

# 仙台市泉社会福祉センター・仙台市泉障害者福祉センター 利用者アンケート結果集計（回収 317名）

（期間 平成30年12月1日～平成30年12月26日）

## 1. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センター共通

(1) 年齢 20代(14名)・30代(9名)・40代(21名)・50代(33名)・60代(108名)・70歳以上(132名)  
性別 男性(108名)・女性(209名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内 ( 泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区 ) ② 仙台市外  
( 224名・45名・12名・9名・15名 ) ( 富谷市5名・多賀城2名 )  
(その他 5名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて (15名) ② 週1回～5回 (126名) ③ 月1回～2回 (163名) ④ 年1回～2回 (11名) ⑤ その他 (2名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動 (273名) ② 催事への参加 (23名) ③ 自立訓練事業の利用者 (7名)  
④ 自立訓練利用者の家族 (0名) ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 (5名) ⑥ その他 (9名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩 (11名) ② 自転車・バイク (12名) ③ バス・地下鉄 (47名) ④ 自家用車 (247名)

(6) 福祉センターを利用しての満足度について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	96名	126名	95名	0名	0名
職員の対応・説明はいかがでしたか	91名	128名	98名	0名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	87名	129名	101名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	106名	144名	67名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	91名	130名	95名	1名	0名

## 2. 泉社会福祉センターの事業について

(1) 泉社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座、教室等がございますか。

- ・そば打ち教室、料理教室、陶芸教室、パソコン教室、落語講座の開催。
- ・土日休日に傾聴講座、茶道教室開催。囲碁、将棋、麻雀等の娯楽教室の開催。
- ・AEDなどの救命教室の開催。ヨガ、ピラティス、スポーツ関係教室の開催
- ・福祉事業の歴史勉強会の開催。(新しい情報がほしい)
- ・ユニバーサルスポーツである高齢者、障害者が一緒に出来る卓球バレー。
- ・絵画教室、絵手紙教室の開催。
- ・地域行事と連携した講座の開催。(クリスマス会、パン祭り)
- ・障害者と健常者との勉強会、交流会の開催。(懐メロ、童謡を唄う会)

(2) 泉社会福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・ホールが寒いので暖房設備を考えてほしい。
- ・自転車置き場に屋根をつけてください。
- ・土日祝日に講座の開催。
- ・有料でも良いので(A3対応)コピー機の設置検討をお願いします。
- ・喫煙場所の設置検討をお願いします。
- ・センターの位置が奥まっているので宣伝してイベントなどの開催。
- ・利用者駐車場の確保。公用車は、裏でも良いのではないかと思います。
- ・ロビーにゴミ箱が無いのでであると助かります。
- ・会場予約をネットで出来る様にしてほしい。(電話では待ち時間がかかる)

## 3. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○をつけてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足(1名)	・生動作の訓練や床運動、階段の昇降訓練が出来る が良い ・朝から元気に挨拶してくれてうれしかった。 ・外出訓練が楽しかった。
	2. 満足(2名)	
	3. 普通(0名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	
相談支援	1. 大変満足(0名)	・職業につけるような就職支援があると良い。 ・相談支援のもっと理解しやすい案内チラシの作成。
	2. 満足(0名)	
	3. 普通(0名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	

- (2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」となるために、どのような事業(取組)があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター利用団体の障害者施設への清掃活動の推進(ボランティア)等。</li> <li>・社協会員と福祉団体との交流会(年2回位)</li> <li>・手話を使つての交流会の実施。</li> <li>・DIY等、ものつくりを一緒に出来るような場がほしい。</li> </ul>
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・差別しないようお互いに理解してほしい。</li> <li>・障害者センターの見学会・開放等。</li> <li>・障害者とのふれあい月間(週間)を設けて活動団体とのマッチング。</li> <li>・障害のある方々をサポート出来る事を知らせること。(清掃活動等)</li> </ul>

- (3) 泉障害者福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・転倒防止のためのストレッチ体操の講習会。
- ・訓練終了後近況などを話せたら良いと思います。(利用した人たちとの交流会)。
- ・目の不自由な人たちへの支援。
- ・ユニバーサルスポーツである高齢者・障害者が一緒に出来る卓球バレーの開催。
- ・泉中央駅からの送迎バスの設置検討をお願いします。(障害者・高齢者用)
- ・介護やリハビリの映画上映会。
- ・通所してわかる事があるので情報がほしい。(センターまつりなど)
- ・自動販売機に、点字表示してほしい。(利用出来ない) 複数要望あり
- ・センターの駐車スペース等を利用してスポーツ、フリーマーケット、お茶会の実施。
- ・玄関外回りに手すりをつけてほしい。正面玄関は、車イスでも楽に入れる様に改良してほしい。