

# 若林区文化センター・若林区中央市民センター ご利用に関するアンケート調査結果について

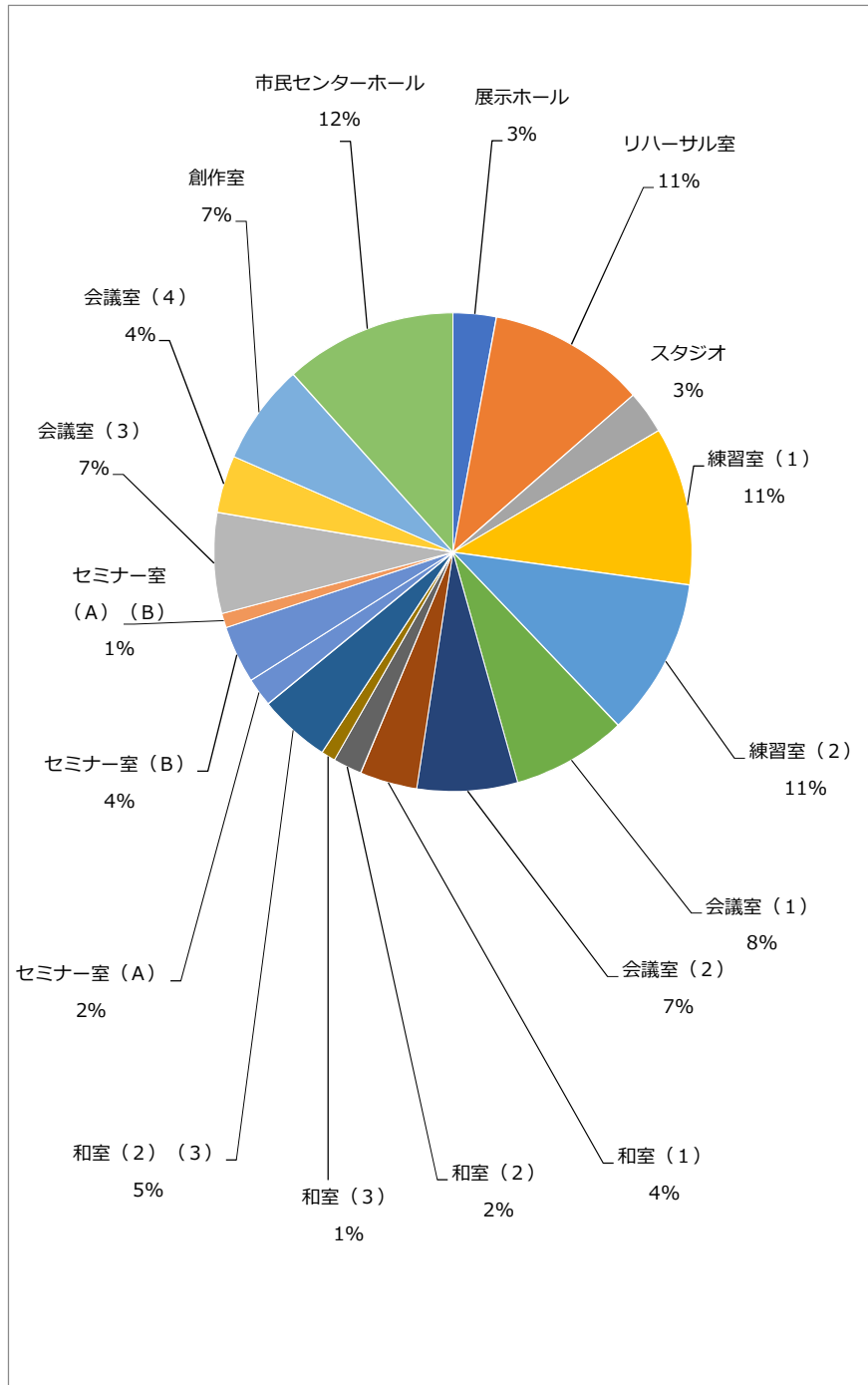
対象者 : アンケート配布期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に抽出  
 方法 : 無記名選択(複数回答可)および記述方式  
 配布期間 : 令和4年11月11日～令和4年11月28日  
 回収期間 : 令和4年11月11日～令和4年12月 3日  
 配布数 : 127部  
 回収数 : 95部 (回収率 75%)

## 1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

### (1) 本日までご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
文化センターホール	0
展示ホール	3
リハーサル室	11
スタジオ	3
練習室(1)	11
練習室(2)	11
会議室(1)	8
会議室(2)	7
和室(1)	4
和室(2)	2
和室(3)	1
和室(2)(3)	5
セミナー室(A)	2
セミナー室(B)	4
セミナー室(A)(B)	1
会議室(3)	7
会議室(4)	4
和室(4)	0
創作室	7
調理実習室	0
市民センターホール	12
合計回答数	103

