

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	七北田公園の一部（仙台スタジアム及び七北田公園体育館）
2	指定管理者	仙台市公園緑地協会・日本体育施設グループ
3	指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>■仙台スタジアム</p> <p>平成28年度 観客 313,453人（前年度比 89%） 見学 2,659人（前年度比 116%）</p> <p>平成29年度 観客 360,644人（前年度比 115%） 見学 2,034人（前年度比 76%）</p> <p>平成30年度 観客 356,279人（前年度比 99%） 見学 1,773人（前年度比 87%）</p> <p>■七北田公園体育館</p> <p>平成28年度 一般公開 17,556人（前年度比 99%） 専用団体 34,411人（前年度比 101%）</p> <p>平成29年度 一般公開 14,831人（前年度比 84%） 専用団体 37,050人（前年度比 107%）</p> <p>平成30年度 一般公開 14,920人（前年度比 101%） 専用団体 34,566人（前年度比 93%）</p> <p>《事業》 ・仙台スタジアム及び七北田公園体育館の管理運営等</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p style="text-align: right;">（ ）は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者に支払った費用 147,173千円 （ 145,490千円 ） ・ その他市が負担した費用 0千円 （ 0千円 ） <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料収入 37,855千円 （ 35,372千円） ・ その他収入 27,000千円 （ 27,000千円）
6	利用者の声	<p>《実施状況》 利用者アンケート及び利用調整会議、利用者懇談会等において実施している。</p> <p>実施状況と結果</p> <p>■仙台スタジアム 受付窓口にアンケート用紙の設置、利用調整会議及び利用者懇談会、七北田公園利用者懇談会等で利用団体・関係者からご意見をいただき、スタジアムの管理運営に活かしている。また、エントランスホールに設置しているコミュニケーションボードを活用し、アンケート結果や意見・要望等についての回答及び改善状況について随時掲示している。</p> <p>【アンケート回収結果】※平成30年度：226件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明が分かりやすく、教員の団体だったので、子ども目線での話もあってありがたかった。 ・スタジアム内に初めて入り、声の響きを体感することができた。芝の手入れも素晴らしく、次は観戦したいと思った。 ・選手のも物が展示してある部屋の臭いが気になった。 （対応：展示室及び諸室の絨毯のクリーニングを行った。） ・色々な貴重なものが展示されていてとても驚いた。 ・写真撮影をOKにしてほしい。 <p>■七北田公園体育館 館内ラウンジにアンケート用紙を設置しているほか、各団体との事前協議（利用方法の説明と諸注意）時や団体代表者から使用後の利用者報告を受けた際に、用具等に不備がなかったか等を聞いている。又、館内にコミュニケーションボードを設置して、利用者から意見、要望等をいただき、その回答や改善状況を表示している。</p> <p>【アンケート回収結果】※平成30年度：32件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アリーナ内が寒いので冷暖房完備にして欲しい。等

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的を十分に理解し、運営管理に十分反映させている。	24/24
II	施設の運営管理体制	施設運営において人員配置の柔軟な態勢を整えており、開館時間の延長にも十分に対応している。また、事故防止や個人情報保護の体制構築も十分に行っている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	施設や外構等について、行き届いた管理を行っている。また、芝生フィールドの管理についても優れている。	24/24
IV	サービスの質の向上	引き続き、体育館の利用者に対して、利用方法を分かりやすく示した掲示物を作成するなど、利用者の利便性の向上に努めている。職員のスキルアップのための講習会等にも積極的に参加している。	28/28
V	施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、施設の特徴を生かした様々な自主事業を通して、十分な取り組みを行っている。	4/4

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>■仙台スタジアム 施設管理運営について、試合開催が50試合、その他利用(諸室・練習等)が27回計77回と昨年よりも利用は減ったもののほぼ例年通りの使用実績であった。Jリーグ及びJFL他2度目の開催となったU-16国際大会と様々な試合が開催され、どれも大きな事故等なく運営ができた。しかし、大型映像装置設備の不具合が続いたことから、一部利用者に不便をかける結果となったが、所管課と密に連携し対応を行った。今後もスタジアム設備においては経年劣化等による不具合が生じる可能性があることから所管課との連携を更に徹底して行き、利用者が快適に施設を利用できるよう努めていきたい。 芝生管理では、U-16国際大会が前年に増して過密日程での利用となり管理には大変苦労したが、前年の経験をもとにクオリティを保つことができた。本年度は芝生生育期ではない時期の品質の確保と日照不足を補う「補光装置」の実証試験を実施したことからその結果を精査し、今後の管理に活かしていきたい。</p> <p>■七北田公園体育館 体育館の利用者は前年度比で約2,400人減少した。これは猛暑日が連続したことや、9月に体育館の間仕切り防球ネット交換工事により17日間利用できなかったことが最大の要因である。年間を通じ老若男女問わず、多くのスポーツ愛好者が個人でも団体でも気軽に楽しく利用できる施設として、常に快適な利用環境の維持に努めることができ目標は達成できた。自主事業では「ベビーマッサージ教室」「女性ヨガ教室」「親子バドミントン教室」が定着し、多くの参加者を呼び込みことが出来るまでの事業となった。今年度は新規事業として、中高年者を対象とした「ストレッチ教室」を実施し好評を得たので継続する。今後も更なる市民の健康増進に役立てられるよう新たな事業を検討していく。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>引き続き、施設全体に目の行き届いた充実した管理を行っている。施設の補修や修繕についても局公園課と連絡を取りながら迅速に対応している。体育館においては利用者に対して、わかりやすい説明を掲示やコミュニケーションボードを活用して行っており、サービスの向上に対して積極的に取り組んでいる。スタジアムの芝生管理についても十分に行っており、過密日程や天候不良の時期もハイレベルなピッチの状態を保つなど、日々の維持管理に努めている。また、スタジアム利用者との連絡調整にも十分取り組んでおり、泉中央地区の美化活動・清掃活動等への積極的な参加や、防犯活動の推進への協力など、地域や関係者との取り組みも評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課