

平成30年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(平成30年12月9日～22日実施)

【実施方法】

図書館の記載台上、カウンターにアンケートを設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱は、図書館の記載台上に設置した。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

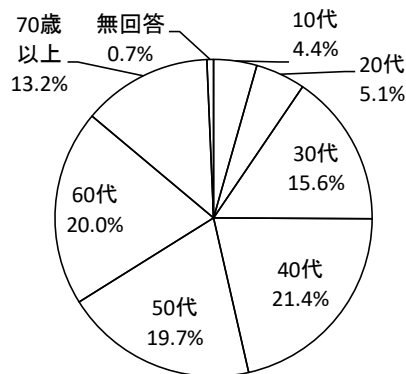
12/9(日)	12/10(月)	12/11(火)	12/12(水)	12/13(木)	12/14(金)	12/15(土)		
45	0	25	41	25	34	24		
12/16(日)	12/17(月)	12/18(火)	12/19(水)	12/20(木)	12/21(金)	12/22(土)	12/23(日)	合計
12	0	21	12	24	21	11	0	295

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

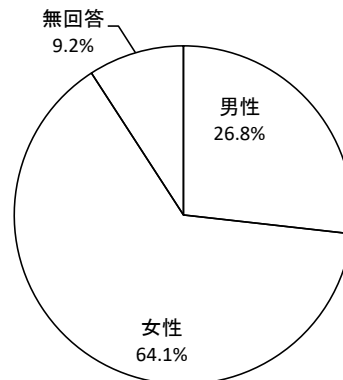
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	13	4.4%
20代	15	5.1%
30代	46	15.6%
40代	63	21.4%
50代	58	19.7%
60代	59	20.0%
70歳以上	39	13.2%
無回答	2	0.7%



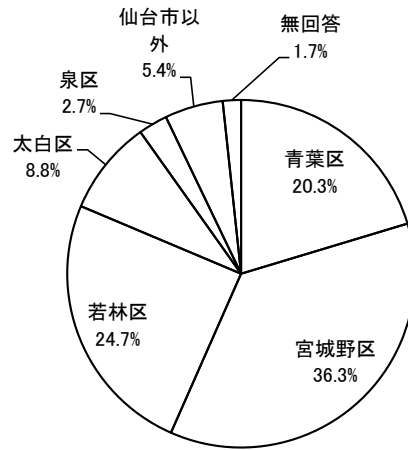
○ 性別

	単位:人	比率
男性	79	26.8%
女性	189	64.1%
無回答	27	9.2%



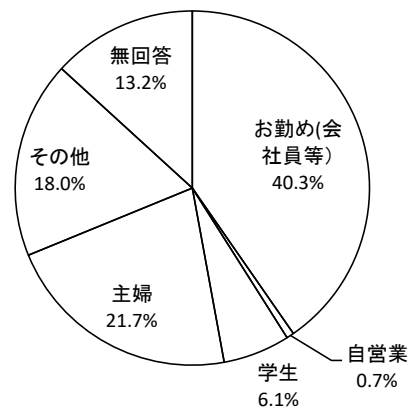
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	60	20.3%
宮城野区	107	36.3%
若林区	73	24.7%
太白区	26	8.8%
泉区	8	2.7%
仙台市以外	16	5.4%
無回答	5	1.7%



○ 職業

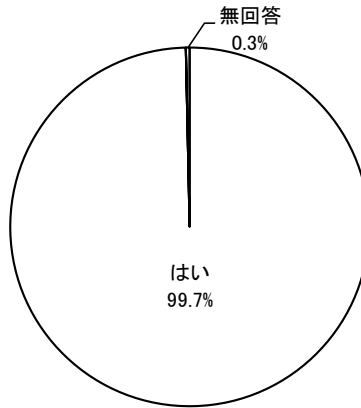
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	119	40.3%
自営業	2	0.7%
学生	18	6.1%
主婦	64	21.7%
その他	53	18.0%
無回答	39	13.2%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

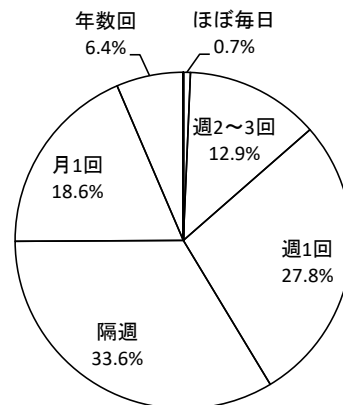
	単位:件	比率
はい	294	99.7%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	0.3%



【「いいえ」の場合の理由】

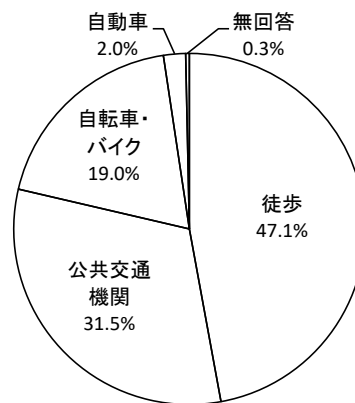
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.7%
週2~3回	38	12.9%
週1回	82	27.8%
隔週	99	33.6%
月1回	55	18.6%
年数回	19	6.4%
数年に1回	0	0.0%
初めて	0	0.0%
無回答	0	0.0%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	139	47.1%
公共交通機関	93	31.5%
自転車・バイク	56	19.0%
自動車	6	2.0%
無回答	1	0.3%

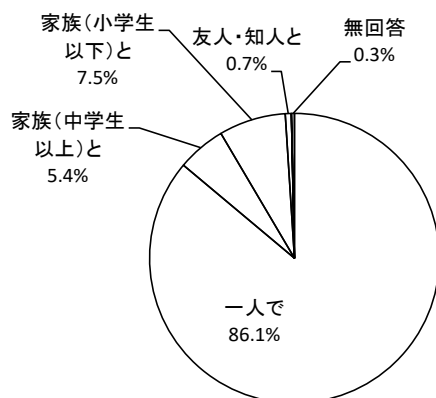


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	11
地下鉄南北線	5
JR	27
バス	10
無回答	250

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	254	86.1%
家族(中学生以上)と	16	5.4%
家族(小学生以下)と	22	7.5%
友人・知人と	2	0.7%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.3%

