

令和3年度 宮城社会福祉センター 個人利用者アンケート集計結果

個人

実施日：令和3年12月1日～令和3年12月26日（26日間）

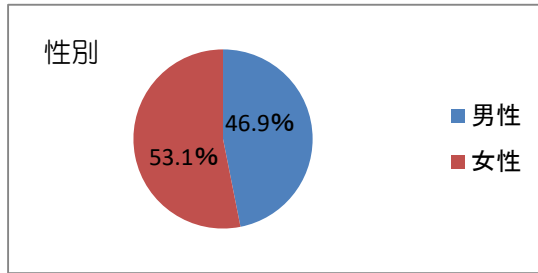
32枚回収

アンケート配布方法：館内へ設置及び声掛け

※ご回答いただいたものをそのまま明記しております。

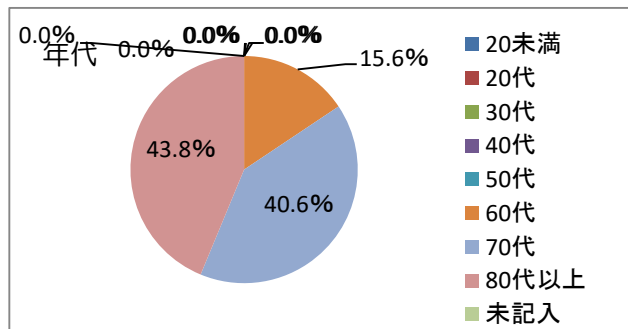
性別

男性	15人	46.9%
女性	17人	53.1%
合計	32人	100.0%



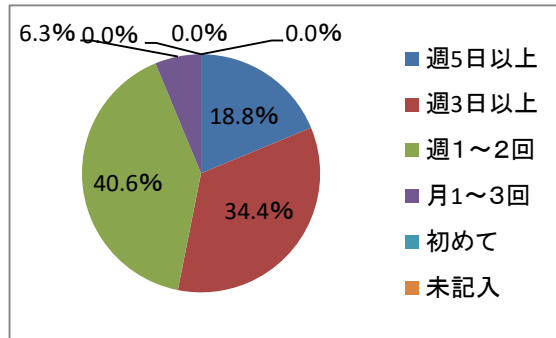
年代

20未満	0人	0.0%
20代	0人	0.0%
30代	0人	0.0%
40代	0人	0.0%
50代	0人	0.0%
60代	5人	15.6%
70代	13人	40.6%
80代以上	14人	43.8%
未記入	0人	0.0%
合計	32人	100.0%



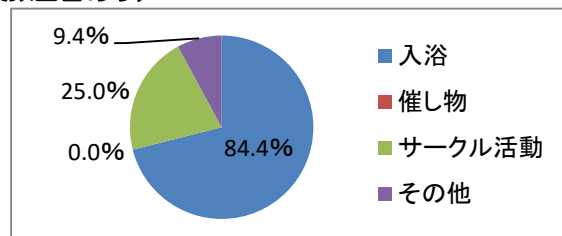
Q1 宮城社会福祉センターへの来館頻度は

週5日以上	6人	18.8%
週3日以上	11人	34.4%
週1～2回	13人	40.6%
月1～3回	2人	6.3%
初めて	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%
合計	32人	100.0%



Q2 宮城社会福祉センターへの来館目的は（複数回答あり）

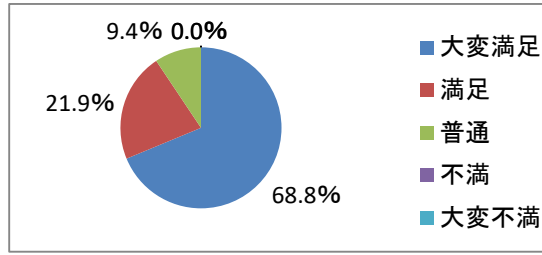
入浴	27人	84.4%
催し物	0人	0.0%
サークル活動	8人	25.0%
その他	3人	9.4%
合計	38人	118.8%



Q3 宮城社会福祉センターを利用しての満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	22人	68.8%
満足	7人	21.9%
普通	3人	9.4%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	32人	100.0%