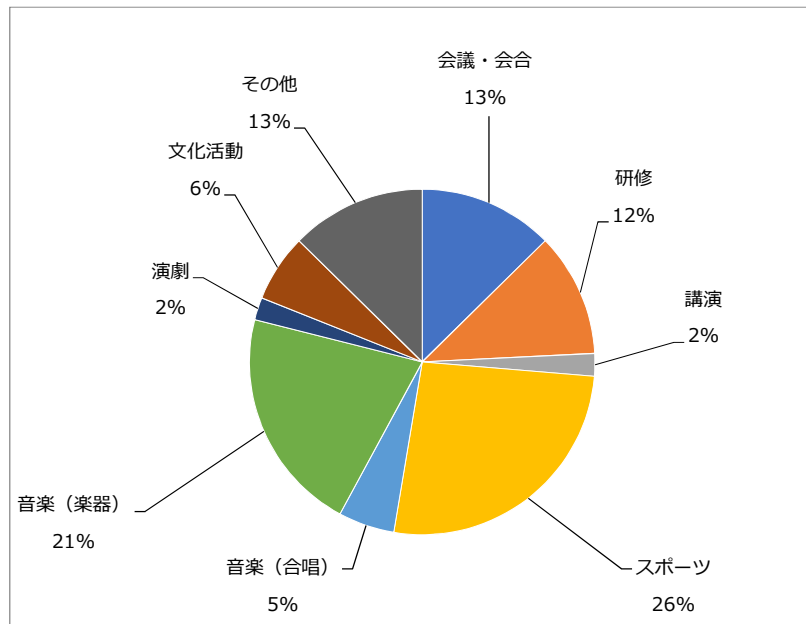
※ 複数回答あり



(2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	12
大会・式典	0
研修	11
講演	2
スポーツ	25
音楽（合唱）	5
音楽（楽器）	20
演劇	2
文化活動	6
その他	12
合計回答数	95

※ 複数回答あり



スポーツ： ダンス（2件） 体操(2件) 3B体操 エアロビクス バレーボール（7件）  
バドミントン 卓球（2件） 花架拳 太極拳 ヨガ バスケットボール  
ストレッチ チアダンス 剣道 空手

文化活動： 英語の勉強 マジックの練習 トールペイント 俳句会 写真に対する討議

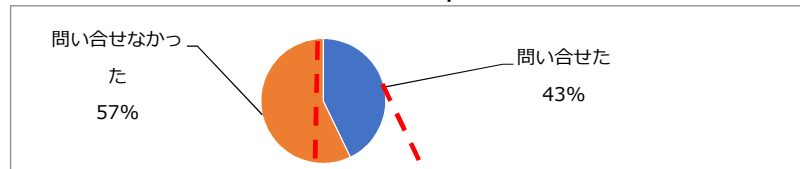
その他： 折り紙 健康体操 囲碁対局 書道 会社説明会 呼吸法による健康維持活動 フィットネス 仕事内容の説明会 説明会 サークル活動 学習

