

# 平成30年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(平成30年12月9日～22日実施)

## 【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙を回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

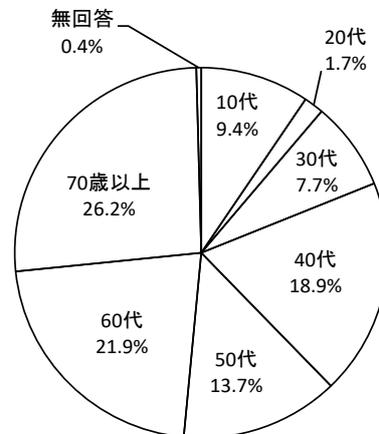
12/9(日)	12/10(月)	12/11(火)	12/12(水)	12/13(木)	12/14(金)	12/15(土)	
37	0	46	10	26	27	24	
12/16(日)	12/17(月)	12/18(火)	12/19(水)	12/20(木)	12/21(金)	12/22(土)	合計
28	0	10	6	7	6	6	233

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

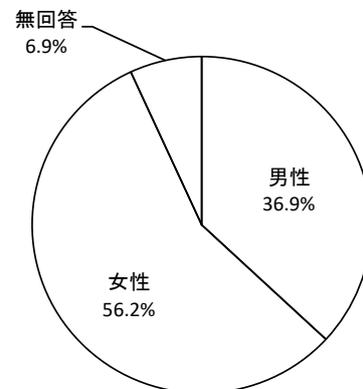
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	22	9.4%
20代	4	1.7%
30代	18	7.7%
40代	44	18.9%
50代	32	13.7%
60代	51	21.9%
70歳以上	61	26.2%
無回答	1	0.4%



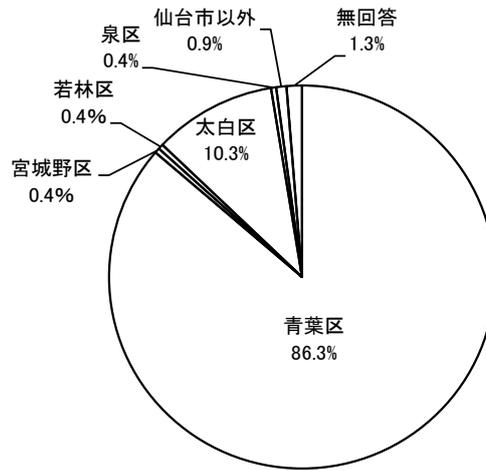
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	86	36.9%
女性	131	56.2%
無回答	16	6.9%



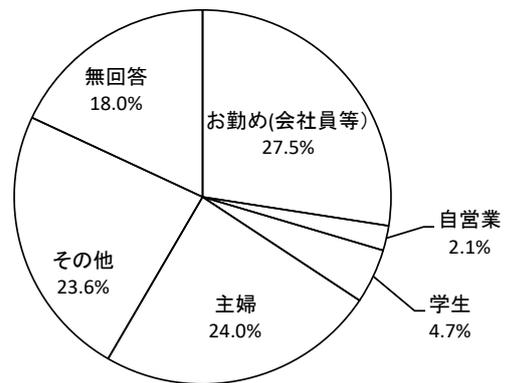
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	201	86.3%
宮城野区	1	0.4%
若林区	1	0.4%
太白区	24	10.3%
泉区	1	0.4%
仙台市以外	2	0.9%
無回答	3	1.3%



○ 職業

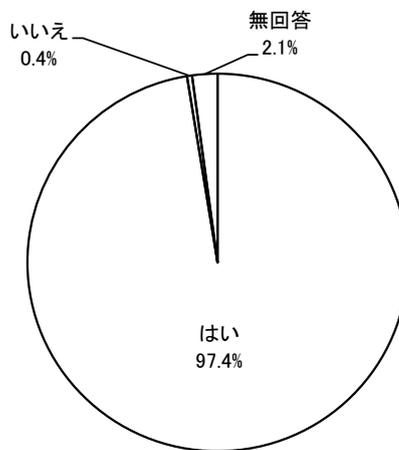
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	64	27.5%
自営業	5	2.1%
学生	11	4.7%
主婦	56	24.0%
その他	55	23.6%
無回答	42	18.0%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

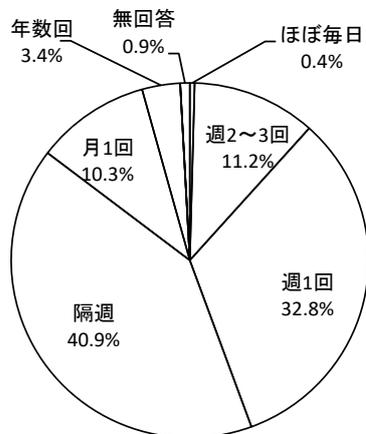
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	227	97.4%
いいえ	1	0.4%
無回答	5	2.1%



