

仙台市泉障害者福祉センター 利用者アンケート結果集計 (回収62名)

期間 平成30年12月1日～平成30年12月26日

1. 泉障害者福祉センター

(1) 年齢 20代(3名)・30代(2名)・40代(6名)・50代(13名)・60代(23名)・70歳以上(15名)

性別 男性(14名)・女性(48名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内 (泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区) ② 仙台市外
(44名・4名・3名・0名・9名) (富谷市1名・その他1名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて (4名) ② 週1回～5回 (21名) ③ 月1回～2回 (37名) ④ 年1回～2回 (0名) ⑤ その他 (0名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動 (49名) ② 催事への参加 (4名) ③ 自立訓練事業の利用者 (4名)
④ 自立訓練利用者の家族 (0名) ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 (4名) ⑥ その他 (1名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩 (3名) ② 自転車・バイク (0名) ③ バス・地下鉄 (14名) ④ 自家用車 (45名)

(6) 福祉センターを利用する際の満足度について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	18名	29名	15名	0名	0名
職員の対応・説明はいかがでしたか	16名	31名	15名	0名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	16名	28名	18名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	17名	34名	11名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	17名	25名	20名	0名	0名

2. 泉障害者福祉センターの事業について

- (1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足(1名)	<ul style="list-style-type: none"> 生活動作の訓練や床運動、階段の昇降訓練が出来るのが良い 朝から元気に挨拶してくれてうれしかった。 外出訓練が楽しかった。
	2. 満足(2名)	
	3. 普通(0名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	
相談支援	1. 大変満足(0名)	<ul style="list-style-type: none"> 職業につけるような就職支援があると良い。 相談支援のもっと理解しやすい案内チラシの作成。
	2. 満足(0名)	
	3. 普通(0名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	

- (2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」となるために、どのような事業(取組)があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> センター利用団体の障害者施設への清掃活動の推進(ボランティア)等。 社協会員と福祉団体との交流会(年2回位) 手話を使つての交流会の実施。 DIY等、ものつくりを一緒に出来るような場がほしい。
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> 差別しないようお互いに理解してほしい。 障害者センターの見学会・開放等。 障害者とのふれあい月間(週間)を設けて活動団体とのマッチング。 障害のある方々をサポート出来る事を知らせること。(清掃活動等)

- (3) 泉障害者福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- 転倒防止のためのストレッチ体操の講習会。
- 訓練終了後近況などを話せたら良いと思います。(利用した人たちとの交流会)。
- 目の不自由な人たちへの支援。介護やリハビリの映画上映会。
- ユニバーサルスポーツである高齢者・障害者が一緒に出来る卓球バレーの開催。
- 泉中央駅からの送迎バスの設置検討をお願いします。(障害者・高齢者用)
- 通所してわかる事があるので情報がほしい。(センターまつりなど)
- 自動販売機に点字表示してほしい。(利用出来ない) 複数要望あり
- センターの駐車スペース等を利用してスポーツ、フリーマーケット、お茶会の実施。
- 玄関外回りに手すりをつけてほしい。正面玄関は、車イスでも楽に入れる様に改良してほしい。