(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。

また、それはどのようなことについてですか。（2つ以上ある場合は、すべてお選びください。）

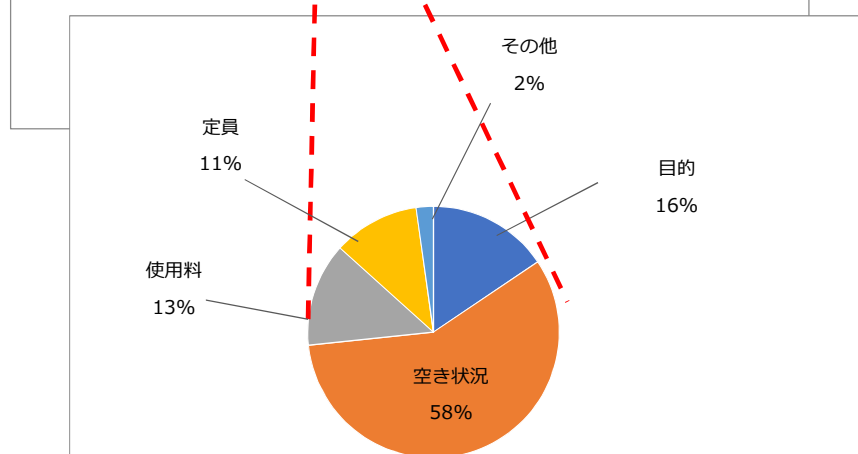
項目	数
問い合わせた	45
問い合わせなかった	60
合計回答数	105

※ 複数回答あり



項目	数
目的	7
空き状況	26
使用料	6
定員	5
その他	1
合計回答数	45

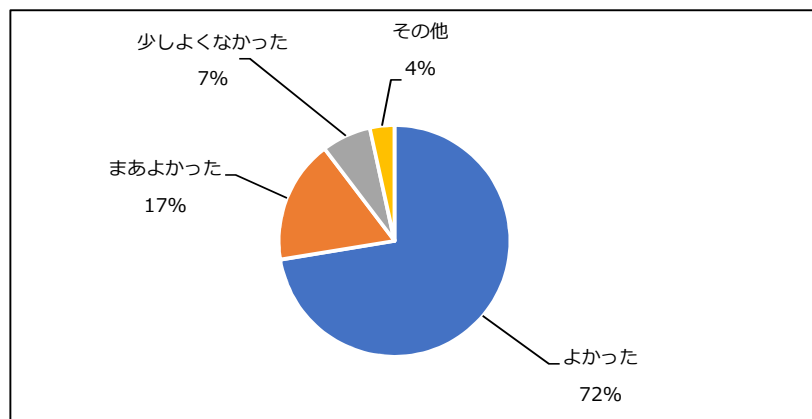
※ 複数回答あり



目的： 日時 合唱練習 販売 会議 説明会 10名程度の会議 写真作品等月例会  
その他： 駐車場について

(4) (3)で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、  
職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
よかった	21
まあよかった	5
少しよくなかった	2
よくなかった	0
その他	1
合計回答数	29

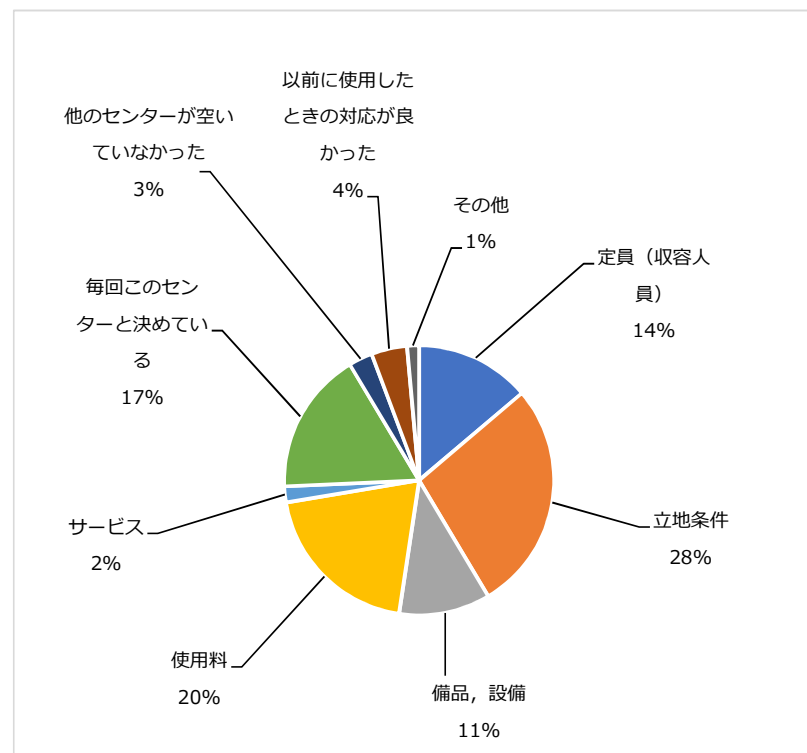


その他 : PCで調べた

(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。  
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員 (収容人員)	29
立地条件	58
備品, 設備	23
使用料	42
サービス	4
毎回このセンターと決めている	36
他のセンターが空いていなかった	6
以前に使用したときの対応が良かった	9
その他	3
合計回答数	210

※ 複数回答あり

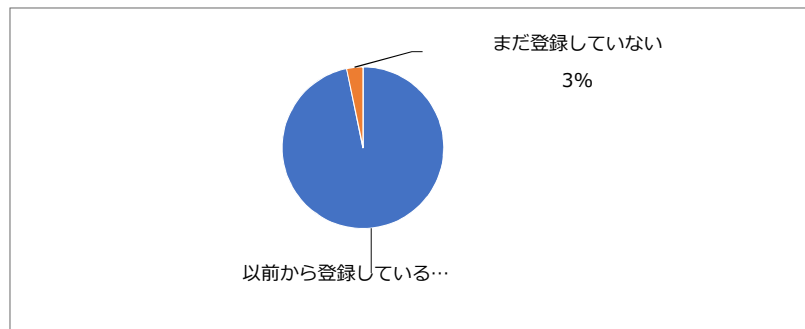


- その他
- ・ 障害者用Pを使わせていただいています。駐車しやすく館内までの移動が楽なので助かります。
  - ・ 部屋の大きさ、使いやすさ
  - ・ 近くに練習可能な施設が少ない。
  - ・ ホールはスポーツするのにとてもいい環境でクラブ員みんなが気に入っています。
  - ・ 町内会なので、使用料が減免になるのがありがたい。

2. お客様が今回当センターの使用申込みをされたときのことについて教えてください。

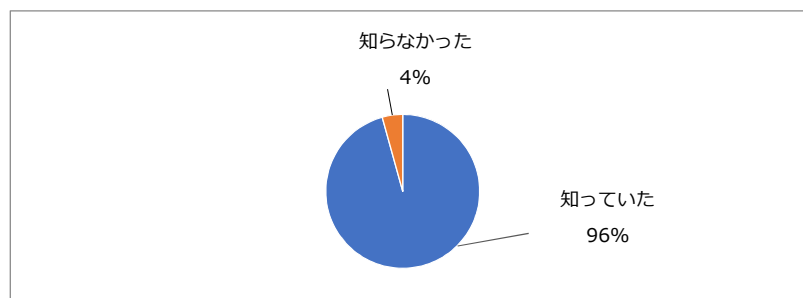
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	89
今回登録した	0
まだ登録していない	3
合計回答数	92