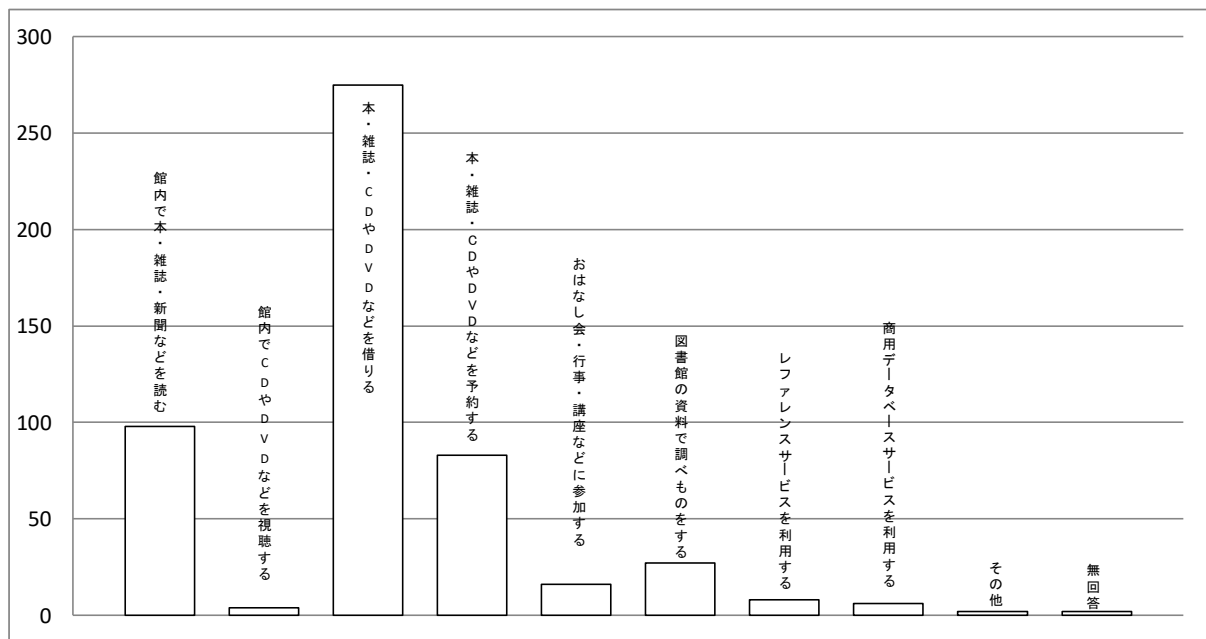


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	98
館内でCDやDVDなどを視聴する	4
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	275
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	83
おはなし会・行事・講座などに参加する	16
図書館の資料で調べものをする	27
レファレンスサービスを利用する	8
商用データベースサービスを利用する	6
その他	2
無回答	2

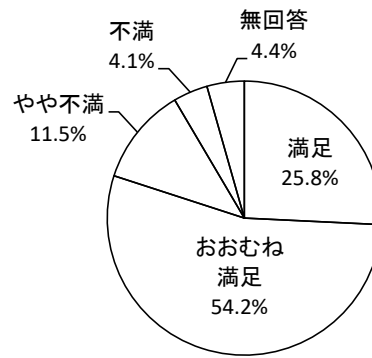
・時刻表を借りて新幹線などのその月の時刻を調べる



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	76	25.8%
おおむね満足	160	54.2%
やや不満	34	11.5%
不満	12	4.1%
無回答	13	4.4%

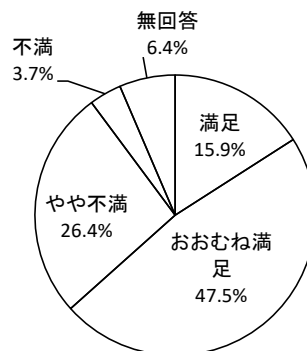


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	1	2	6	3	6	0	22
	おおむね満足	1	0	6	6	10	6	9	0	38
	やや不満	0	0	0	2	2	4	4	0	12
	不満	0	0	0	0	1	2	1	0	4
	無回答	0	1	0	0	0	0	2	0	3
女性	満足	4	5	13	10	6	9	2	0	49
	おおむね満足	3	7	17	29	22	22	7	0	107
	やや不満	0	1	1	5	4	5	2	1	19
	不満	0	0	1	2	0	3	1	0	7
	無回答	2	0	1	2	1	0	1	0	7
無回答	満足	0	0	1	0	2	1	1	0	5
	おおむね満足	0	0	5	4	3	1	1	1	15
	やや不満	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	47	15.9%
おおむね満足	140	47.5%
やや不満	78	26.4%
不満	11	3.7%
無回答	19	6.4%

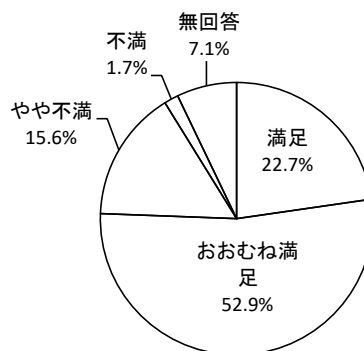


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	2	2	4	3	0	12
	おおむね満足	3	1	6	5	8	4	9	0	36
	やや不満	0	0	1	3	8	5	7	0	24
	不満	0	0	0	0	1	2	1	0	4
	無回答	0	1	0	0	0	0	2	0	3
女性	満足	1	3	8	7	3	7	2	0	31
	おおむね満足	5	7	17	22	21	17	5	0	94
	やや不満	0	2	5	15	8	14	2	1	47
	不満	0	0	2	2	0	1	1	0	6
	無回答	3	1	1	2	1	0	3	0	11
無回答	満足	0	0	1	0	2	1	0	0	4
	おおむね満足	0	0	3	3	2	0	1	1	10
	やや不満	0	0	2	2	2	1	0	0	7
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	2	3	0	5

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	67	22.7%
おおむね満足	156	52.9%
やや不満	46	15.6%
不満	5	1.7%
無回答	21	7.1%

