

# 平成30年度 宮城社会福祉センターアンケート集計結果

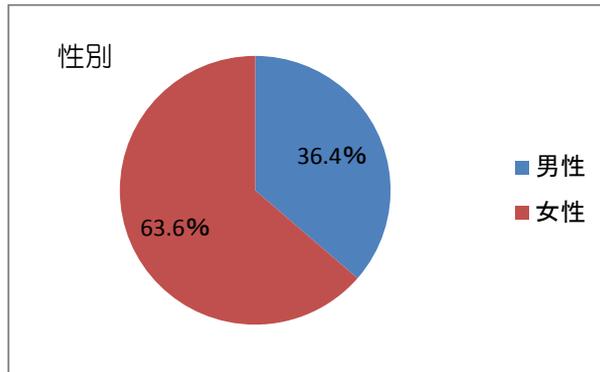
実施期間：平成30年10月2日～10月31日

66枚回収

個人

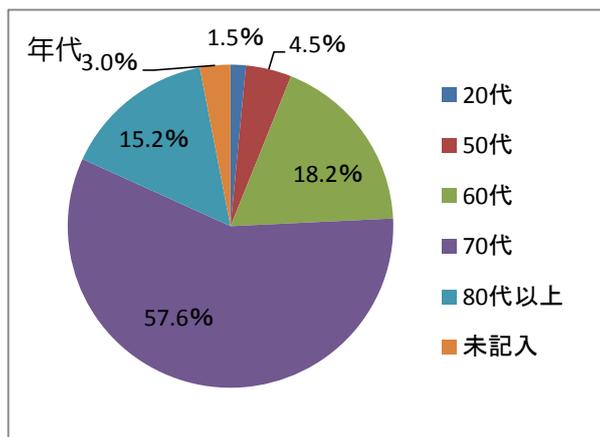
## 性別

男性	24人	36.4%
女性	42人	63.6%
合計	66人	100.0%



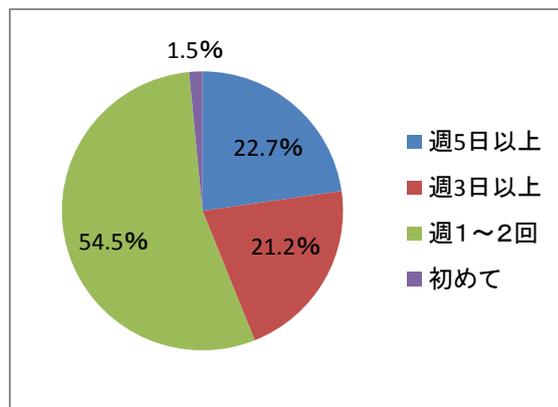
## 年代

20未満	0人	0.0%
20代	1人	1.5%
30代	0人	0.0%
40代	0人	0.0%
50代	3人	4.5%
60代	12人	18.2%
70代	38人	57.6%
80代以上	10人	15.2%
未記入	2人	3.0%
合計	66人	100.0%



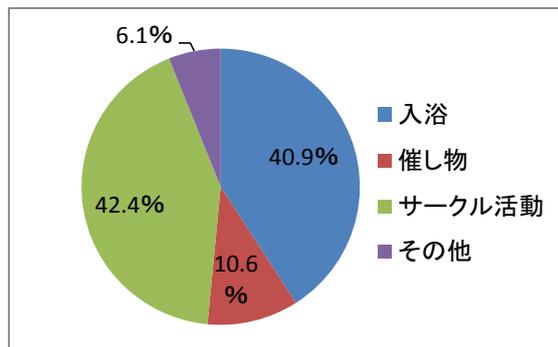
## Q1 宮城社会福祉センターへの来館頻度は

週5日以上	15人	22.7%
週3日以上	14人	21.2%
週1～2回	36人	54.5%
月1～3回	0人	0.0%
初めて	1人	1.5%
未記入	0人	0.0%
合計	66人	100.0%