(2) 当センターの使用申込みの手順をご存知でしたか。

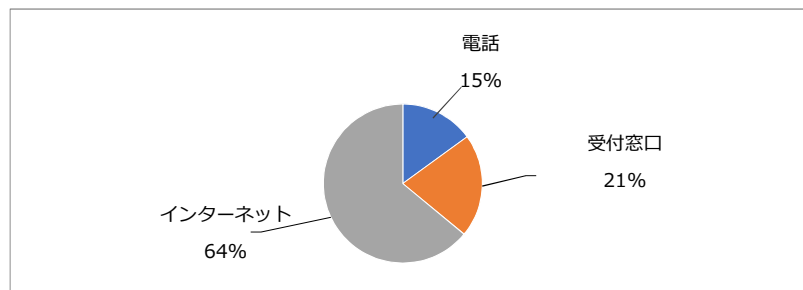
項目	数
知っていた	89
知らなかった	4
合計回答数	93



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

項目	数
電話	15
受付窓口	21
インターネット	64
合計回答数	100

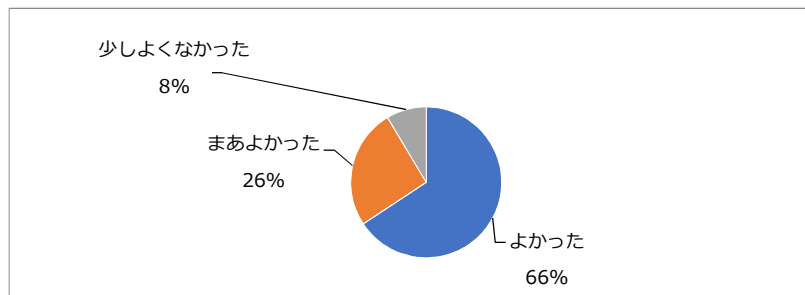
※ 複数回答あり



(4) (3) で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

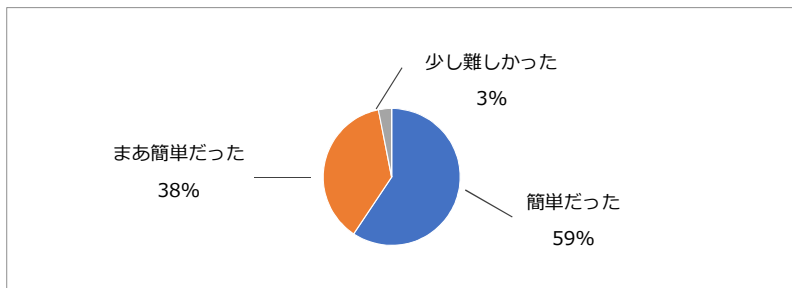
項目	数
よかった	23
まあよかった	9
少しよくなかった	3
よくなかった	0
覚えていない	0
合計回答数	35



(5) (3)で「インターネット」とご回答のお客様にお伺いします。

インターネットでの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

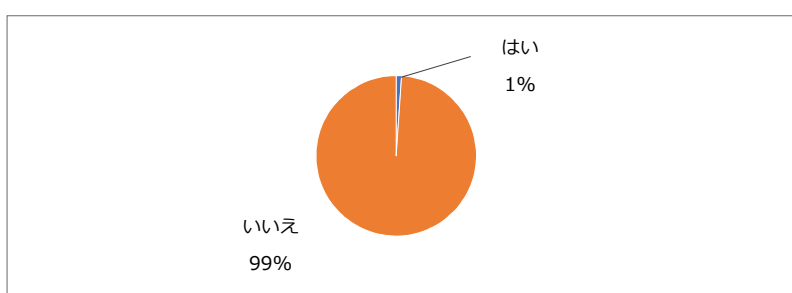
項目	数
簡単だった	38
まあ簡単だった	24
少し難しかった	2
難しかった	0
合計回答数	64