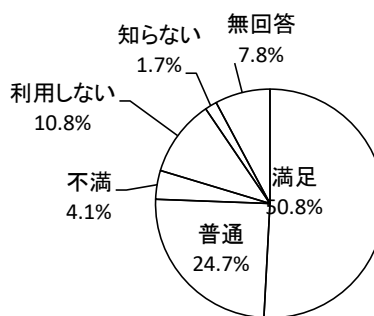


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	2	2	5	4	4	0	19
	おおむね満足	2	1	5	6	9	8	12	0	43
	やや不満	0	0	0	2	4	1	2	0	9
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	0	1	0	0	0	1	4	0	6
女性	満足	3	5	10	10	6	7	2	1	44
	おおむね満足	2	7	15	30	17	24	5	0	100
	やや不満	2	1	6	3	10	7	3	0	32
	不満	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	無回答	2	0	1	3	0	1	3	0	10
無回答	満足	0	0	1	0	2	1	0	0	4
	おおむね満足	0	0	5	4	3	0	0	1	13
	やや不満	0	0	0	1	1	2	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	2	3	0	5

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	150	50.8%
普通	73	24.7%
不満	12	4.1%
利用しない	32	10.8%
知らない	5	1.7%
無回答	23	7.8%

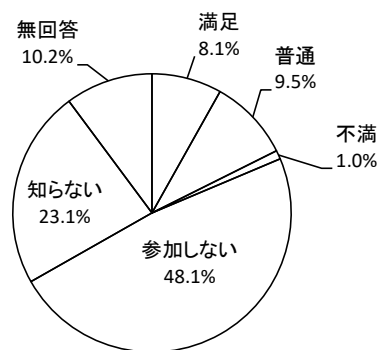


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	3	5	10	9	6	0	36
	普通	0	0	1	2	2	3	9	0	17
	不満	0	0	1	1	2	0	2	0	6
	利用しない	2	0	2	2	3	2	1	0	12
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	0	2	1	4	0	8
女性	満足	3	7	13	33	17	20	7	1	101
	普通	0	3	9	7	11	13	3	0	46
	不満	0	1	2	1	2	0	0	0	6
	利用しない	2	1	6	6	1	4	0	0	20
	知らない	1	1	1	0	0	2	0	0	5
	無回答	3	0	2	1	2	0	3	0	11
無回答	満足	0	0	3	4	3	0	3	0	13
	普通	0	0	3	1	3	2	0	1	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	3	1	0	4

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	24	8.1%
普通	28	9.5%
不満	3	1.0%
参加しない	142	48.1%
知らない	68	23.1%
無回答	30	10.2%

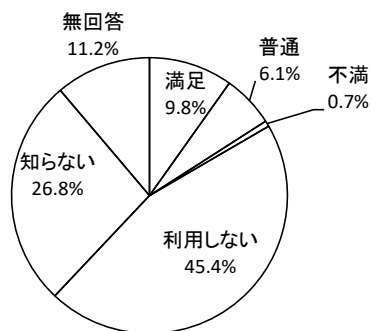


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	0	0	1	0	4
	普通	1	0	0	1	0	1	1	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	3	0	5	3	8	11	7	0	37
	知らない	0	0	1	5	9	2	6	0	23
	無回答	0	1	0	0	2	1	7	0	11
女性	満足	0	2	6	6	1	4	0	0	19
	普通	1	1	4	8	6	2	1	0	23
	不満	0	0	2	1	0	0	0	0	3
	参加しない	4	6	14	25	16	22	4	1	92
	知らない	2	4	5	7	10	8	3	0	39
	無回答	2	0	2	1	0	3	5	0	13
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	4	3	3	2	1	0	13
	知らない	0	0	2	0	3	1	0	0	6
	無回答	0	0	0	0	0	2	3	1	6

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	29	9.8%
普通	18	6.1%
不満	2	0.7%
利用しない	134	45.4%
知らない	79	26.8%
無回答	33	11.2%

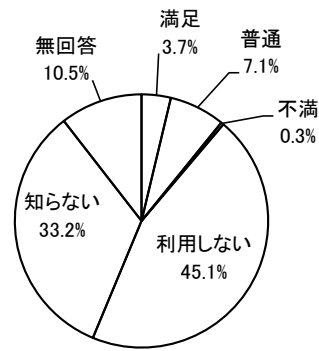


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	0	0	0	2	0	4
	普通	1	0	1	1	0	0	2	0	5
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	3	0	2	5	10	10	7	0	37
	知らない	0	0	3	3	7	3	5	0	21
	無回答	0	1	0	0	2	2	6	0	11
女性	満足	1	1	7	7	1	5	0	0	22
	普通	1	2	0	3	2	3	1	0	12
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	利用しない	2	4	15	24	18	19	3	1	86
	知らない	3	5	10	12	11	8	3	0	52
	無回答	2	1	1	2	0	4	6	0	16
無回答	満足	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	4	1	4	2	0	0	11
	知らない	0	0	1	1	2	1	1	0	6
	無回答	0	0	0	0	0	2	3	1	6

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	11	3.7%
普通	21	7.1%
不満	1	0.3%
利用しない	133	45.1%
知らない	98	33.2%
無回答	31	10.5%

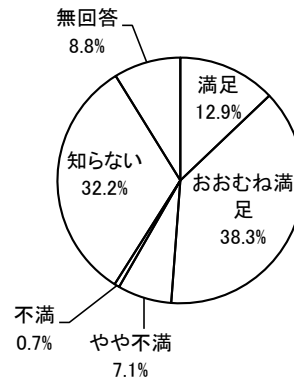


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	普通	0	1	1	1	0	0	2	0	5
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	3	0	2	5	8	11	9	0	38
	知らない	1	0	3	2	9	3	4	0	22
	無回答	0	1	0	1	2	1	7	0	12
女性	満足	0	1	3	2	1	0	1	0	8
	普通	0	1	2	4	2	4	0	0	13
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	2	4	16	25	15	20	5	1	88
	知らない	5	6	11	16	15	12	1	0	66
	無回答	2	1	1	1	0	3	6	0	14
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	普通	0	0	0	2	0	0	0	1	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	2	0	3	2	0	0	7
	知らない	0	0	3	2	3	1	1	0	10
	無回答	0	0	0	0	0	2	3	0	5

③ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	38	12.9%
おおむね満足	113	38.3%
やや不満	21	7.1%
不満	2	0.7%
知らない	95	32.2%
無回答	26	8.8%