## Q2 宮城社会福祉センターへの来館目的は

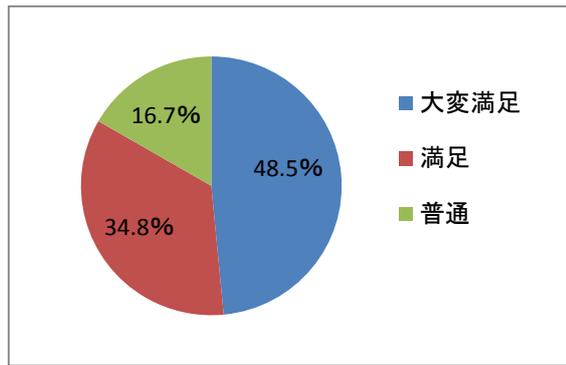
入浴	27人	40.9%
催し物	7人	10.6%
サークル活動	28人	42.4%
その他	4人	6.1%
合計	66人	100.0%



Q3 宮城社会福祉センターを利用している満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	32人	48.5%
満足	23人	34.8%
普通	11人	16.7%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	66人	100.0%



良い点

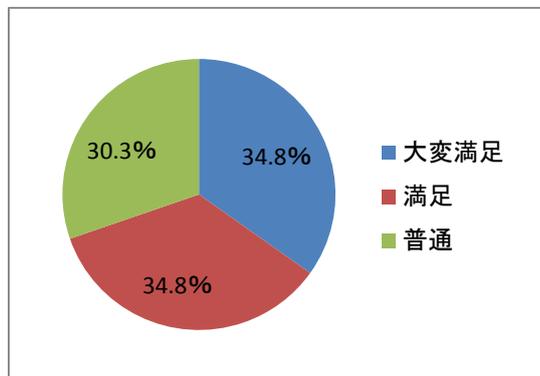
- ・あいさつが大変よい。4件
- ・いつも態度が柔和で癒される。
- ・明るく声がけしてくれる。

改善すべき点

一部の人しか挨拶していない。全員が挨拶してほしい。

(2) 施設の清潔さ

大変満足	23人	34.8%
満足	23人	34.8%
普通	20人	30.3%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	66人	100.0%



良い点

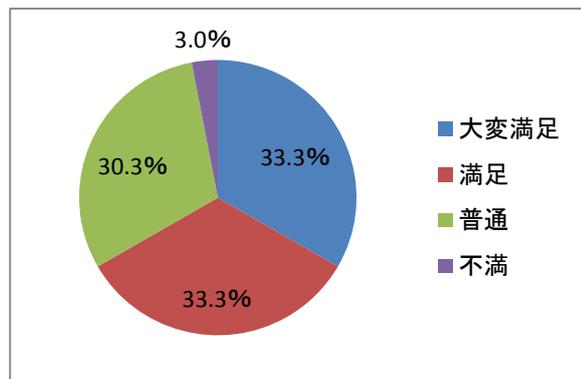
いつもきれいです。2件

改善すべき点

時々小便が飛び散っている。

(3) 施設の利用しやすさ

大変満足	22人	33.3%
満足	22人	33.3%
普通	20人	30.3%
不満	2人	3.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	66人	100.0%



良い点

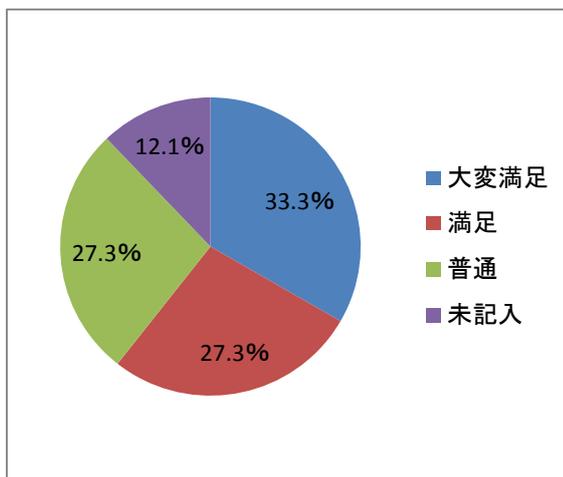
猛暑日には大変お世話になりました。

改善すべき点

- ・もっと大きな方がよい。
- ・運動するには不向き、狭いし畳だし動きにくい。
- ・もっとシャワーを増やしてほしい。

#### (4) 施設の利用手続きについて

大変満足	22人	33.3%
満足	18人	27.3%
普通	18人	27.3%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未記入	8人	12.1%
合計	66人	100.0%



#### 良い点

- ・（個人利用申込書）記入提出で利用できて大変利用しやすい。
- ・皆さん良く対応してくれる。

#### 改善すべき点

- ・職員以外の方が長時間事務所でおしゃべりをしているのを良くみかけますが余りなれ合いになるのは良くない。
- ・申込書でなく番号にしたらどうか。
- ・地域の交流の場の活用をもっと広げてほしい。
- ・皮膚がただれている方を入浴させないで。

