

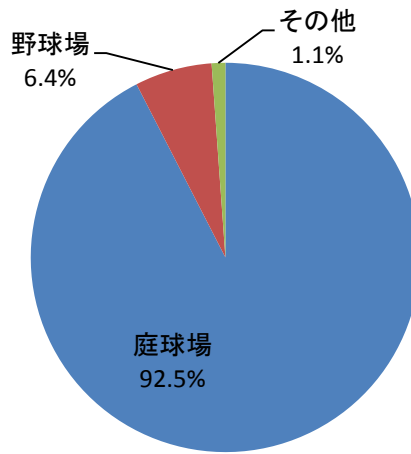
平成30年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数265件(以下、複数回答、未回答により265件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

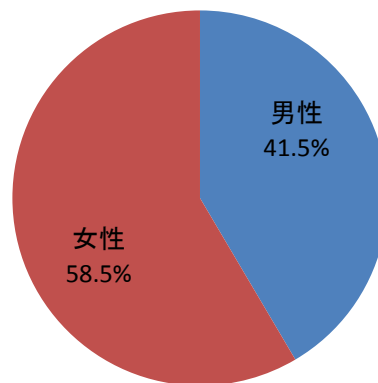
①利用施設はどちらですか。

庭球場	245 人
野球場	17 人
その他	3 人
計	265 人



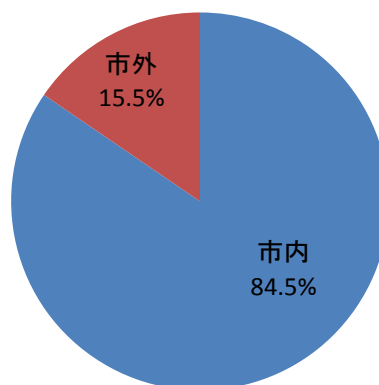
②性別をご記入ください。

男性	110 人
女性	155 人
計	265 人



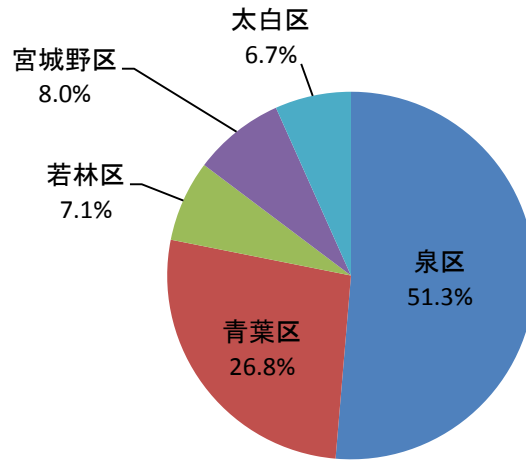
③お住まいをご記入ください。

市内	224 人
市外	41 人
計	265 人



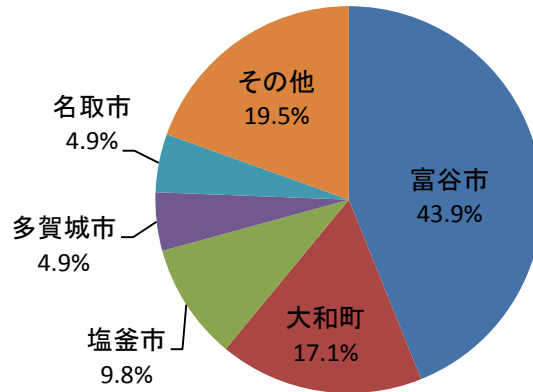
市内

泉区	115 人
青葉区	60 人
若林区	16 人
宮城野区	18 人
太白区	15 人
計	224 人



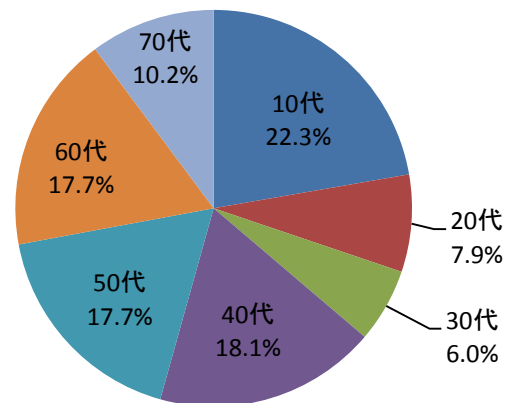
市外

富谷市	18 人
大和町	7 人
塩釜市	4 人
多賀城市	2 人
名取市	2 人
その他	8 人
計	41 人



④年代をご記入ください。

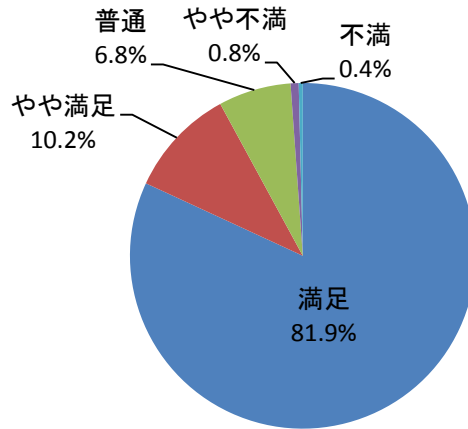
10代	59 人
20代	21 人
30代	16 人
40代	48 人
50代	47 人
60代	47 人
70代	27 人
計	265 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