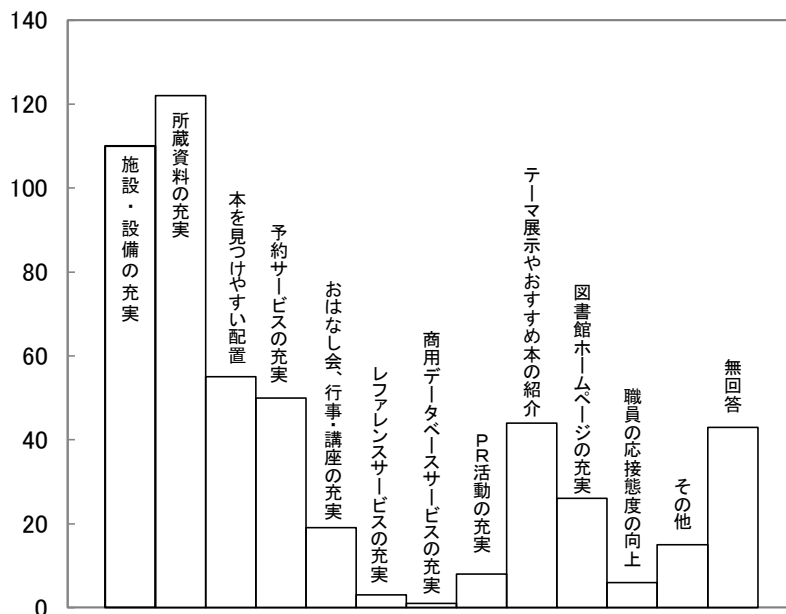


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	1	1	2	5	0	11
	おおむね満足	2	0	5	2	6	7	8	0	30
	やや不満	0	0	0	1	5	0	2	0	8
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	0	2	5	5	5	5	0	23
	無回答	0	1	0	1	2	1	2	0	7
女性	満足	0	2	6	6	3	6	2	0	25
	おおむね満足	2	3	10	17	19	17	5	1	74
	やや不満	0	1	1	4	2	2	0	0	10
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	5	6	14	19	8	10	2	0	64
	無回答	2	1	2	2	1	3	4	0	15
無回答	満足	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	おおむね満足	0	0	3	0	2	1	2	1	9
	やや不満	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	知らない	0	0	3	1	3	1	0	0	8
	無回答	0	0	0	0	0	0	2	2	4

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	110
所蔵資料の充実 注1	122
本を見つけやすい配置	55
予約サービスの充実	50
おはなし会、行事・講座の充実	19
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	1
PR活動の充実 注2	8
テーマ展示やおすすめ本の紹介	44
図書館ホームページの充実	26
職員の応接態度の向上	6
その他 注3	15
無回答	43



注1【充実してほしい資料の分野】

・マンガ ・女性誌、エッセイ ・地域の歴史に関する資料の充実。古い資料含めて。 ・電気関係の専門書(電検資格参考書、問題集) ・ライトノベル、CD ・金融、経済、旅行 ・小説 ・マンガ ・文化的に価値のある本 ・児童書 ・雑誌 ・西尾維新さん ・YAの小説 ・外国文学 ・各ジャンルのクラシックCD ・文芸、写真、料理、生活等 ・時代小説 ・ITテクノロジー系 ・(榴岡)館の中に視聴覚資料を ・時代小説 ・ビジネス書、専門書 ・政治、経済 ・芸術やスポーツ系、雑誌、DVD ・学術書 ・経済 ・文庫 ・政治経済分野 ・子供の本 ・実用書 ・クラシックCD ・小説 ・法令 ・新書 ・パソコンや料理の本 ・芸術、美術 ・歴史関係(地方、地元紙) ・楽譜、音楽関連 ・歴史本、アート本 ・人文やエッセイ ・家計 ・単行本(新刊本) ・仙台市の歴史、地理、山川等の変かん。個人の歴史家の本。 ・雑誌 ・宇宙のしくみ・成り立ち、精神世界、わかりやすい量子力学、気功、自然エネルギーの作り方、ランニング

注2【PR活動の充実】

・図書館のHPに講座の情報などがのっているといいと思います。

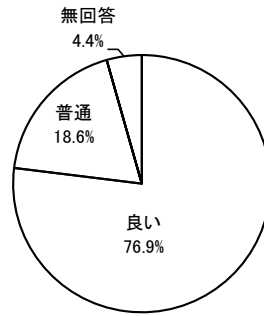
注3【その他】

・1巻しかなくて続巻しかない状況の改善を希望します。 ・予約した本の受取に時間があわずにいけない時があるので、営業時間が20:00までだといいなあと思います。 ・予約完了メール(他図書館からの移動、返却済みでの確保の場合)が遅い ・子供の本のコーナーが土足かどうかわかりづらい。 ・読書スペース(館内)の拡大 ・本の充実(ちょっと少ない)。日本、世界文学全集、新書版 ・現状で満足しています。 ・特にありません。非常に満足しています。 ・本をきれいにしてほしい(手あか等が目立つ) ・CD、DVDソフトの拡充 ・せまいので、すわってイス、などがいい ・特に不満はありません ・待たせない為にか分からないが、返却カウンターで貸出するのを止めてください。順番を抜かされたり長くなる内容だからと後回しにされたりで本来の順番が乱れ気分良くないです。 ・わがままなのですが、仙台駅に返却BOXがあると楽です。どこも地下鉄や人の流れから少しずれているので。 ・本棚のスペースを広げてほしいです。(ムリでしょうけれど) ・作家、絵本作家、音楽家、芸術家の講演会や演奏会、展示会など。クラシックのBGM。

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	227	76.9%
普通	55	18.6%
悪い	0	0.0%
無回答	13	4.4%

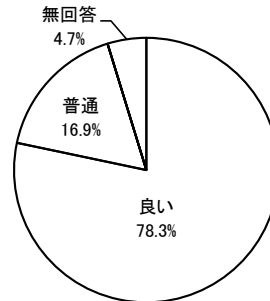


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	1	6	7	15	12	16	0	60
	普通	1	0	1	2	3	3	4	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	1	1	0	2	0	5
女性	良い	4	10	27	40	26	29	10	1	147
	普通	3	3	5	7	6	10	2	0	36
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	1	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	0	0	4	5	5	2	3	1	20
	普通	0	0	2	0	1	2	0	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	0	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	231	78.3%
普通	50	16.9%
悪い	0	0.0%
無回答	14	4.7%