#### Q4 当センターで実施してほしいイベントや講座等をご記入ください。

- ・豆まきをしてほしい。やらない人にも貰いたい。
- ・健康に関する講座、スポーツ等ではなく **栄養・薬の飲み方等**
- ・麻雀クラブ
- ・エコ活動の一つとして小さな3cm×3cmのソーラーパネルを利用したランタン作り。

#### Q5 当センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・以前から感じていたのですが集会室で物品のやりとりや不必要な洋服等を持ってきて強制的に売りつける、断ると陰にまわって人の悪口を言う。弁当以外のおやつも法外に持ってきて皆にふるまう！皆がとても迷惑がっているが誰も注意できない。この事をぜひ禁止してほしいと思います。物を持たずに気軽に遊びに行けるセンターにして欲しいと思います。
- ・2日連続の休館日、お正月等休みが多すぎる。3件
- ・椅子が足りない時がある。
- ・満足。感謝している 3件
- ・講座の時の利用者の茶飲みはやめてほしい。（西仙台病院の講座の際）
- ・入浴時にはシャンプー・ボディソープ必須と張り紙をお願いします。
- ・皆様挨拶もきちんとなさるし親切でございます。いつもありがとう！
- ・あまり感じません。
- ・冬でも扇風機おいてほしい。
- ・綺麗です。
- ・最近何か厳しくなっている様に思う。
- ・畳が傷んでいる。
- ・風呂の利用者の中で洗髪中でも膝でカランを押して流しっぱなしの方が2人ほどいます。節水呼びかけの大きなポスターを貼ってください。隣で使っているとぬるくなる。

# 平成30年度 宮城社会福祉センターアンケート集計結果

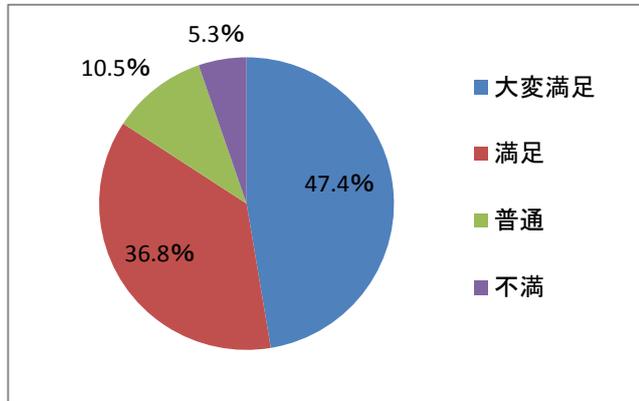
団 体

実施期間：平成30年10月2日～平成30年10月31日

19件

## (1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	9人	47.4%
満足	7人	36.8%
普通	2人	10.5%
不満	1人	5.3%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	19人	100.0%

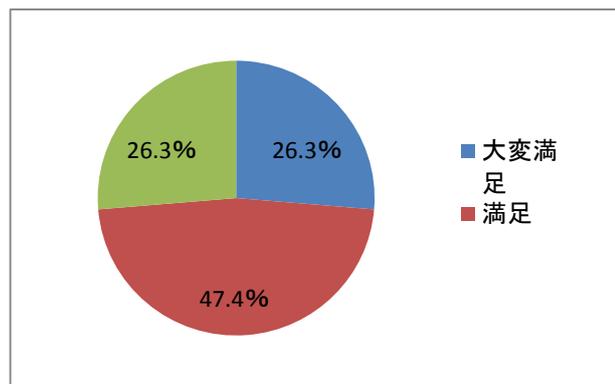


### ご意見

- ・ 職員の対応が良い。 7件
- ・ 常に事務の方がバックアップしてくれる。
- ・ 講座からサークルへスムーズに移行できた。

## (2) 施設の清潔さ

大変満足	5人	26.3%
満足	9人	47.4%
普通	5人	26.3%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	19人	100.0%