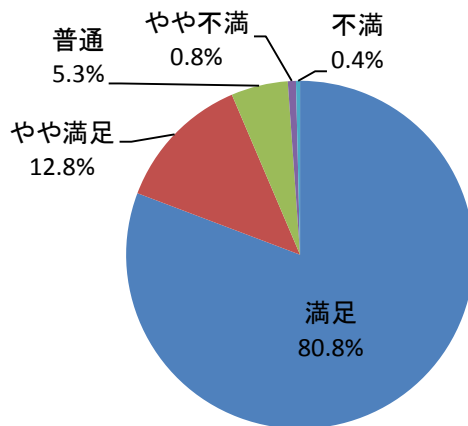
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
217 人	27 人	18 人	2 人	1 人



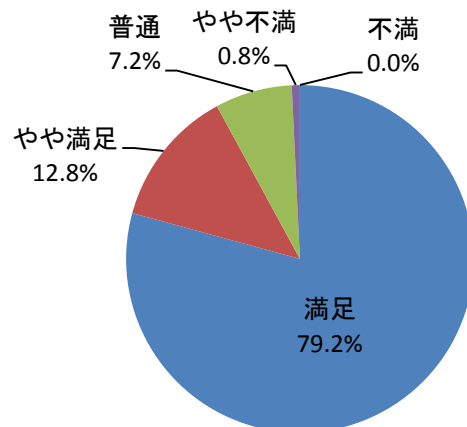
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
214 人	34 人	14 人	2 人	1 人



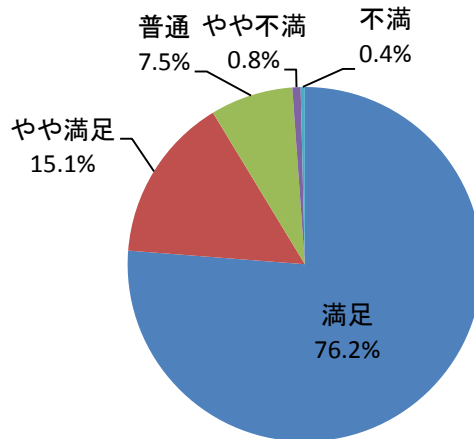
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
210 人	34 人	19 人	2 人	0 人



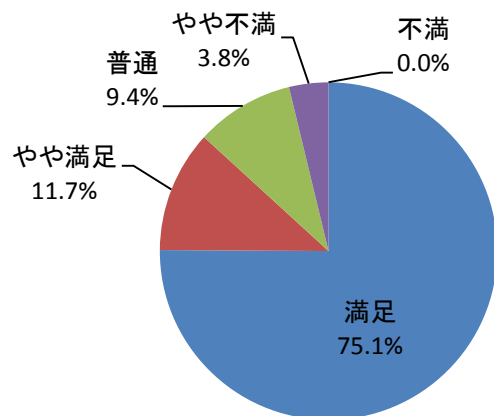
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
202 人	40 人	20 人	2 人	1 人



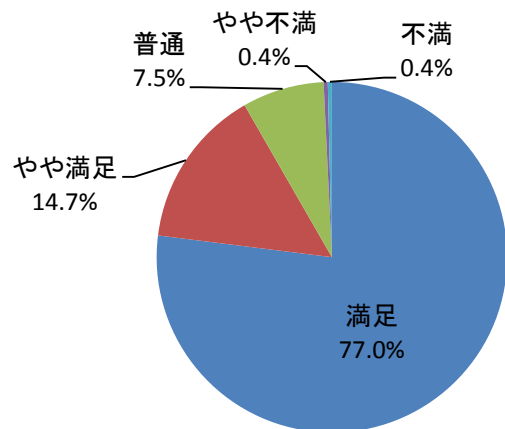
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
199 人	31 人	25 人	10 人	0 人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
204 人	39 人	20 人	1 人	1 人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭球場

