

利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

実施期間：平成30年12月1～31日
回答数：127枚

	5 大変満足	4 満足	3 普通	2 不満	1 大変不満	0 無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	34	50	40	1	1	1	3.91
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	40	46	39	0	1	1	3.98
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	34	51	41	0	0	1	3.94
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	41	41	44	0	0	1	3.98
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	50	42	35	0	0	0	4.12
⑥施設を利用したの印象はいかがでしたか？	52	45	30	0	0	0	4.17