良い点

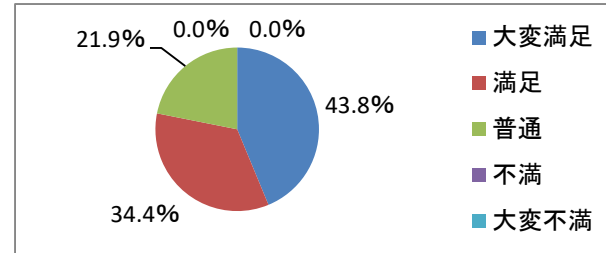
- ・愛子の職員の方全員おもいやりがあります。
- ・一番良い愛子他の所より愛子は大変良いですよ。
- ・いつも心地良く入られる事に感謝しています。
- ・皆さまに大変良い職員様です。
- ・具体的で出来るだけ1つ覚えるようにしている。

改善すべき点

別にないです。

(2) 施設の清潔さ

大変満足	14人	43.8%
満足	11人	34.4%
普通	7人	21.9%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	32人	100.0%



良い点

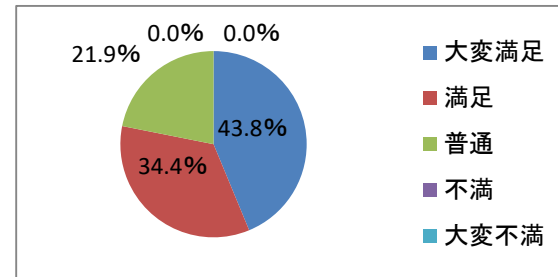
大変満足してますよ。市長へ言って下さい。

改善すべき点

別にないです。

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	14人	43.8%
満足	11人	34.4%
普通	7人	21.9%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	32人	100.0%



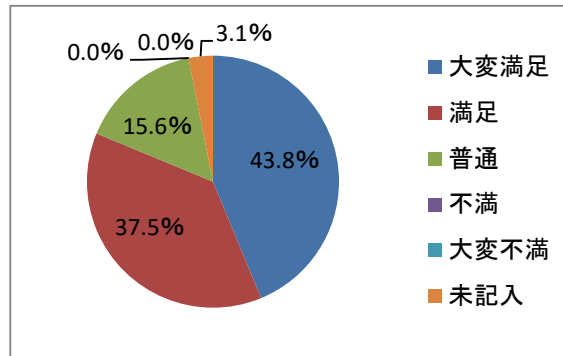
良い点

満足しています（10年以上愛子を愛しています）。

改善すべき点

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	14人	43.8%
満足	12人	37.5%
普通	5人	15.6%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未記入	1人	3.1%
合計	32人	100.0%



良い点

愛子はとってもきれいです。お風呂と事務所とトイレです。

改善すべき点

特に意見無し

Q4 宮城社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座等をご記入ください。

- ・別にいまの所無いですよ。おふくろも入浴に連れてきたかったですよ。
- ・コロナでもあり、増えても出席したくないので、現状通りで満足しています。
- ・寄席、音楽等。
- ・コロナで前のように交流出来ないのが残念です。
- ・いままで通りで良いです。

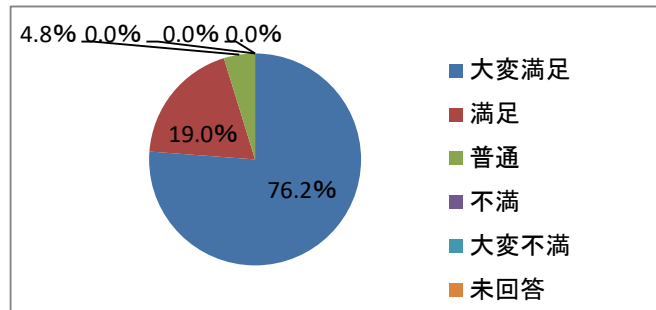
Q5 宮城社会福祉センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・風呂をよろしくお願いします。
- ・とにかく大満足しています。職員様も愛子は大変心づかいがよろしいです全般（愛子の職員様はとってもやさしい人ですよ）。
- ・昔のように何時来ても予約なしでお風呂が頂ければいいなと思う。
- ・早くコロナが終了し、多くの方が利用できるが良い。
- ・心と体のリフレッシュに最高です。有難うございました。