### 3. 本日のご利用について教えてください。

(1) 本日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

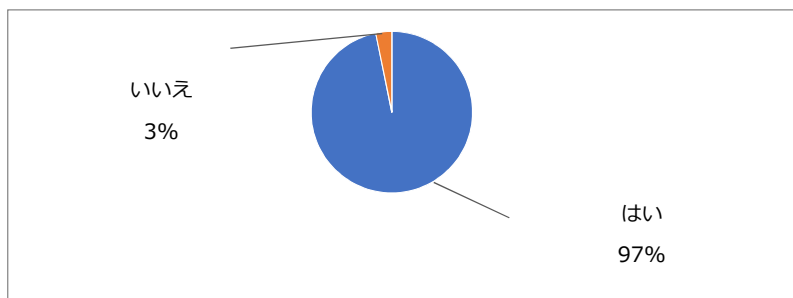
項目	数
はい	1
いいえ	92
合計回答数	93



不安な点やわかりにくい点： ネットで申し込みのほか、本契約がある。

(2) 施設は使いやすかったですか。

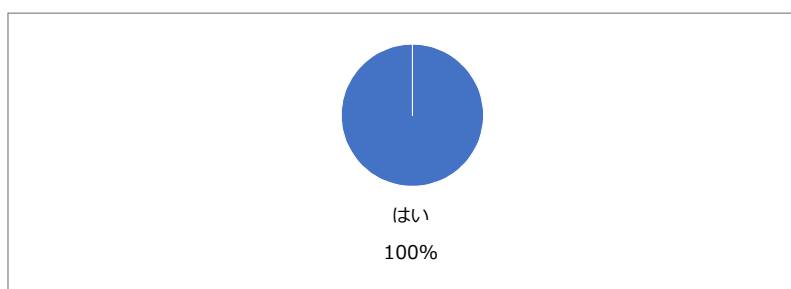
項目	数
はい	90
いいえ	3
合計回答数	93



不安な点やわかりにくい点： 創作室という目的のためイスがかたくて長時間座るとお尻が痛くなる。  
年寄りが多いので椅子の方がよかった

(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	91
いいえ	0
合計回答数	91

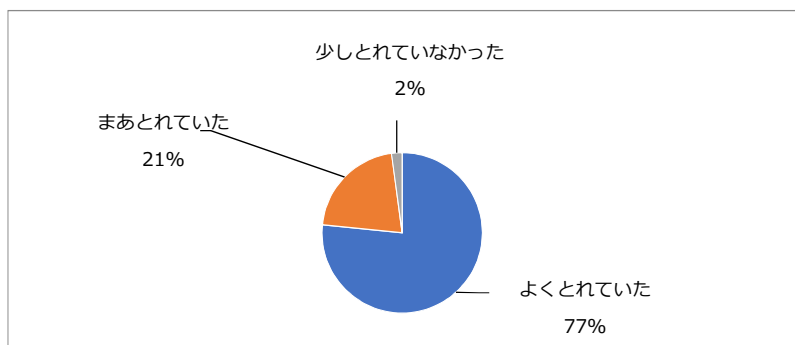


#### 4. センターのサービス全般についてお伺いします。

(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれてましたか。

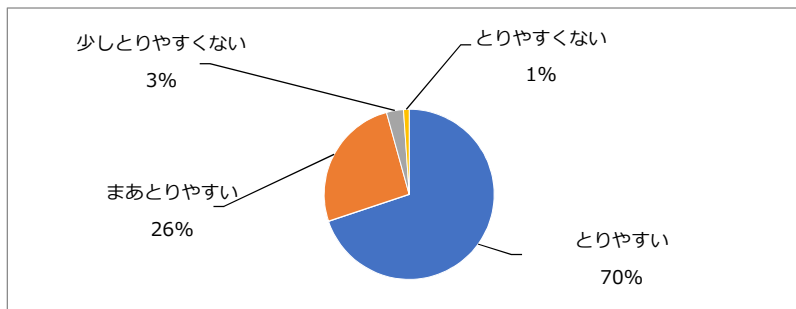
項目	数
よくとれていた	72
まあとれていた	20
少しとれていなかった	2
とれていなかった	0
合計回答数	94

※ 複数回答あり



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

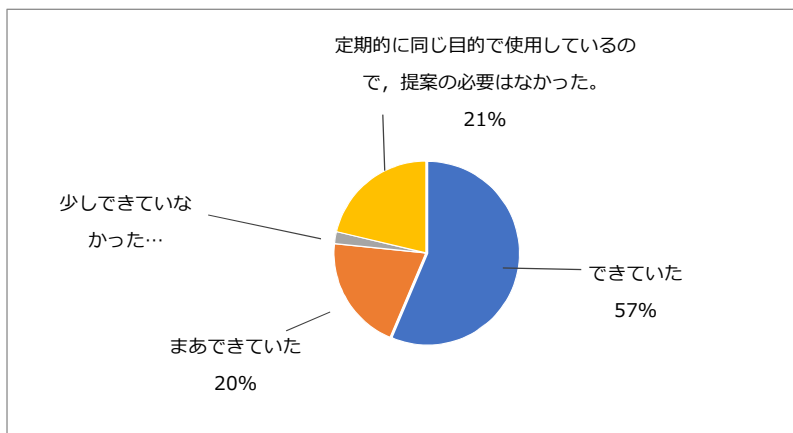
項目	数
とりやすい	65
まあとりやすい	24
少しとりやすい	3
とりやすい	1
合計回答数	93