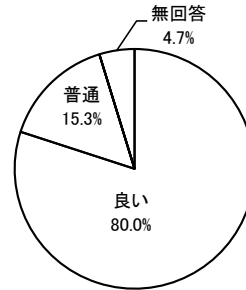


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	6	7	16	12	15	0	61
	普通	0	0	1	2	2	3	5	0	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	1	1	0	2	0	5
女性	良い	6	10	28	41	25	29	10	1	150
	普通	1	3	4	6	7	10	2	0	33
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	1	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	0	0	4	5	6	2	2	1	20
	普通	0	0	2	0	0	2	0	0	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	236	80.0%
普通	45	15.3%
悪い	0	0.0%
無回答	14	4.7%

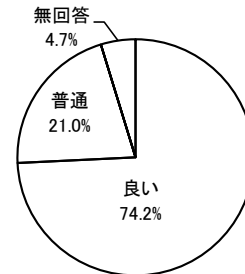


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	7	7	15	12	17	0	63
	普通	0	0	0	2	3	3	3	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	1	1	0	2	0	5
女性	良い	6	11	28	41	27	30	10	1	154
	普通	1	2	4	6	5	9	2	0	29
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	1	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	0	0	3	5	6	2	2	1	19
	普通	0	0	3	0	0	2	0	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	219	74.2%
普通	62	21.0%
悪い	0	0.0%
無回答	14	4.7%

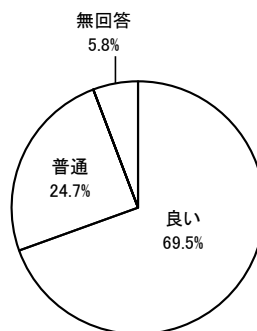


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	1	7	8	12	9	15	0	55
	普通	1	0	0	1	6	6	5	0	19
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	1	1	0	2	0	5
女性	良い	5	10	28	38	26	27	10	1	145
	普通	2	3	4	9	6	12	2	0	38
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	1	1	1	0	1	0	6
無回答	良い	0	0	4	5	5	2	2	1	19
	普通	0	0	2	0	1	2	0	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	205	69.5%
普通	73	24.7%
悪い	0	0.0%
無回答	17	5.8%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	4	7	12	9	12	0	49
	普通	0	0	3	2	6	6	7	0	24
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	1	0	1	1	0	3	0	6
女性	良い	2	10	27	39	23	26	10	1	138
	普通	5	3	5	8	8	12	2	0	43
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	1	1	2	1	1	0	8
無回答	良い	0	0	4	5	5	2	1	1	18
	普通	0	0	2	0	1	2	1	0	6
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
榴岡	利用する市民が公共の本を大切に見て欲しい(キタナイ本は残念)強く願う!
榴岡	新刊書等の予約にはどうしても時間がかかってしまうのが残念ですが、予算もあるだろうからそれはしかたないのかな?それでも図書館も本も大好きです!
榴岡	CD等の充実を望みます。
榴岡	図書館では文化保全になる資料etcをたくさん見られるとうれしいです。仙台市の図書館は他にも小説が充実していて楽しいです。ずっとあってほしい場所です。
榴岡	前回のアンケートでもお願いしたところですが、婦人向け雑誌についてです。月刊誌「ミセス」の購入をぜひお願いいたします。
榴岡	かなり古い物、汚れている物が気になります。
榴岡	予約数の多い書籍の増所蔵
榴岡	新しい本をできるだけたくさん入れて欲しいです。
榴岡	1回で10冊も借りられるようになりとてもありがたいです。
榴岡	DVD等の充実
榴岡	古い本がときどき壊れる時があり、自分の責任にされるようで怖い。
榴岡	有料のサービスを作ってほしい(本の貸出冊数や予約数に差をつけるなど)。
榴岡	人気の本を予約すると何ヶ月もかかるので、人気の本の数を増やしてほしい(おしりたんてい、ざんねんな生きものずかん等)
榴岡	話題になってる本はもう少し多く在庫して欲しいです。1年位待ってる事がある。借りたい本が割と取り寄せなので少し不便だなと感じます。
榴岡	本が10冊まで借りられるようになったのは大変嬉しいですが。榴岡図書館はスペースの関係もあり、蔵書が多くないのが残念ですが、駅から近く利用しやすいので、予約サービスと合わせて活用しています。
榴岡	活字の大きい本がもっとあればと思います。
榴岡	図書館によってはDVDやCDをおいていない所がある。ぜひ全館にCD/DVDをおける体制を作ってほしい。
榴岡	月刊誌、雑誌類は個人で購入すれば良いことで。図書館にはあまり必要ではないでしょうか。
榴岡	本が増えたならばいいなと思いました。いつも過ごしていて楽しく学べていました。ありがとうございます。
榴岡	雑誌の購入を減らして一般図書をふやしてほしい。
榴岡	雑誌「宇宙船」を在庫して欲しい。
榴岡	前月、前日の新聞を気軽に読めるように置いて欲しい。アエル28Fで時々利用する。アエルでは係の人を通さずに自由に読めます。

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
榴岡	検索機で、デフォルトの設定が「全館」になっているので探していた本があった！と思ってもこの館に無いのですぐ読めない…ということがままありました。デフォルトの設定を「自館」にして、上記のような場合「自館にはないですが他館にはあります」という表示をしてほしいです。(できればもっとわかりやすく！)
榴岡	図書館にある蔵書検索の機械の反応が悪く、遅かったり反応しないことが多いですので、そのあたりの整備をしていただきたいです。
榴岡	検索機機械のタッチパネルの反応が悪すぎる。以前の物の方が使い易かったです。
榴岡	スペースが狭い中で整理されていると思います。分類のみやすさ、分かりやすさがあるとより良いと思います。
榴岡	検索するのが以前より分かりにくい。もうちょっと簡単に出来ないものか？
榴岡	ホームページで借りるのがひどい！前よりメッチャひどい！業者(HPの)ゆ着でも有るのかな！何故直さない！
榴岡	本の検索に関して。以前のシステムだと、著者・本名で探すことができましたが、今のシステムでは、一項目だけのため(対象をしぼれないため)該当するものが多くなりすぎて、探しづらいと感じています。[こちらのやり方がマズイのかしらん]