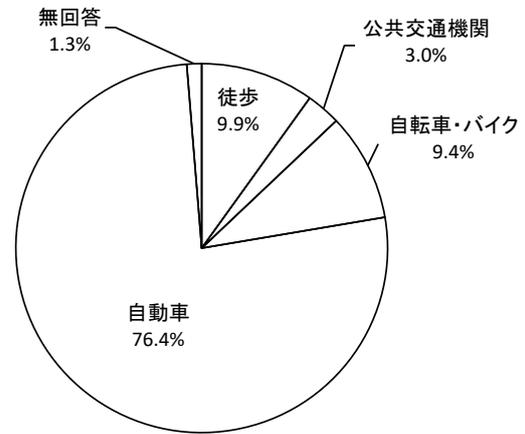
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	1	0.4%
週2~3回	26	11.2%
週1回	76	32.8%
隔週	95	40.9%
月1回	24	10.3%
年数回	8	3.4%
数年に1回	0	0.0%
初めて	0	0.0%
無回答	2	0.9%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	23	9.9%
公共交通機関	7	3.0%
自転車・バイク	22	9.4%
自動車	178	76.4%
無回答	3	1.3%

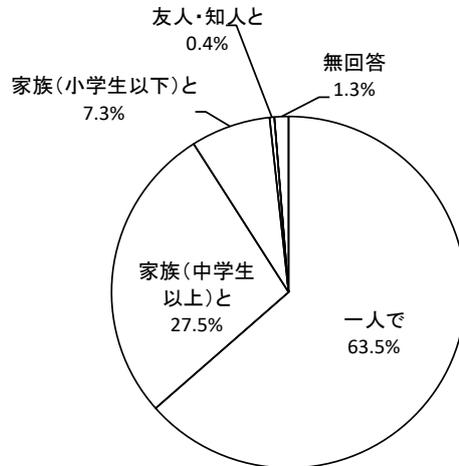


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	1
地下鉄南北線	0
JR	1
バス	2
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	148	63.5%
家族(中学生以上)と	64	27.5%
家族(小学生以下)と	17	7.3%
友人・知人と	1	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	3	1.3%

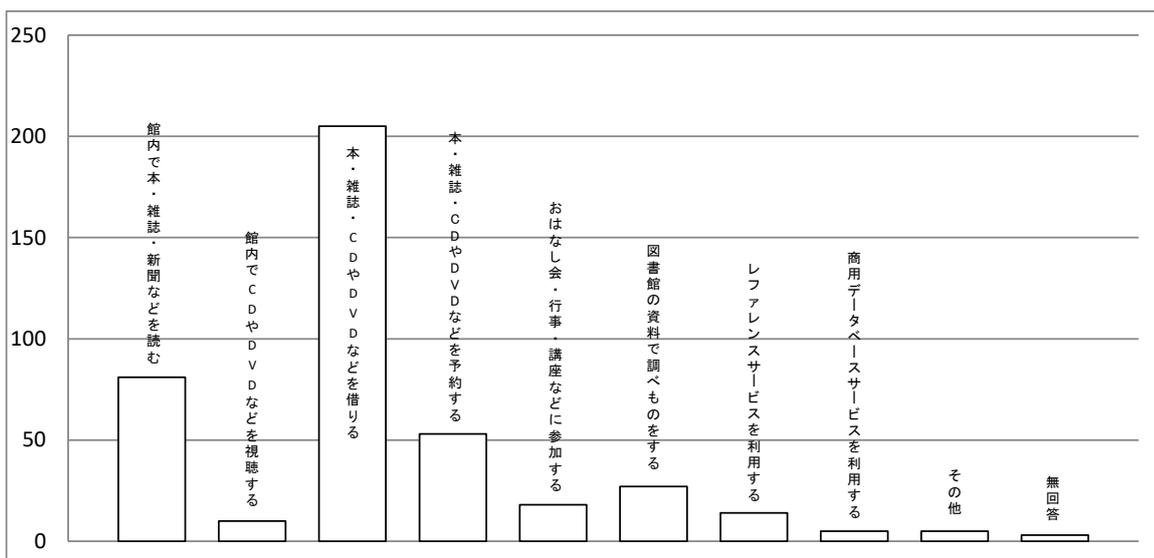


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	81
館内でCDやDVDなどを視聴する	10
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	205
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	53
おはなし会・行事・講座などに参加する	18
図書館の資料で調べものをする	27
レファレンスサービスを利用する	14
商用データベースサービスを利用する	5
その他	5
無回答	3

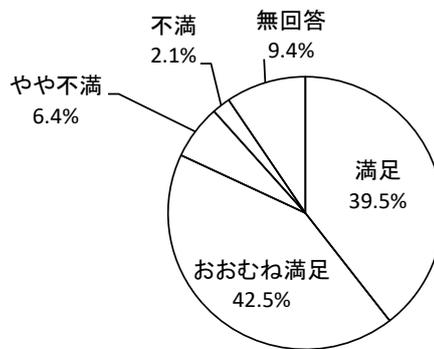
【その他】  
・自主学習



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	92	39.5%
おおむね満足	99	42.5%
やや不満	15	6.4%
不満	5	2.1%
無回答	22	9.4%