【称賛】

- ・七北田コートいい所ですね。(同意見4件)
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。これからも宜しくお願いします。(同意見18件)
- ・コートが打ちやすく素晴らしいです。(同意見4件)
- ・I LOVE YOU♡
- ・壁打ちコートが安く利用できるのがうれしい。
- ・七北田コートにラウンジがあって助かりました。
- ・ネットの高さを測る棒をコートに用意してくれてるのでとても楽です。
- ・冬期整備が終わって、七北田コートに砂がたくさん入ってとても良い。
- ・駐車場がいっぱいの時、クラブハウス前まで駐車するのに案内がよく助かりました。
- ・七北田コートは十分な管理がされています。

【要望】

- ・松陵公園2つのコートに対してコートブラシが3本しかない。
- ・虹の丘1コートの一部黒い裏地が出ている所を至急補修して下さい。かなり危険な状態です。ケガする可能性大。補修部分小さいので今のうちがベターかと。(同意見3件)
- ・七北田コートのフェンスの穴を小さくしてほしい、ボールが抜ける。(同意見3件)
- ・七北田コートに防風ネットを付けて欲しい。(同意見3件)
- ・七北田コートに防風林を植えて欲しい。
- ・七北田コートに強風対策をしてほしい。(同意見2件)
- ・七北田コートのベンチを増やして欲しい。(同意見8件)
- ・壁打ちコートにイスを増やして欲しい。
- ・虹の丘コートの改修を早目に終了、解放してほしい(8月～11月)
- ・泉区のコートでオムニをもう一つ増やして欲しい。
- ・定期的にコートのメンテナンスをしてほしいです。
- ・軟式が使った後にセンターストラップを元に戻させてほしいです。(同意見2件)
- ・古いセンターベルトを交換してほしい。(同意見2件)
- ・シングルスポールがあれば高さも正確にできるのですが、いつもネットの高さがバラバラです。(同意見2件)
- ・七北田コートのシングルスポールがどこにあるか不明。
- ・七北田コート1・4・5・8のイスの所に、屋根があると助かります。(同意見5件)
- ・七北田コート、泉コート、川内コートの利用時間を7時からにして欲しい。
- ・泉区でナイター施設が欲しい。(同意見8件)
- ・七北田コートに水取りスポンジがあるとうれしい。(同意見2件)
- ・七北田コート1から4にも時計がほしい。
- ・雨とかでコートのキャンセルが発生した時、使わせてほしい。(同意見2件)
- ・七北田の5コートの後ろに出入口を付けてほしい。
- ・七北田コートの砂を適時補充してほしい。(同意見2件)
- ・クラブハウス内からもコート番号が見えると有難い。

- ・大会の時も壁打ちコートが使えるようにしてほしい。
- ・七北田コート入口の扉が動きが悪い。要修理。
- ・七北田コートに大会時にスコアボードが欲しい。
- ・壁打ちコートの壁が劣化してるので直してほしい。(同意見2件)
- ・七北田コート以外のオムニコートの張替えをしてほしい。
- ・長命ヶ丘コートをハードコートかオムニコートにしてほしい。
- ・七北田コートの行事予定をインターネットで見れるようにしてほしい。
- ・シェルコムのコートの砂が少ないので多くしてほしい。

【苦情】

- ・隣のコートで子供達がレッスンしてましたが、コートの周りをランニングしたり体操したりでとても気になりました。人数も30人以上はいたので体操はコートの外でしてほしいです。
- ・壁打ちボードのネジが外れている。ボールの打ち返しが変わる。点検していただいてネジを付けるともっとボードが長持ちすると思います。
- ・コートの数が少ないため、利用したい日程に確保できない。
- ・5分前のアナウンスが大きくてびびる。
- ・コートの使用不可などをネットでわかるようになるといいと思います。
- ・使ったあとにブラシ掛けしてない時がある。(同意見2件)
- ・七北田コートの通路に砂があって滑った。
- ・七北田コートの回りに樹木があって応援しにくかった。
- ・雨、雪で閉鎖されて使用できない。

●野球場

【称賛】

- ・七北田野球場(ここ)が好きです!!♡(同意見2件)
- ・いつもありがとうございます。

【要望】

- ・七北田野球場にラインカーと石灰がほしい。
- ・七北田野球場にレイキが鉄ですがグラウンド保全のためには木製が多くあると良い。
- ・ブラシ型のトンボがほしい。
- ・木製のトンボを増やしてほしい。
- ・七北田野球場の内野がボコボコなので平らに整備してほしい。
- ・七北田野球場にブルペンを作ってほしい。(同意見2件)
- ・バッティングネットがもう少しほしい。

【苦情】

- ・七北田野球場で水がまけない。(同意見2件)