利用館名	予約サービスについて
榴岡	予約した本が返却された時の連絡の自動音声が目覚まし。応答できないと毎日ルース電にずっと入ってるのが不便。子ども向けのイベントが平日の昼とかだと参加できないので、週末によみかせ等あったら参加したい。
榴岡	①本の予約冊数が10冊までは不足。不足する理由は多数予約者のある本や在庫のない本を予約した場合、空き予約数が減るためです。→予約数を増やしてほしい。②予約を解除して自分の予約待ちとして保管する方法がよくわからない
榴岡	予約サービスの充実: 所蔵のない本の予約(取寄)もWEBから行えるようにしたい。図書館に所蔵のない本の予約(取寄予約)の際に、都度図書館を訪れる必要があるため、WEB予約で実施できるようになると助かります。
榴岡	今予約している本も予約できるようにしてほしい。2週間では足りないし、1度返しに来て同時に借りるのは不便。
榴岡	予約している本を借りられる順番を自分で調整できるようにしてほしい→自分の順番を1から2,3などあとの順番にできるようになるといっぺんに手元にくることがなくなるのでありがたいのですが…。
榴岡	予約した本が1年以上かかることがあります。もっと早く読めるようになればと思います。
榴岡	予約数が多い本は貸し出す際になるべく早く返してくれるよう口頭やしおりなどで意識づけをしたらいい。1人約2週間借りてるとして、それが1週間になれば予約待ちの期間が半分(例えば6ヶ月→3ヶ月)になるし、もしくは所蔵の冊数が半分(例えば全館で30冊→15冊)で済み、他の本が購入できる。
榴岡	仙台市は大都市だからか、他県や他市町村の図書館に比べ予約待ちの人数が桁違いに多いなあと感じました。
榴岡	8月頃予約したのに全く応答がない。

利用館名	行事などについて
榴岡	お正月の「本の福袋」がとてもいいなと思っています。(残念ながら利用できないでいます。)お正月だけでなく、年に数回あるととてもうれしく思います。
榴岡	おはなし会がとても好きです！
榴岡	土日祝日のおはなし会orイベント(子ども向け)あるとうれしい
榴岡	おはなし会、平日にも行って欲しい。土日祝日は出られない。

利用館名	施設について
榴岡	もっと座って読める所ふえたらいいなと思います。入口の所すわりづらいです。
榴岡	設備がもう少し大きくて図書類ももっとたくさんあればいいと思います。(せまいと思います。)
榴岡	施設・設備の充実:広さ、明るさ、快適さ
榴岡	空調がききすぎる時がある。
榴岡	家の近くには移動図書館しかないので、施設が増えると良いです。
榴岡	もっと広いところに移転してほしい。この近辺は長町、泉をしのぐ人口急増地域なのに、あまりにも狭く、資料も不足している。
榴岡	本を読む(座って)スペースをもっと上手く確保できないでしょうか?限られたスペースを上手く使っていただけるとみんながもっと快適に過ごせると思います。
榴岡	スペース的にむずかしいかもしれませんが、座れる所を増やしてほしいです。
榴岡	館内で本を読めるスペースがあるとよい(パラパラとよみたいとき)。
榴岡	もっと快適な場所に!新しくしてほしい。
榴岡	建物が古いので仕方ないかもしれませんが、空調が良くなればいいなと思います。
榴岡	閲覧スペースがほとんどない。雑誌閲覧のスペースが寝ている人に占領されている。
榴岡	他の図書館にくらべて狭い間取りなので、圧迫感がある。イスにすわって、ゆっくりと、読書がしたいです。
榴岡	館内で読んだり調べ物をするスペースが広すぎるのでは?職員の方の職場(かし出し等業務)がせまくて大変そうです。そのスペースをもっとそちらに当てられたら良いと思います。
榴岡	ウォシュレットトイレの導入を。冬期の室温が高い。
榴岡	スペースがせまくご苦労されておられることがわかります。頑張っておられるのでなんとかならないのか。

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
福岡	いつもありがたく利用させていただいております。HPのリニューアル後、以前よりははるかに使いやすくなりましたが、動線やレスポンスタイムの長さが気になっております。次回改修の際にご検討いただければ幸いです。
福岡	館内やHPでおすすめの本を紹介してもらえると、読んだことのない分野の新規開拓ができるので嬉しいです。
福岡	図書館ホームページの充実:わかりにくい。覚えると変わる。使いにくい。
福岡	携帯サイトのレスポンスが悪い。全ブラウザでサクサク使えるよう改善してほしい。
福岡	ホームページのアクセスが遅い。1画面変わるのがにPCで約8秒かかっている。スマートホンだともう少し早いですが、それでもかかりすぎ。1~2秒にできないか？