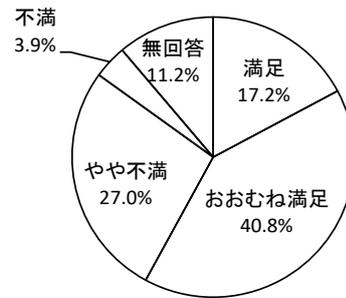


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	2	5	4	6	12	0	31
	おおむね満足	0	0	2	5	5	8	15	1	36
	やや不満	0	0	1	0	0	2	2	0	5
	不満	0	0	1	0	0	1	1	0	3
	無回答	4	0	0	0	0	3	4	0	11
女性	満足	11	2	4	13	7	10	9	0	56
	おおむね満足	0	2	6	15	12	12	8	0	55
	やや不満	0	0	1	1	1	6	1	0	10
	不満	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	無回答	3	0	0	1	1	2	1	0	8
無回答	満足	2	0	0	1	1	0	1	0	5
	おおむね満足	0	0	1	1	1	1	4	0	8
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	3	3

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	17.2%
おおむね満足	95	40.8%
やや不満	63	27.0%
不満	9	3.9%
無回答	26	11.2%

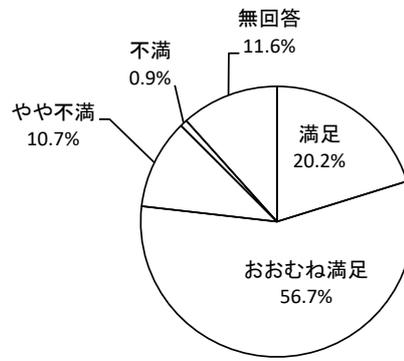


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	4	4	3	4	0	17
	おおむね満足	1	0	2	2	3	5	16	0	29
	やや不満	0	0	2	4	2	7	7	1	23
	不満	0	0	1	0	0	2	1	0	4
	無回答	4	0	0	0	0	3	6	0	13
女性	満足	6	0	1	4	1	4	2	0	18
	おおむね満足	4	3	6	16	12	8	10	0	59
	やや不満	1	1	4	8	5	15	5	0	39
	不満	0	0	0	3	0	1	0	0	4
	無回答	3	0	0	1	3	2	2	0	11
無回答	満足	1	0	0	1	1	0	2	0	5
	おおむね満足	1	0	1	1	0	1	3	0	7
	やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	47	20.2%
おおむね満足	132	56.7%
やや不満	25	10.7%
不満	2	0.9%
無回答	27	11.6%

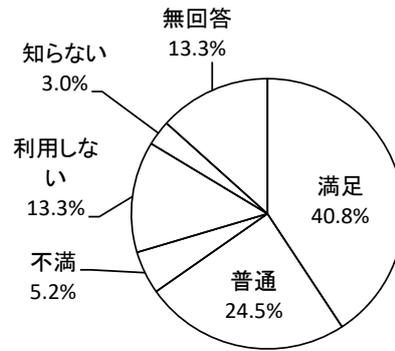


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	2	2	4	3	6	0	18
	おおむね満足	1	0	4	4	4	10	20	1	44
	やや不満	0	0	0	3	0	3	3	0	9
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	4	0	0	1	1	3	5	0	14
女性	満足	6	1	2	5	3	3	4	0	24
	おおむね満足	3	2	8	23	13	21	12	0	82
	やや不満	2	1	1	2	2	4	1	0	13
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	3	0	0	2	3	1	2	0	11
無回答	満足	2	0	0	1	1	0	1	0	5
	おおむね満足	0	0	1	0	0	1	4	0	6
	やや不満	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	95	40.8%
普通	57	24.5%
不満	12	5.2%
利用しない	31	13.3%
知らない	7	3.0%
無回答	31	13.3%



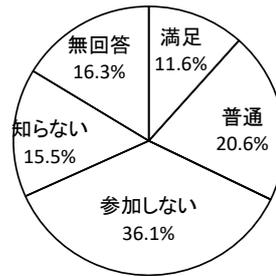
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	2	3	6	5	13	0	29
	普通	0	0	2	2	1	8	8	0	21
	不満	0	0	1	1	1	0	1	0	4
	利用しない	1	0	1	2	1	3	3	0	11
	知らない	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	無回答	5	0	0	1	0	4	7	1	18
女性	満足	9	1	4	17	10	11	11	0	63
	普通	0	2	3	7	4	8	5	0	29
	不満	0	0	1	1	2	3	0	0	7
	利用しない	2	1	2	6	2	4	1	0	18
	知らない	0	0	1	0	1	2	0	0	4
	無回答	3	0	0	1	2	2	2	0	10
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	普通	0	0	1	2	1	0	3	0	7
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	2	0	3

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

単位:人 比率

満足	27	11.6%
普通	48	20.6%
不満	0	0.0%
参加しない	84	36.1%
知らない	36	15.5%
無回答	38	16.3%



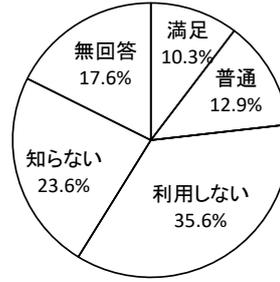
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	1	0	2	2	0	7
	普通	0	0	2	2	1	2	4	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	2	3	7	10	12	0	35
	知らない	0	0	0	3	1	3	5	0	12
	無回答	4	0	1	1	0	3	11	1	21
女性	満足	4	1	2	5	2	1	2	0	17
	普通	3	0	5	8	6	6	5	0	33
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	4	2	2	11	8	13	5	0	45
	知らない	0	1	2	6	4	6	1	0	20
	無回答	3	0	0	2	1	4	6	0	16
無回答	満足	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	普通	0	0	0	0	1	1	2	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	0	1	0	0	2	0	4
	知らない	0	0	1	1	0	0	2	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