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

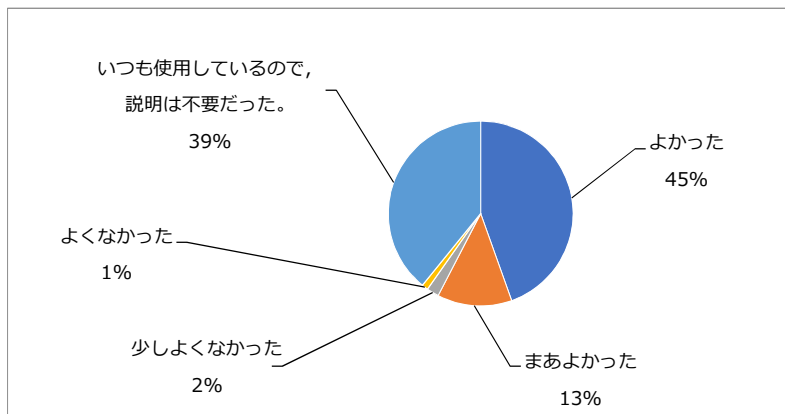
項目	数
できていた	53
まあできていた	19
少してきていなかった	2
できていなかった	0
定期的と同じ目的で使用しているの で、提案の必要はなかった。	20
合計回答数	94

※ 複数回答あり



(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

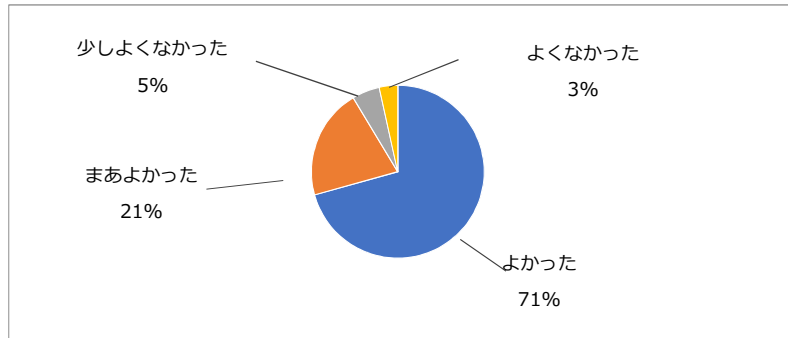
項目	数
よかった	41
まあよかった	12
少しよくなかった	2
よくなかった	1
いつも使用している ので、説明は不要 だった。	36
合計回答数	92



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	41
まあよかった	12
少しよくなかった	3
よくなかった	2
合計回答数	58

※ 複数回答あり



よくなかった点： 机が壊れている

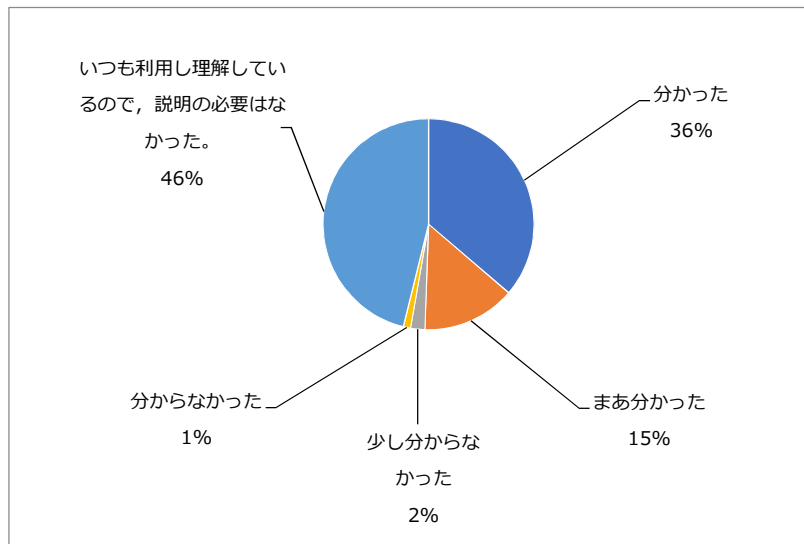
入口のライトの交換を

長テーブルの汚れが気になる時がたまにあります

時計が取り外せない。時として、録音する場合があります、分を刻む音が入る、よくないというほどではないが。

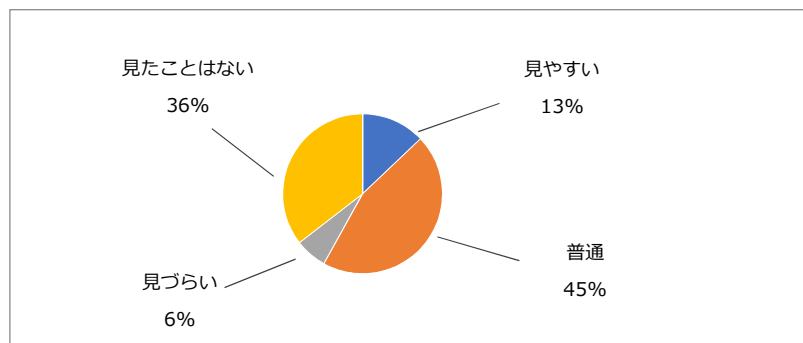
(6) 専門用語についての説明はいかがでしたか。

項目	数
分かった	33
まあ分かった	13
少し分からなかった	2
分からなかった	1
いつも利用し理解しているので、説明の必要はなかった。	42
合計回答数	91