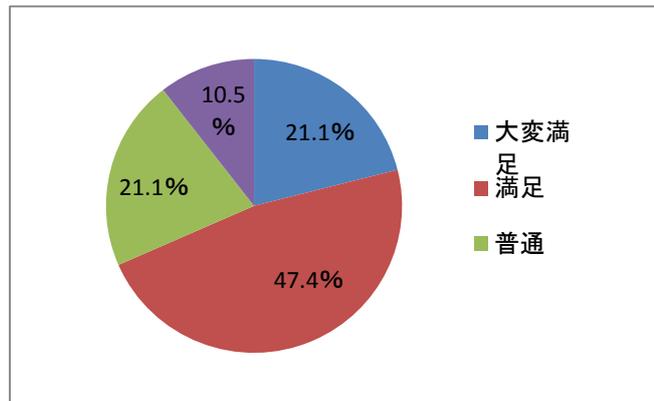


### ご意見

- ・ 気持ち良く使用している。 2件
- ・ ガス台の所の流しの三角コーナーに残飯が直接入っていて不潔。三角コーナー袋等があると良い。

### (3) 施設の利用し易さ

大変満足	4人	21.1%
満足	9人	47.4%
普通	4人	21.1%
不満	2人	10.5%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	19人	100.0%

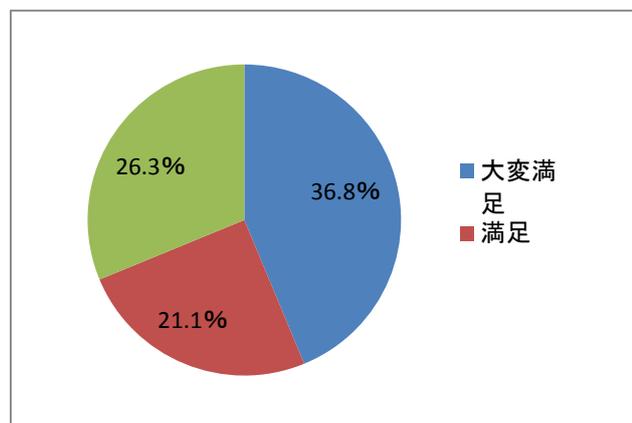


#### ご意見

- 丁度良い。
- 各部屋を増やしてほしい。
- 比較的予約日取りやすいので助かる。
- もう少し広い部屋があればありがたい。
- 畳のごみがつきにくくなった。
- 台ふきを貸出ししてくれるのがよい。

### (4) 施設の利用手続きについて

大変満足	7人	36.8%
満足	4人	21.1%
普通	5人	26.3%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	16人	84.2%



#### ご意見

- 団体登録にあたって親切・丁寧にご指導いただき感謝。
- 私のミスで予約日の間違いがあり予約担当者を変更した。
- 会議室の予約が一年間の予約ができると助かる。

### (5) センターで利用できたらいい設備等がありますか（コピー機等）

#### ご意見

- 会議室増室
- 電子レンジ
- コピー機
- 風呂上がりのマッサージ機

Q2 宮城社会福祉センターと共同で行ってみたい催事等がありますか。

- ・認知症等に関する研修会
- ・昨年度共催で勉強会をして頂きました。機会が合えばお願いしたい。
- ・何かあれば協力したい。
- ・定期的に行える3B親子体操を楽しみたい。
- ・季節のイベント・仙台・愛子独自の行事や歴史に触れられるイベント
- ・防災訓練及び救護活動等

Q3 現在活動している中で、困っていること等がありますか。

- ・皆さんがもう少し慣れてきたらランク付けをしてみたい
- ・活動出来るメンバーが高齢化している為若い人が入る事が希望です
- ・現在はこれまで活動してきた幸町と愛子と活動しており発達障害への理解から地域生活支援へ目的が変わりつつある所です
- ・年齢層が高いので怪我のない様にメニューを考慮している
- ・子供会としてのイベントを増やしたい
- ・登録メンバーが少なくなる時期（4月～6月）があるのでサークル紹介を希望する
- ・定期活動の際、包括支援センターの職員の応援を継続してほしい
- ・メンバーが足りないのでもいつもバタバタしている

Q4 宮城社会福祉センターに期待することはなんでしょうか。

- ・施設利用や職員の対応への感謝 4件
- ・地域の情報の収集
- ・高齢者と子供さんの利用は多く障害福祉についてはこれまでの取り組みは少なかったのではないかと思います。アイデアはあるので また共催で勉強会が出来ると有難いです
- ・発表の場を提供して頂きありがとうございます。
- ・サークル写真の掲示やチラシ設置により色々なサークル紹介につながりたい。
- ・無料で部屋を貸していただき助かる。