⑥ レファレンスサービス

単位:人 比率

満足	24	10.3%
普通	30	12.9%
不満	0	0.0%
利用しない	83	35.6%
知らない	55	23.6%
無回答	41	17.6%

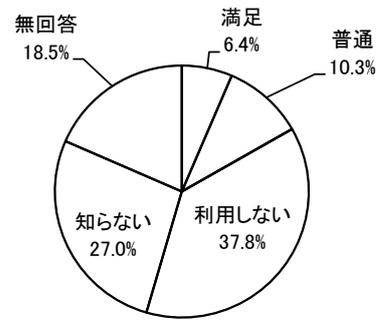


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	2	1	0	1	2	0	7
	普通	0	0	3	3	1	1	3	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	1	1	7	10	9	0	29
	知らない	0	0	0	4	1	5	8	0	18
	無回答	4	0	0	1	0	3	12	1	21
女性	満足	5	2	0	3	1	3	1	0	15
	普通	0	0	1	5	6	1	2	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	4	1	3	16	8	11	7	0	50
	知らない	2	1	7	7	5	9	1	0	32
	無回答	3	0	0	1	1	6	8	0	19
無回答	満足	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	普通	0	0	0	0	1	1	2	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	0	1	0	0	2	0	4
	知らない	0	0	1	1	1	0	2	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	15	6.4%
普通	24	10.3%
不満	0	0.0%
利用しない	88	37.8%
知らない	63	27.0%
無回答	43	18.5%



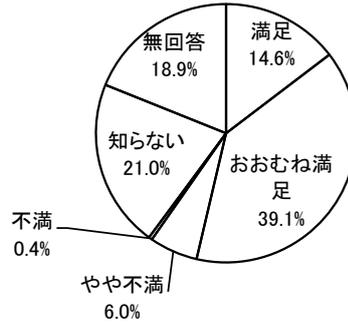
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	0	0	1	1	0	3
	普通	0	0	3	2	1	1	1	0	8
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	3	2	7	10	11	0	34
	知らない	0	0	0	5	1	5	9	0	20
	無回答	4	0	0	1	0	3	12	1	21
女性	満足	4	2	0	2	1	1	1	0	11
	普通	1	0	1	4	3	2	2	0	13
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	1	2	16	8	12	7	0	49
	知らない	3	1	8	9	7	9	1	0	38
	無回答	3	0	0	1	2	6	8	0	20
無回答	満足	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	0	1	0	0	3	0	5
	知らない	0	0	1	1	1	0	2	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	2

⑧ 図書館の広報などPR活動

単位:人 比率

満足	34	14.6%
おおむね満足	91	39.1%
やや不満	14	6.0%
不満	1	0.4%
知らない	49	21.0%
無回答	44	18.9%

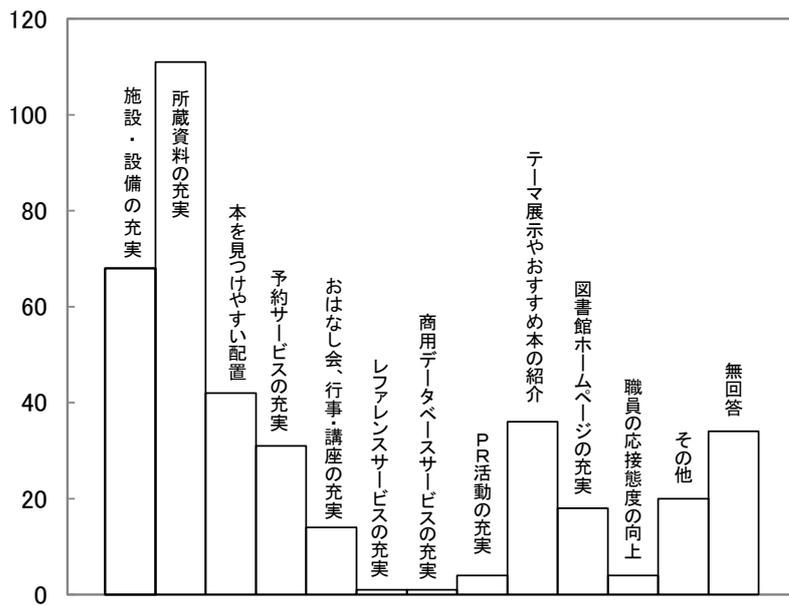


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	1	3	2	4	0	12
	おおむね満足	1	0	4	5	3	5	15	0	33
	やや不満	0	0	0	0	0	1	3	0	4
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	0	1	2	2	7	4	0	16
	無回答	4	0	0	2	1	4	8	1	20
女性	満足	7	1	0	7	0	2	3	0	20
	おおむね満足	0	1	7	13	11	13	7	0	52
	やや不満	1	0	1	1	4	2	0	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	3	2	3	7	3	7	4	0	29
	無回答	3	0	0	4	3	6	5	0	21
無回答	満足	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	おおむね満足	0	0	0	0	2	1	3	0	6
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	0	1	1	0	0	1	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	68
所蔵資料の充実 注1	111
本を見つけやすい配置	42
予約サービスの充実	31
おはなし会、行事・講座の充実	14
レファレンスサービスの充実	1
商用データベースサービスの充実	1
PR活動の充実	4
テーマ展示やおすすめ本の紹介	36
図書館ホームページの充実	18
職員の応接態度の向上	4
その他 注2	20
無回答	34