利用館名	職員の窓口対応などについて
福岡	福岡図書館が運営を委託するようになって本のラインナップや対応がさらによくなったと感じます。今後もよろしくお願いします。
福岡	以前よりとても感じが良くなった。あいさつや声かけがまるで本屋さんにいる様です。いつも利用させて頂いています。笑顔があふれる図書館になってください。期待しています。
福岡	職員の方が前より親切になったと思います。利用しやすいです。
福岡	いつも利用しています。職員さんはいつも親切、ていねい、ありがとうございます。
福岡	図書館員さんが皆さん温かく優しいので、来るたびにほっこりします。普段忙しくわたわたしがちですが、図書館に来ると穏やかな幸せな気持ちになります。大好きな本の管理や様々なイベント、予約等たくさんして頂きありがとうございます。本の貸出が10冊！に増え、とっても嬉しいです。
福岡	私は勤めが仙台なので、早番時よく利用させていただいております。市の職員さんではなく委託？をされているようですが、書店員さんのように知識も豊富で毎日でも利用したいです。
福岡	職員のみなさんが温かく接遇してくれているのを感じます。見出しの工夫など、探している本が見つかりやすく助かります。いつもありがとうございます。
福岡	職員の皆様いつもご親切にしてくださり、ありがとうございます。雑学に関する書籍の展示、毎回訪れる度目にするのが楽しみで、興味を持った本は借りていました。
福岡	いろいろな利用者がいますが、待たせないよう努力、工夫なさっていると思います。
福岡	いつもありがとうございます。皆様も大変かんじよく快適に利用させていただいています。これからもよろしくおねがいいたします。
福岡	職員の控え室から話し声が聞こえることがたびたびある。お互いのために、小さい声で話すのがよいと思う。
福岡	返却や貸出スペースにいらっしゃるスタッフの方々が少しにぎやかかなと思う時があります。
福岡	福岡で先日とある作家とその本について職員の方に尋ねたら残念ながら本命は貸出中だったけれどその作家の今貸し出せる本をササッと持ってきてくださりおかげさまで初めてその作家の作品に触れることができました。ありがとうございます。わあ、これが圖書のプロだなあと感じました。
福岡	場所やスペースの限度があるので、あまり無理な期待はできないと思います。ゆっくり過ごす時は多賀城市に、仙台駅周辺でちょっと時間がある時、ポピュラーな図書を借りたい時、福岡を利用させていただいています。職員さんの対応は良いと思います。
福岡	図書館で働きたいと思うくらい小さい頃から本が好きです。読みたい本もすぐ予約できるし大変助かっています。今まで4ヶ所(太白、泉、福岡、メディア)と利用していましたが、その図書館によって職員の質というか接客に大変大きい差があると思います。あまりの接客態度にもう二度と行きませんし、そのことがあってから4~5年？図書館全体に行きませんでした。友人も私と同様に怒っていました。(ちなみにそれは泉でした。返却ボックスに返しても返却されていない。窓口で直接返却してもされてなく、担当が返却処理を忘れてそのまま棚に返していたようです。きちんと担当に返却したのに女性職員2人に本当に返したのか？と言われたり、CD担当男性は無言で接客、その件とは別にTELで問い合わせをして、休憩時間が決まっているのでその時間内にTELをくれるとのことでもっていてもこなく、再度問いあわせしても謝罪もなくのらりくらり等。)ただ職場が近いので福岡、太白にはこれからも利用したいと思います。メールでの登録はしていませんが、延長サービス？の利用が一度だけできる(?)とのことですが、上限なくできれば大変うれしいのですが…。
福岡	福岡図書館の職員さんは館長さんをはじめ、皆さんとても親切で感じがよく、とても気持ちよく利用させていただいています。毎回来るのが楽しみになるほどです。これからも頑張ってくださいね。

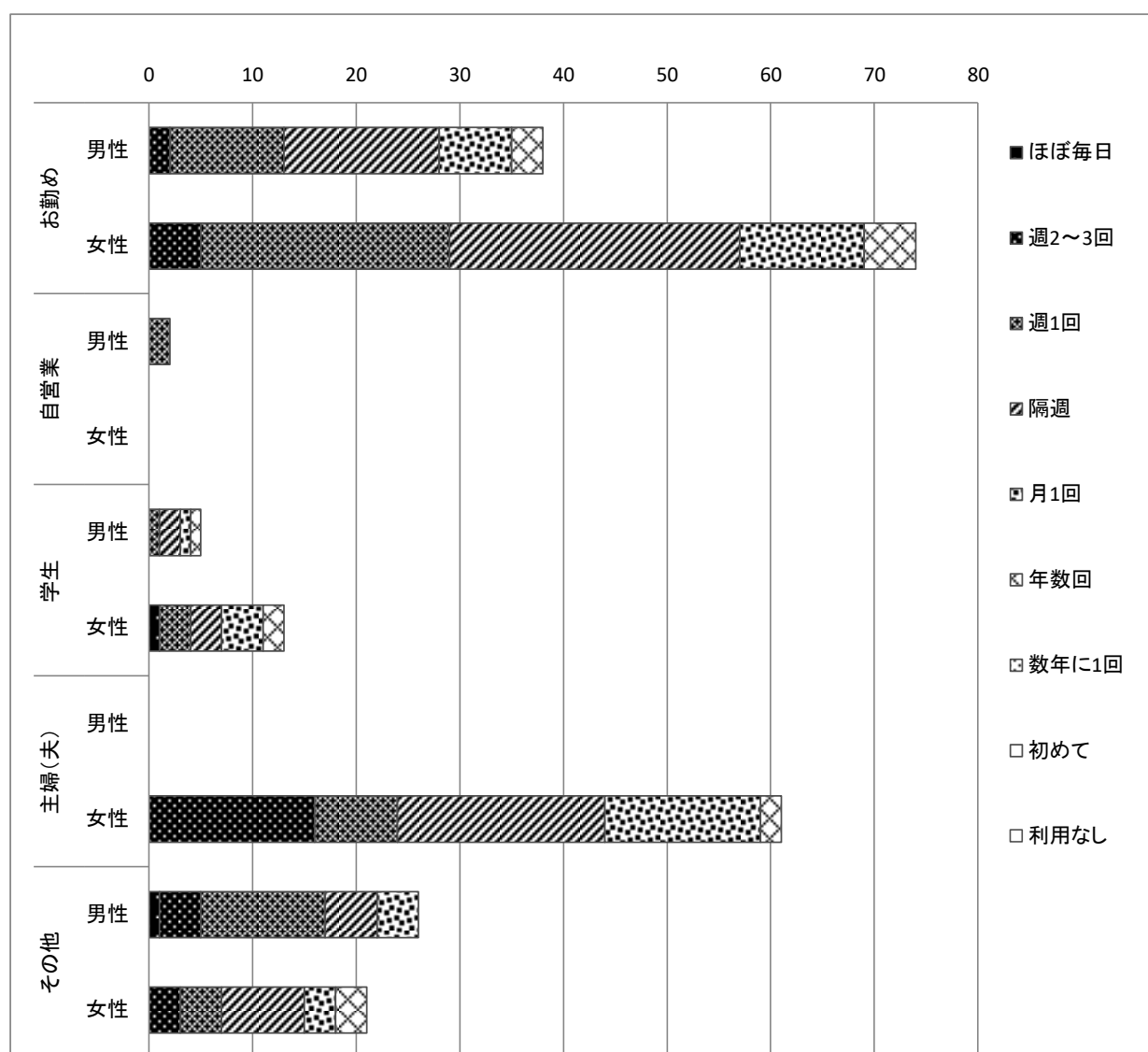
榴岡	榴岡図書館以外の仙台市図書館を利用していましたが、榴岡図書館のスタッフのみなさんがとても親切で優しくおどろきました！！子供の絵本の数が他よりも少なめですがスタッフのみなさんが本当に素晴らしいので満足しています。
榴岡	おおむね職員の皆さんの対応が気持ちよく、大変なのに徹底していると感心している
榴岡	いつも気持ちよく対応してくださりありがとうございます。
榴岡	いつもありがとうございます。貸出のときなどすぐ気づいてくださる方が多く、助かっています。
榴岡	いつも図書館職員の方々の対応は迅速かつ丁寧ですばらしいと思います。気持ちよく利用させて頂いております。説明も親切、やさしくて感謝しております。
市民	職員の応接態度の向上(市民図書館)。
榴岡	20数年ぶりにまた利用させていただいています。あの頃と変わらずとても良い雰囲気特に子連れの親子が楽しそうでこちらも楽しくなります。これからも今のままでよろしく願います。
榴岡	大きな声でおしゃべりしている人(お子さん連れが多いです)に軽くでいいので静かにするべき場所であると伝えてください。多少のおしゃべりは仕方ないと思いますが、親の方があまり気を使っていない＝子供に注意しないということが多いようです。
榴岡	いつもお世話になっております。
榴岡	小さい子連れにも優しい図書館で利用しやすく、ありがたいです。職員さんも親切で、これからも利用させて頂きたいと思います。
榴岡	図書館の近くに引越し、うれしい。これからも利用させていただきます。よろしく願います。
榴岡	身だしなみ:結構普段着ですよ。説明の分かりやすさ:館による。
榴岡	いつも使うのは榴岡図書館です。司書の方に欲しい本の内容を伝えるとすぐ探してくれました。とても感じもいいし。人には満足してます。メディアテークはお役所仕事という雰囲気が強かったです。市内は一通り行きましたが、昔の榴岡図書館と宮城野が特に好きでした。
榴岡	特になし。いつでも対応がよく、本に対する扱いもていねいです。
榴岡	いつもお世話になり、ありがとうございます。返却カウンターで本を返した後、その場で予約本を貸出していただけるのは嬉しいです。榴岡図書館はそんなに混雑せず、忙しくてもすぐに気づいてくださるのでありがたく、また絵本も比較的借りたいものが残っていて助かります。