●施設

【称賛】

- ・血圧計器の設置☺ Thank you!!健康増進に役立つね！（同意見3件）
- ・椅子の脚に古いテニスボールをはめるなど、物を大切にしている心意気を感じる。
- ・クラブハウス内の季節ごとの飾り物やお花などきれいです。（同意見9件）
- ・男子トイレに置いてあるビンの花は圧巻（美しい）。職員の工夫と優しさを感じます。
- ・いつも気持ちよく利用させて貰ってます。キレイに清掃されています。ありがとうございます。（同意見13件）
- ・トイレがキレイでいいです。（同意見4件）
- ・ドライヤーがあっといううれしい。
- ・きれいなシャワー室が無料で使えて素晴らしい。

【要望】

- ・施設の利用時間に着替えやシャワーができる様に終了時間の見直しをしていただけるといいなあと思います。
- ・シャワー室にゴミ箱がほしいです。ゴミ用ではなく、髪の毛を捨てる為のゴミ箱が必要。
- ・ゴミ箱があったら良いと思うのですが？（同意見7件）
- ・更衣室にクイックルワイパーが欲しい。
- ・シャンプーやボディソープがほしいです。（同意見3件）
- ・ヘアアイロンが欲しい。（同意見2件）
- ・女子シャワーヘッドが全てハンディタイプになったらうれしいです。（同意見2件）
- ・シャワーの電源を切らないでほしい。
- ・シャワーの湯量が少ない、出が悪い。（同意見3件）
- ・トイレの数を増やしてほしい。
- ・七北田コートのトイレにウォシュレットを付けて欲しい。
- ・自販機の値段を下げてください。
- ・自販機の商品を時々変えて欲しい。
- ・ワオンカードが使える自販機が欲しい。（同意見2件）
- ・セブンティーンアイスを置いて欲しい。（同意見5件）
- ・冷水機を置いて欲しい。（同意見4件）
- ・クラブハウスの窓にブラインドがあるといい。
- ・ラウンジの空調をお願いします。
- ・荷物置き場が少ない。
- ・クラブハウ斯拉ウンジにコート料金表の設置。（同意見2件）
- ・ミーティングルームの入口に取手をつけてほしい。（同意見2件）
- ・落とし物の下着は、丸秘をお願いします。
- ・テニスの時に車の中まで入れるようにして欲しい。（同意見2件）
- ・七北田コート利用時、いつもクラブハウス前まで車が入れると良い。（同意見3件）
- ・雨の時、階段で滑りそうになった。
- ・大会運営でワイヤレスマイクがあると助かります。
- ・寺岡中央公園のトイレをきれいにしてほしい。修繕してほしい。

- 【苦情】
- ・施設の利用時間に着替えやシャワーができるように終了時間の見直しをして頂きたい。
 - ・トイレの扉が開けにくい。七北田の室内の女子トイレ。(同意見2件)
 - ・駐車場がいっぱいの時、クラブハウス前まで駐車するのに案内が悪い。
 - ・夏場、クラブハウスの冷房が効きすぎ。
 - ・女子更衣室に髪の毛が落ちている。ホウキがほしい。

●その他

- 【称賛】
- ・卸町東、七北田コートの職員の対応や設備の管理はいつも素晴らしいと思っています。
 - ・七北田コートは民間の施設だと思ってました。公共の建物とは思えない。雰囲気が良い。
 - ・職員の方の対応が丁寧で親切でした。(同意見10件)
 - ・貸し出し用の傘があってうれしい。
 - ・七北田コートに来るのにJRと地下鉄を使ってこれるのでとてもいい。
 - ・両替してもらって助かりました。
 - ・使用料を当日に払っても対応してくれて助かった。

- 【要望】
- ・七北田公園への地図がわからないので、地図が欲しい。
 - ・プールがほしい。
 - ・自販機にミルミルを入れてほしい。
 - ・雨の時の判断が直前では出来ない場合があるので、臨機応変に対応していただくと助かります。
 - ・冷蔵庫と電気ポットなどがあったら、午前・午後とテニスができるのですが。
 - ・FBだけでなくLINEとInstagramがあるといいです。
 - ・以前のようにホームページの施設予定表が見れなくなった。壁打ちできるか確認したい。
 - ・還付をもっと簡単にしてほしい。
 - ・コートの支払い方法を増やしてほしい。(ネット決済・クレジットカードなど)
 - ・七北田コートは雪を掻いてますが、泉コートも雪を掻いて欲しい。
 - ・泉コートの人工芝を張り替えてほしい。
 - ・シェルコム予約を2時間単位にしてほしい。

- 【苦情】
- ・お寺や神社のまわりがうるさくて、試合に集中できない。(5/5春祭り)
 - ・七北田コートの駐車場の数が少ないため不便を感じる。(同意見2件)
 - ・七北田コートは抽選がなかなか当たらない。
 - ・テーブルの汚れは、自分たちで片付けるべき。
 - ・泉コートの対応が不親切に感じる人が多いです。
 - ・泉コートはもっと綺麗に保ってほしい。特にシャワー室。(同意見2件)