注1【充実してほしい資料の分野】

- ・小説(2) ・国内小説 ・時代(歴史)小説(3) ・文学(2) ・新刊(5) ・雑誌
- ・CD(4) ・クラシックのCD ・DVD(3) ・ブルーレイ ・落語のCD/DVD
- ・ICT ・IT関係 ・情報通信技術 ・情報処理系の図書、マンガ ・理工学書
- ・子ども用図鑑 ・児童書 ・Webまんが ・マンガ ・きもの ・美しいものなど着物関連の雑誌
- ・スポーツ(3) ・スポーツ科学 ・太極拳等の本 ・子どもの食事のレシピ ・料理(2) ・手芸/裁縫(2)
- ・ドイツ史 ・伝記 ・歴史(4)
- ・ライトノベル(2) ・ポカロシリーズ
- ・レジャー・医療(2) ・倫理 ・建築 ・古典落語 ・農業関係
- ・経済(2) ・ビジネス(2) ・金融 ・政治関係 ・キャリア ・古い本 ・写真集
- ・全体的に本が少ない。どのジャンルも

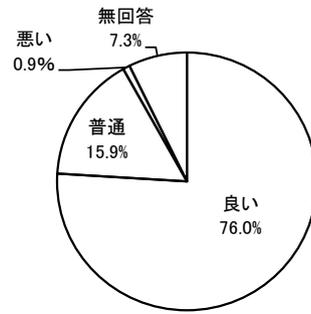
注2【その他】

- ・予約を15～20冊まで出来ると良い。
- ・予約10点以上できるようにしてもらいたい
- ・無理とはおと思いますが予算等でも蔵書がもっとあったらと思います。
- ・文庫本の充実・大きな活字の本をもっと多く入れてほしい。
- ・当館の好きな作家の本は読んでいたので他館と総入れ替えしてほしい
- ・他県 特に東北6県の新聞など
- ・自動貸出器の導入
- ・座って読める場所の充実
- ・現状満足していますので意見はないです。
- ・検索パソコンの使いやすさの充実
- ・開館してから20年以上経ったと思うので施設の見直しもよいと思う
- ・映画のDVD、落語のCDです
- ・移動図書館で予約の本がうけとれるといい
- ・おなじ本ばかりで変りばえない
- ・DVD予約サービス(CD、DVDの数が少ない)・DVD(子ども向け)が少ないです。
- ・1Fのトイレを様式にしてほしい。足が悪いので2Fを利用している。
- ・トイレを洋式にし、清潔を保って欲しい

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	177	76.0%
普通	37	15.9%
悪い	2	0.9%
無回答	17	7.3%

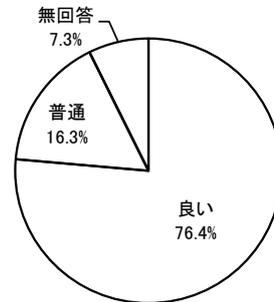


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	0	6	10	9	11	24	1	63
	普通	1	0	0	0	0	6	6	0	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	0	0	3	4	0	10
女性	良い	9	3	9	26	15	25	13	0	100
	普通	2	1	1	5	4	5	5	0	23
	悪い	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	2	0	0	2	2	1	7	0	14
	普通	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	178	76.4%
普通	38	16.3%
悪い	0	0.0%
無回答	17	7.3%

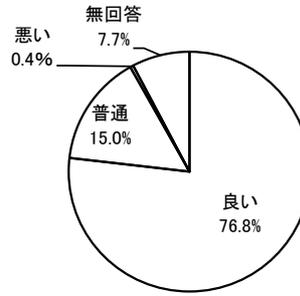


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	0	5	10	9	10	25	1	62
	普通	1	0	1	0	0	6	5	0	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	0	0	4	4	0	11
女性	良い	10	3	9	24	15	26	14	0	101
	普通	1	1	2	7	5	4	5	0	25
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	1	1	0	0	0	5
無回答	良い	2	0	1	2	2	1	7	0	15
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	179	76.8%
普通	35	15.0%
悪い	1	0.4%
無回答	18	7.7%

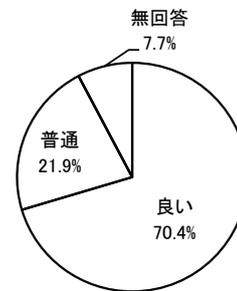


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	0	6	9	9	12	24	1	63
	普通	1	0	0	1	0	4	6	0	12
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	0	0	4	4	0	11
女性	良い	9	3	9	25	15	26	14	0	101
	普通	2	1	1	6	5	4	4	0	23
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	2	0	1	2	2	1	7	0	15
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	164	70.4%
普通	51	21.9%
悪い	0	0.0%
無回答	18	7.7%

