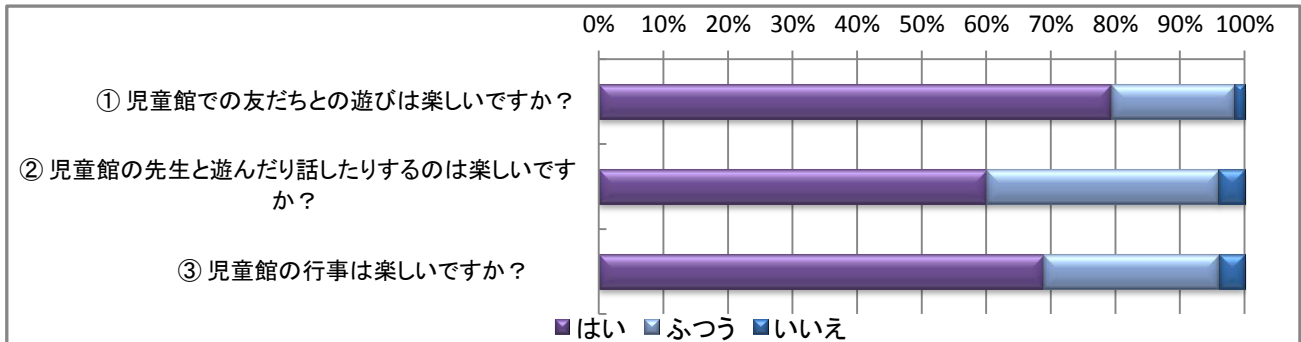


# 平成30年度 利用者アンケート集計結果

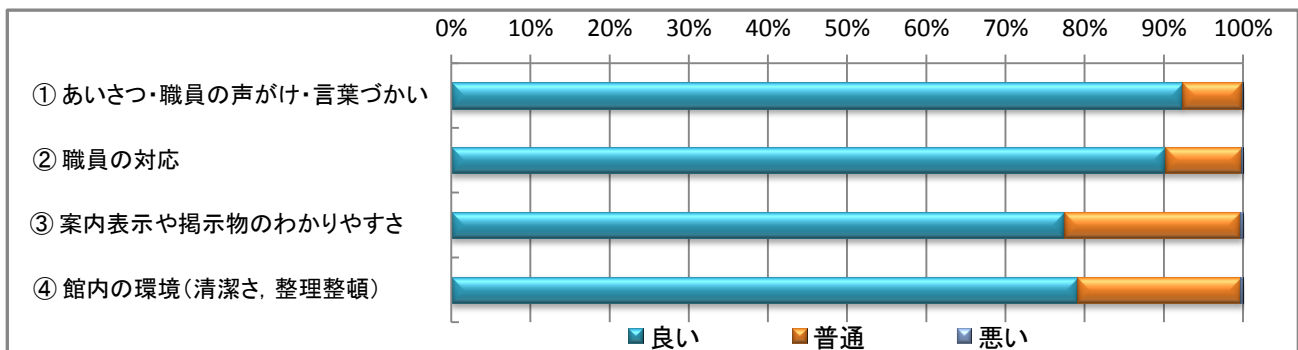
【実施期間】平成31年1月4日(金)～1月31日(木) 【実施館】非公募児童館65館

## ■小学生・中学生用アンケート



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	2,493	601	50	3,144
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	1,879	1,126	126	3,131
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,130	843	123	3,096
<b>合計</b>	<b>6,502</b>	<b>2,570</b>	<b>299</b>	<b>9,371</b>
<b>割合</b>	<b>69.38%</b>	<b>27.43%</b>	<b>3.19%</b>	<b>100%</b>

## ■大人・高校生用アンケート



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	3,163	258	4	3,425
② 職員の対応	3,084	328	9	3,421
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	2,645	759	14	3,418
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	2,704	705	12	3,421
<b>合計</b>	<b>11,596</b>	<b>2,050</b>	<b>39</b>	<b>13,685</b>
<b>割合</b>	<b>84.74%</b>	<b>14.98%</b>	<b>0.28%</b>	<b>100%</b>

小学生・中学生用アンケート及び大人・高校生用アンケートとも、前年度と同程度の評価割合になりました。各館で継続して利用者サービスの向上に取り組んできた結果であると認識しています。自由記述でもたくさんのお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただきましたことは大変ありがたく、職員の大きな励みとなります。一方で、様々なご指摘も頂戴しております。こういったご指摘は、皆さまからの貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善に努め、地域の皆さまにとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう利用者サービスの向上に取り組んでまいります。アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。