

## 利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。  
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、  
ご覧ください。

実施期間：平成30年12月1～31日  
回答数：127枚

|                      | 5<br>大変満足 | 4<br>満足 | 3<br>普通 | 2<br>不満 | 1<br>大変不満 | 0<br>無回答 | 評価<br>平均点 |
|----------------------|-----------|---------|---------|---------|-----------|----------|-----------|
| ①職員のあいさつはいかがでしたか？    | 34        | 50      | 40      | 1       | 1         | 1        | 3.91      |
| ②職員の言葉づかいはいかがでしたか？   | 40        | 46      | 39      | 0       | 1         | 1        | 3.98      |
| ③職員の説明はわかりやすいものでしたか？ | 34        | 51      | 41      | 0       | 0         | 1        | 3.94      |
| ④職員の身だしなみは清潔でしたか？    | 41        | 41      | 44      | 0       | 0         | 1        | 3.98      |
| ⑤施設内は清潔に保たれていましたか？   | 50        | 42      | 35      | 0       | 0         | 0        | 4.12      |
| ⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？ | 52        | 45      | 30      | 0       | 0         | 0        | 4.17      |