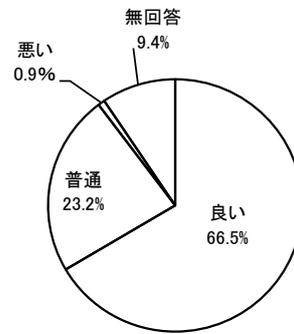


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	0	5	8	9	10	19	1	54
	普通	1	0	1	2	0	6	11	0	21
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	0	0	4	4	0	11
女性	良い	10	3	9	25	14	23	12	0	96
	普通	1	1	2	6	6	7	6	0	29
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	0	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	2	0	1	2	2	1	6	0	14
	普通	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	155	66.5%
普通	54	23.2%
悪い	2	0.9%
無回答	22	9.4%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	0	5	7	9	9	18	1	50
	普通	1	0	1	3	0	7	12	0	24
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	4	0	0	0	0	4	4	0	12
女性	良い	9	3	9	23	13	22	13	0	92
	普通	1	1	1	7	6	7	5	0	28
	悪い	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	無回答	3	0	0	2	2	1	1	0	9
無回答	良い	2	0	0	2	2	1	6	0	13
	普通	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	1

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
広瀬図書館	AV関連も他図書館から借りれるとうれしいです。
広瀬図書館	週刊誌が少ない(朝日だけ)。もう少し週刊誌をいろいろ読んでみたい。DVDが全く少ない。もっと増やしてほしい。
広瀬図書館	ミステリーの本は文庫本で出版されることが多いが仙台市の図書館で所蔵するのは1~2冊、ベストセラーの本を20~30冊(近く)所蔵するのに比べてあまりに少ない。ミステリーファンとしてはもう少し(少なくとも4~5冊)の購入を希望します。
広瀬図書館	CD、DVDの貸出点数を増やしてほしい。
広瀬図書館	CDや本などもっと新しいものを充実させてほしい。
広瀬図書館	DVDの種類を多くしてほしい。ここにきて新しい発見を期待しているので…。CD・DVD古くても良いから各図書館でまわして欲しい
広瀬図書館	あえて言うならば視聴をする資料(CD,DVDなど)たまに他図書館との交換をしていただきたい。
広瀬図書館	いいなぞなぞのほんがみたい。
広瀬図書館	できれば映画のDVDを増やしてほしいです。
広瀬図書館	マンガをいっぱいおいてほしい。
広瀬図書館	月刊誌の選定について、利用者の声に耳を傾けて欲しい。
広瀬図書館	娯楽分野の量が少なすぎる。
広瀬図書館	子供が増加している地域なのに圧倒的に本が少ないと思います。
広瀬図書館	市の他の図書館の本もとりよせてくれてとてもありがたいです。
広瀬図書館	市中心部から転居し、2年程です。図書館は居心地の良いところですが蔵書数が少ないのが気になります。もっと充実していたらうれしいです。これからもよろしく願いいたします。
広瀬図書館	週刊紙、日刊紙をもっとふやしてほしい
広瀬図書館	所蔵資料、今でも満足ではりますが、話題の本や新しいもの等、増やしていただけるともっと嬉しいです
広瀬図書館	書庫に眠っている本も回転させてほしい。
広瀬図書館	新刊が出る前に予約できるようになってほしい
広瀬図書館	新書が増えるとうれしいです。読みたい本が少ない。
広瀬図書館	蔵書に限られたスペースなので少ない。
広瀬図書館	電子化し、Webベースで閲覧できたらうれしいです。
広瀬図書館	乳幼児向けの本が少い。ノンタンシリーズいつもない。
広瀬図書館	閉架図書を無料で提供するのはどうでしょう
広瀬図書館	本が古く汚れもあつたりするので改善していただけると嬉しい。
広瀬図書館	本の種類、数を増やしてほしい。
広瀬図書館	借りた本の履歴がわかると良いと思う
広瀬図書館	話題の本や新刊本をもっと増やして欲しい。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
広瀬図書館	パソコン検索システム改善→検索語が意図に合わない場合がある。
広瀬図書館	県図書館のように、小学生の低・中・高学年向けの本をカラーラベル・シールで区別してほしい
広瀬図書館	探している本をみつけやすくしてほしいです。
広瀬図書館	新聞などで紹介された本を探すのですがなかなか見つかることができないことが多い

利用館名	予約サービスについて
広瀬図書館	「予約」を利用したことがないので今後は使ってみたいと思います。
広瀬図書館	予約が入った時、留守電対応だと本人が出ないと何度も留守録となるので要件を録音してほしい
広瀬図書館	予約サービスの冊数、点数を増やしてほしい。
広瀬図書館	欲しい(予約したい)本をネットに寄せるが中々所蔵されない。
広瀬図書館	予約できる冊数をふやしてほしいです。人気の本が予約に入っていると全然すまないのです。