利用館名	利用者のマナーなどについて
榴岡	利用者へ雨の日のマナーなど声がけてほしい。袋やぬれない工夫。

利用館名	その他
榴岡	いつも便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
榴岡	いつもお世話になっております。今後とも利用していきますのでよろしくお願いします。
榴岡	特にございません。
榴岡	BGMが数年間同じ。たまには変えてみてはいかがでしょう。
榴岡	いつもありがとうございます。
榴岡	私自身図書館で借りる事自体何年かぶりですが、他の図書館から取り寄せたり等、知らなかった事が多く、読みたい本等があった時は利用したいと思いました。
榴岡	正月休みは今年の場合、7日までにした方が借りやすいし、分かりやすい。働き改革の世の中、官公庁関係の所が率先してやるべき。
榴岡	返却ポストが仙台の駅前にもあって欲しいです。本当は予約本だけでもいいので駅前で借りられる窓口があるといいのと思います。
榴岡	借りた本等の履歴が把握出来る様にして欲しいです。インターネットのマイページ等で！！
榴岡	利用するようになってから10年以上になります。満足しています(立地も含めて)。長く利用し続けたいと思います。
榴岡	毎週利用しています。いつも丁寧で助かっています。
榴岡	テーマ展示もよく工夫されていると思います。
榴岡	かぎられたスペースで皆様の思いが充分出し切れていないのでは？と思っています。
榴岡	静で居心地良くまた来ます。
榴岡	小さい子供(3才)と良く利用しています。子供が絵本を読んでいる時、少しの間雑誌を見たいのですが、雑誌のコーナーが遠く、子供からは目を離せません。絵本のコーナーあたりに、主婦がよむ雑誌(エッセ、Sスタイル)など少し置いて欲しいなあと思います。
榴岡	いつも感謝して利用させていただいております。
榴岡	とくにありません
榴岡	おすすめ本の紹介コーナーは楽しみです。
榴岡	地域に密着した行事の企画がすばらしい。更なる充実をお願いする。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	2	11	15	7	3	0	0	0
	女性	0	5	24	28	12	5	0	0	0
お勤め 集計		0	7	35	43	19	8	0	0	0
自営業	男性	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	2	0	0	0	0	0	0
学生	男性	0	0	1	2	1	1	0	0	0
	女性	1	0	3	3	4	2	0	0	0
学生 集計		1	0	4	5	5	3	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	16	8	20	15	2	0	0	0
主婦 集計		0	16	8	20	15	2	0	0	0
その他	男性	1	4	12	5	4	0	0	0	0
	女性	0	3	4	8	3	3	0	0	0
その他 集計		1	7	16	13	7	3	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	1	0
	20代	0	2	2	1
	30代	2	1	2	2
	40代	0	3	3	4
	50代	0	4	2	4
	60代	0	7	3	6
	70歳以上	2	2	1	6
青葉区 集計		4	19	14	23
宮城野区	10代	0	0	2	1
	20代	0	2	0	2
	30代	0	2	1	14
	40代	1	5	7	13
	50代	0	2	4	13
	60代	0	7	2	14
	70歳以上	0	1	3	10
宮城野区 集計		1	19	19	67
若林区	10代	0	1	0	5
	20代	0	3	0	0
	30代	0	1	5	4
	40代	0	2	5	8
	50代	0	5	4	7
	60代	0	0	6	6
	70歳以上	0	2	0	8
若林区 集計		0	14	20	38
太白区	10代	0	1	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	5	0	0
	40代	0	1	0	2
	50代	0	4	1	2
	60代	0	4	1	0
	70歳以上	0	3	0	0
太白区 集計		0	19	2	4
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	3	0	0
	40代	0	3	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	8	0	0
仙台市以外	10代	0	2	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	2	0	1
	40代	1	1	0	1
	50代	0	2	0	2
	60代	0	2	0	1
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		1	10	0	5

