暴風警報時には強風がコート内に影響を与える場合があります。強風等でディスプレイが困難な場合は運付対象となっております。また、そのような場合は、受付時に利用者各位様へ運付対象となる旨ご説明させていただいております。
- ※3 各球場に散水ホースを準備しておりますので、随時利用して頂きたいです。
- ※4 球場側入口扉に"土、砂を落とす"と貼り紙を配置しています。
- ※5 ご指摘ありがとうございます。扉の開閉例は常に開けている状態にしておりましたが、ご指摘のように貼り紙等で分かるように改善します。