利用館名	行事などについて
広瀬図書館	お正月の「本の福袋」は楽しい企画だと思います。
広瀬図書館	大人(シニア)向けの講座がもっとあるとうれしいです。

利用館名	施設について
広瀬図書館	おしゃれな空間(多賀城市図書館のような)。
広瀬図書館	ビデオ視聴の席を減らして、本を多くしてほしい。本棚を高くして、本をおおくしてほしい
広瀬図書館	調べものをしたり、本を読むスペースも少なく、すぐく利用しづらいと思います。
広瀬図書館	広瀬図書館は地域の人口の増加(マンションやアパートの増加等)に対して、以前の人口であれば従来の施設でもよかったのだろうが今は狭いと思う。書架や配列なども狭い施設で図書館員の方は工夫しながら最善をめざしているがやはり限界がある。別館として図書館を新築するか、又は現在の施設を増設するか長期的な人口変動を考慮しながら検討する時期に来ていると思う
広瀬図書館	この図書館はこじんまりしていて、大きな図書館に無い良さを感じます。
広瀬図書館	さいたま市立中央図書館のように充実した施設にしてほしい。貸出冊数は少なすぎる。さいたま市立図書館をみならしてほしい。他施設のよいところを取り入れ市民へ提供してほしい。子ども社会人の学習スペースも必要と思う。
広瀬図書館	スペース(場所)が狭くなっているのが窮屈に本が入っている。市民図書館のようにならないのでしょうか。無理言いましたか？
広瀬図書館	開館時間を9時に出来ないでしょうか。
広瀬図書館	喫煙所を遠くにしてほしいです。
広瀬図書館	広いスペース(いす、テーブルのある)あればよい。
広瀬図書館	高齢化社会をむかえ、TEA-ROOMを増築すべきである。愛子駅終点のバスを図書館と市の出張所のあるこままで延長すべきである。
広瀬図書館	自習スペースを充実させ、利用人数アップを図った方がよい
広瀬図書館	多賀城市のように民間に委託したらどうか？喫茶室などの休憩所も設置したほうがよい。
広瀬図書館	駐車場が広くて無料なのと、小規模ながら本を見つけやすいところが好きでこちらに通っています。
広瀬図書館	駐車スペースが多いのでこの図書館を利用しています。少なかつたりないところが多いのでなくしたりへらしたりしないでほしい。子づれで公共交通はつらいので、お願いします。
広瀬図書館	利用期間を長くしてほしい。JR駅地下鉄駅での返却出来るシステムを考えてほしい。
広瀬図書館	開館時間をできればおそくしてほしい
広瀬図書館	開所時間を長くしてほしい。10時からでは遅すぎる。
広瀬図書館	拡充して施設を広げ、カフェ併設であればコーヒー等飲みながら雑誌を読めるのですが

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
広瀬図書館	メディアテークよりおすすめ本の紹介など少なく感じる

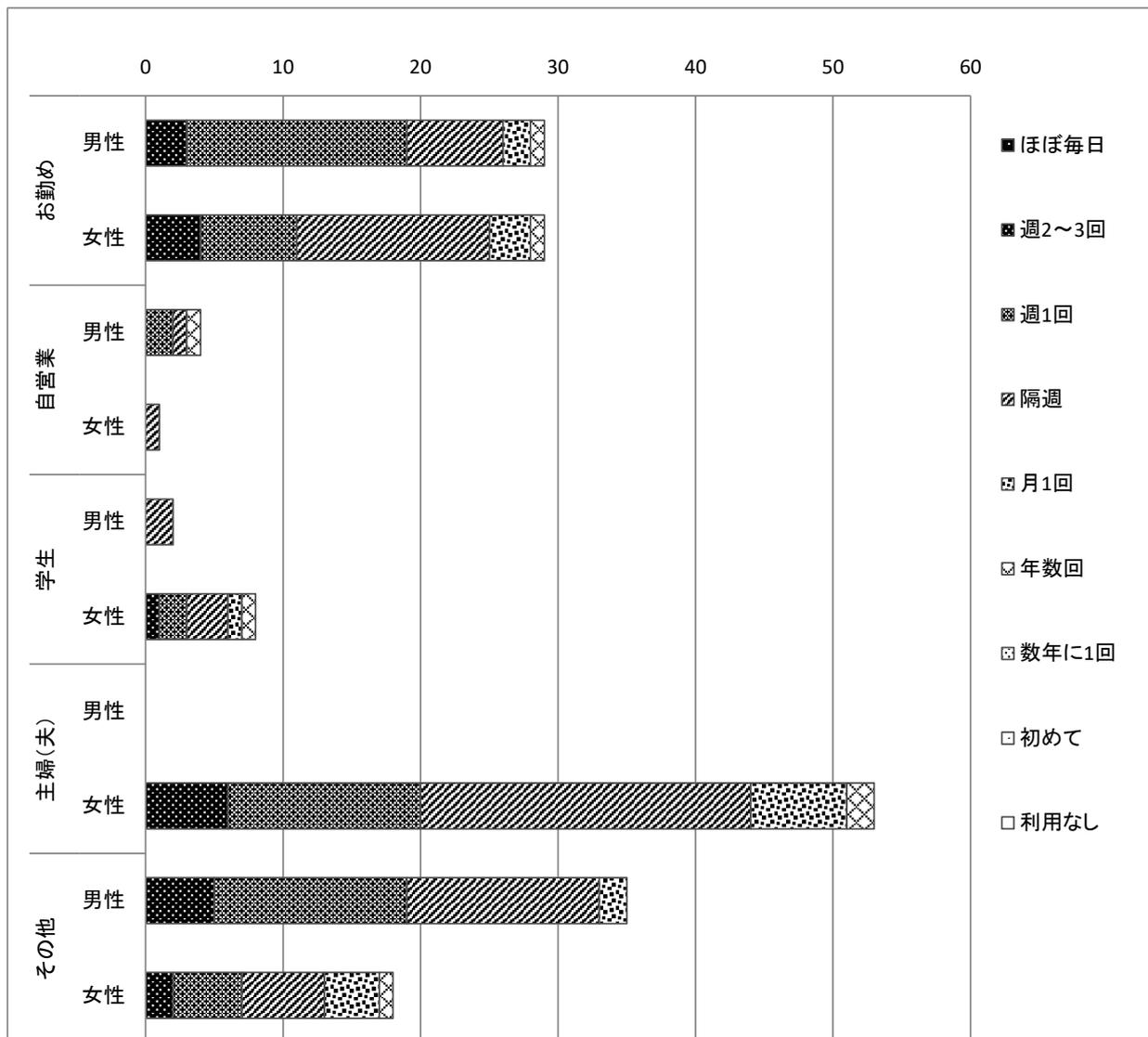
利用館名	職員の窓口対応などについて
広瀬図書館	以前に比べ格段に対応が良くなった。
広瀬図書館	感じの良い女性職員の方がいる。全体的に笑顔もなく、あまり明るくない。
広瀬図書館	丸善さんの運営になって、カウンターの対応なども良くなったと感じています。これからも続けていただきたいです。他の図書館も同じような運営になると嬉しいです。
広瀬図書館	広瀬図書館が丸善の運営になりよかったです。以前と比べ開館時間が長くなり職員の方も親切になった。他の図書館にも広がると良いと思う。
広瀬図書館	広瀬図書館の対応が良いのでこちらに来ています。他の図書館より対応が親切です。
広瀬図書館	職員の方の対応がいつも親切でとても良いと思います。
広瀬図書館	職員の方は皆さんとても感じ良く気持ちよく利用させていただいています。
広瀬図書館	図書館員の過剰なサービスはもとめていないので今のままが良い。