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	12
普通	42
見づらい	6
見たことはない	33
合計回答数	93

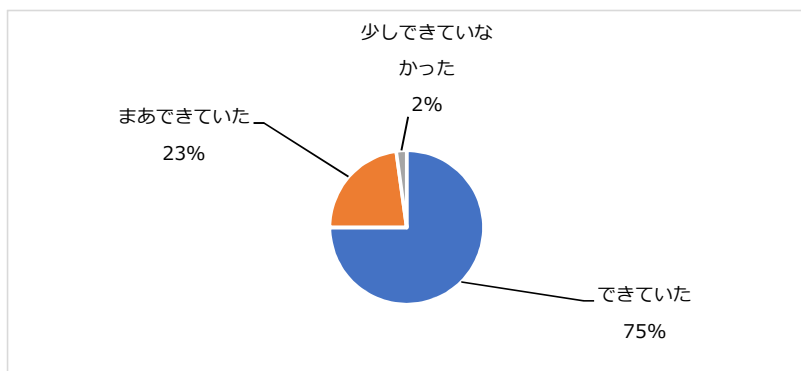


5. センターの新型コロナウイルス感染拡大防止対策についてお伺いします。

センターでは、手指消毒液の設置や毎日の館内消毒作業、受付窓口の亚克力板設置、施設ご利用時のチェックリストのお渡しなど、感染対策に取り組んでいます。

(1) センターの対策はいかがですか。

項目	数
できていた	69
まあできていた	21
少しできていなかった	2
できていなかった	0
合計回答数	92



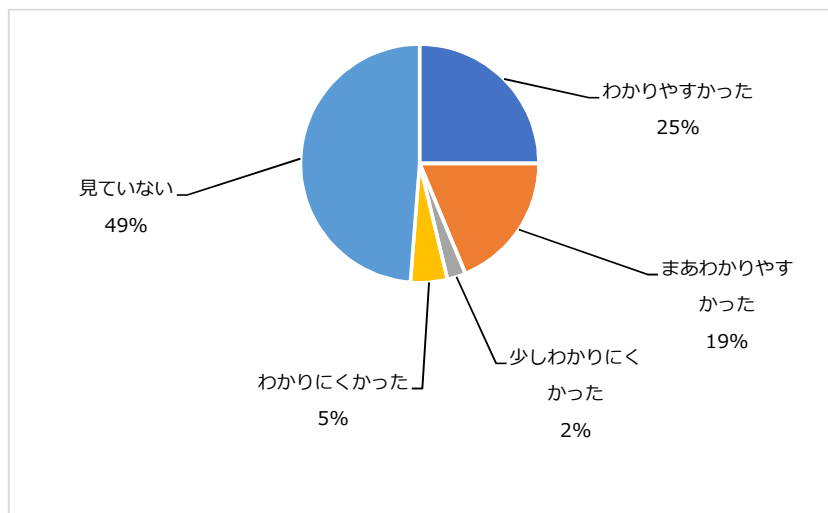
(2) 「少しできていなかった」「できていなかった」の方は、どのような点ができていないと感じましたか。

- ・机・いすの消毒・換気が実施されていることを明示してほしい。そうすると安心です。
- ・各部屋の入口にアルコール消毒がほしかった

6. 文化センター棟をご利用のお客様に、館内の無料Wi-Fi（諸室とロビー）についてお伺いします。

(1) Wi-Fiの使用方法の説明(各部屋の掲示)はわかりやすかったですか

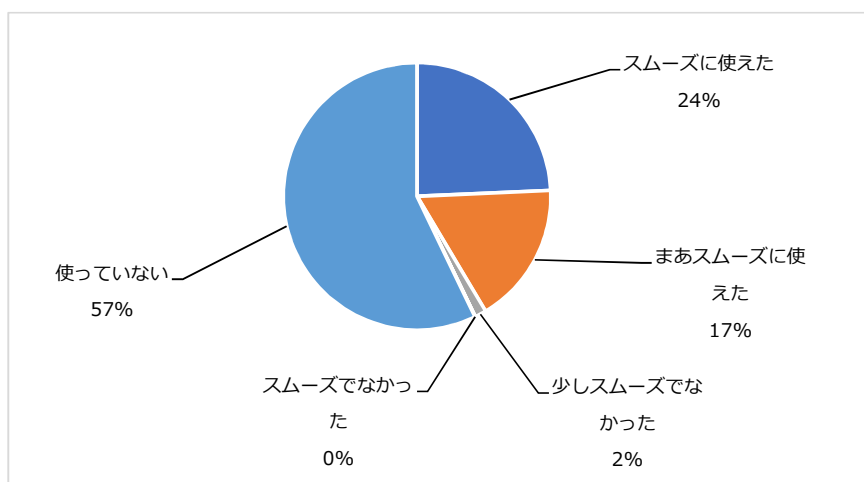
項目	数
わかりやすかった	20
まあわかりやすかった	15
少しわかりにくかった	2
わかりにくかった	4
見ていない	39
合計回答数	80