利用館名	利用者のマナーなどについて
広瀬図書館	にぎやかすぎる！他の施設と一緒にしないでほしい。興奮のまま他の施設利用者の声大きい。
広瀬図書館	決まった人のようですが、カウンターで大きな声のやりとりは控えてほしいです。

利用館名	その他
広瀬図書館	いつもありがとう！
広瀬図書館	いつもありがとうございます
広瀬図書館	いつもありがとうございます。
広瀬図書館	いつもお世話になり有難うございます
広瀬図書館	いつもいねいに対応してくださってありがとうございます。
広瀬図書館	いつも快適に利用させていただいています。スタッフの方や本の充実で大変満足している空間です
広瀬図書館	いつも感謝しかありません。どの方も丁寧でありがたく思ってます。
広瀬図書館	いつも親切にさせていただいており大変ありがとうございます。今年車を廃車し、免許証も返上してしまい出掛けてくるのが苦労です。
広瀬図書館	いつも利用させて頂き、大変助かっております。これからもよろしく願い致します。
広瀬図書館	これからもよろしく願います。
広瀬図書館	どれほどの金額の本をタダでよませていただいたことか！！図書館が利用しやすい所に住んでいて本当に良かった。私の趣味に合う本を教えてください、どんな内容かお聞きするとちゃんと答えて下さるし、ありがとうございます。
広瀬図書館	何時もありがたく利用しております。
広瀬図書館	皆さん一日懸命ですネ
広瀬図書館	気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
広瀬図書館	近くに図書館があってとても嬉しいです。いつも楽しく利用しています。
広瀬図書館	図書館通が一番の楽しみです。よろしく願います。
広瀬図書館	頭の体操のため読書を心がけています。すぐ忘れて同じ本を借りることもあるのですが楽しい時を過ごせております。感謝です。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	3	16	7	2	1	0	0	0
	女性	0	4	7	14	3	1	0	0	0
お勤め 集計		0	7	23	21	5	2	0	0	0
自営業	男性	0	0	2	1	0	1	0	0	0
	女性	0	0	0	1	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	2	2	0	1	0	0	0
学生	男性	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	女性	0	1	2	3	1	1	0	0	0
学生 集計		0	1	2	5	1	1	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	6	14	24	7	2	0	0	0
主婦 集計		0	6	14	24	7	2	0	0	0
その他	男性	0	5	14	14	2	0	0	0	0
	女性	0	2	5	6	4	1	0	0	0
その他 集計		0	7	19	20	6	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	10	2	2	3
	20代	2	0	1	0
	30代	10	0	4	4
	40代	34	1	4	2
	50代	24	1	2	1
	60代	28	0	4	7
	70歳以上	43	2	2	5
青葉区 集計		151	6	19	22
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
宮城野区 集計		1	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		1	0	0	0
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	2	0	1	0
	50代	3	0	0	0
	60代	9	0	1	0
	70歳以上	6	0	1	0
太白区 集計		21	0	3	0
泉区	10代	0	1	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	1	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	2	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		2	0	0	0