(2) 使われてみての状況はいかがでしたか。

項目	数
スムーズに使える	17
まあスムーズに使える	12
少しスムーズでなかった	1
スムーズでなかった	0
使っていない	40
合計回答数	70



7. 最後に、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・音楽練習室をお借りしています。来年4月から工事に入るといことで長くその間利用できないので残念です。  
職員の皆様、3月までしっかり練習室で練習させて頂きます。引き続き、よろしくお願いします。
- ・老人達のコミュニケーションが大事なので、これからも続けて利用したいと思います
- ・受付と支払いの場所が別なので不便です。
- ・窓口の方の対応について  
人によると思いますが、対応が威圧的な方がいました。いろいろと設備のことについて質問をした時などとても聞きにくい雰囲気もありました。また、忙しいのはわかりますが、「忙しくなるからこっちに合わせて」と言われたこともありました。  
他の事はとても利用していてよかったと思っていたので、その方の対応でとても残念なキモチになりました。  
その方以外の窓口対応はとても親切で気軽に色んなことを相談させていただいていました。
- ・いつもきれいに清掃されていて気持ちよく活動ができます。
- ・各部屋の管理人の方に利用代金の支払いや予約などができるようにして下さい。文化センターまで行くのが天候によって大変です。高齢者に優しくして頂くようにして下さい。
- ・平素から丁寧な対応をしていただき有難うございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています 来年からの場所が不安です。早い改修を願います。
- ・令和5年度について利用環境はどうなるのか知りたい。
- ・来年の工事期間を短くしてほしい
- ・別棟の受付と文化センターの場所が離れている点、使用上不便である。
- ・文化センター長期間の改修工事について  
利用できない期間が長く大変残念に思っています。工事中に利用できるよう〈第1練習室ほか〉利用者からの声があったこと、市へのお力添えをお願いします。なお、このことについては、市長あて実名でお願いしています。
- ・洋式トイレにしてほしい
- ・いつもご協力をして頂きまして有難うございました。コロナ禍での休館で、スタッフの方も受講する若林区民は少し慌てましたが、話し合いの中うまく解決でき、よかったと思います。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも楽しく、自由に使わせて頂いております。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・文化センター改修中の別棟の貸出しの有無について、早めに決定してほしい。
- ・別棟の職員の対応にムラがある。質問をしても答えられなかったりする人も。そうじができていないことが多く感じる。  
スミズミにゴミがよく落ちている。トイレトペーパーが必要以上においてある。
- ・このセンターは大変よろしいです。南側非常口、日中陽がもれるので黒暗幕あれば助かります、南駐車場の支払いをする時、支払いづらさがある。
- ・いつも利用させていただき、利用者全員感謝しながら使わせていただいております。利用曜日と時間を決めて利用しておりますが、競争団体多く、利用曜日が取れないことが多く困っております。何か良い工夫はないでしょうか。
- ・職員さんが皆親切で毎回気持ち良く利用させていただきます。若林区文化センターの職員さんは他の施設の方より親しみやすいです。これからもよろしくお願いします。来年から休館になるのが残念です。
- ・21：00～21：30の利用は、30分なので(22：00までは使えない。)料金も半分にできますか？  
今は1時間の料金です。可能であれば検討ください。
- ・センターの利用者Wi-Fiを使っていたのですが、ある時全くつながらなくなってSendaiFreeWiFiに切りかえました。  
今やってみたら接続できたので大丈夫そうですが、定期的な確認が必要なのでは？  
練習室のサイズ感、料金がちょうどよくていつもお世話になっています。しばらく使えなくなるので残念です。  
またよろしくお願いします。
- ・6-1会議室1には掲示がなかった
- ・トイレがシャワートイレになっていない。Wi-Fiが遅いときがある。
- ・いつも使用させていただきありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。
- ・いつも利用しておりますが、駐車料金が安くなればよいと思います。
- ・センター修理の間の会場探しがむずかしい
- ・予約変更等でTELした際も丁寧に対応していただき感謝しています。来年4月から利用できなくなるのは不便になりますが、また利用できるようになったらお願いしたいと思います。  
いつもありがとうございます。
- ・今後も町内会で利用したい。
- ・堅苦しくなく良いです。
- ・使用料がお部屋によっては高いと思います。市民センター文化センターで、予約がいっぱいなのに実際に行くと使っていないお部屋があるのはなぜなのでしょう？
- ・前回のアンケート時に、別棟ホール用具倉庫のポール用置台をつくってくださるようお願いいたしました。後日、ちょうど良い大きさの台を作っていただき、足元が安全になりました。ありがとうございました。また、できれば移動式「得点ボード」を新しくしてください。今使っている物は、旧体育館からのもので重くて移動が大変な品です。  
お願いばかりで申し訳ありませんが、宜しくお願いいたします。
- ・大規模改修工事期間中に別棟和室を利用できると助かります。又、早く工事が終了した部屋から、貸出し再開して欲しいです。