25団体

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	16人	76.2%
満足	4人	19.0%
普通	1人	4.8%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
未回答		0.0%
合計	21人	100.0%



ご意見

- ・玄関に入ると明るい笑顔で迎えてもらえて嬉しいです。
- ・玄関を入ったの明るい対応に感謝しております。
- ・いつも素晴らしい対応をいただき大変満足しております。
- ・皆様とても親切で感じが良いです。皆様親切で利用しやすいです。
- ・笑顔で迎えて頂き感謝しています。
- ・朝のあいさつ有難う。
- ・職員の対応がとても良い。
- ・毎回お忙しいなか声を掛けて頂きありがとうございます。
- ・今まで通りをお願いします。
- ・とても感じが良いです。
- ・親切に説明して下さいます。いつも対応が丁寧で助かっています。
- ・サークルに初めて参加の方も、センター入口であたたかく声をかけていただき、参加しやすい雰囲気になります。

(2) 施設の清潔さ

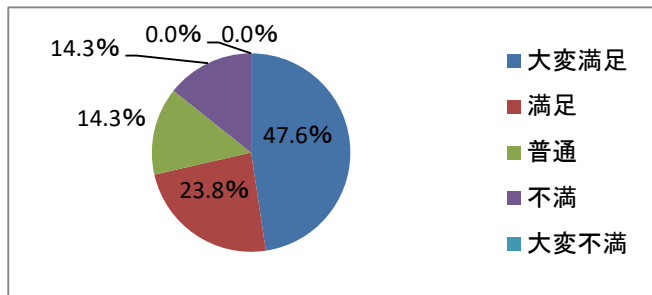
大変満足	10人	47.6%
満足	9人	42.9%
普通	2人	9.5%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	21人	100.0%

ご意見

- ・全体に掃除がされています。
- ・清潔感があってきれいです。
- ・消毒液が数か所にあり使い易いです。

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	10人	47.6%
満足	5人	23.8%
普通	3人	14.3%
不満	3人	14.3%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	21人	100.0%

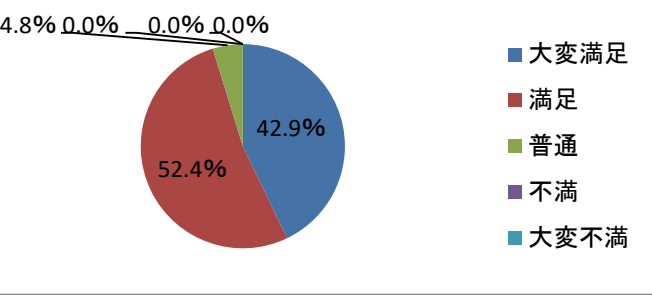


ご意見

- 和布の会は人数減少なのでちょうどいいです。
- 舞台をなくしても広さを確保してほしい。
- もう少し広いと良いと思います。
- ベビーベッドや補助便座もあるので、サークル参加のお子さんの年齢に合わせて利用でき助かっています。

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	9人	42.9%
満足	11人	52.4%
普通	1人	4.8%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
未回答	0人	0.0%
合計	21人	100.0%



ご意見

- 団体利用団体として、確実に確保していただき感謝しています。
- 6ヶ月先まで予約できることが、大変ありがたいです。
- 早い者勝ちではなく、曜日を決めてある方がいいかなー。
- 電話で予約が出来るので助かります。
- 分かりやすくていいと思います。

(5) センターで利用できたらいい設備等がありますか(コピー機等)

ご意見

- カラオケ設備をしていただければと思っています。
- WiFiを使えたら。
- やはりコピー機です。
- 電子レンジ。
- コピー機、WiFi、ロッカーがもう少し大きいといいです。
- 自由にできるコピー機があればいいと思います。

Q2 当センターと連携して実施したいイベントはありますか。

- ・コロナ禍で発表機会が少なく張り合いが失われていました。
- ・目標を持って練習をし元気の源となれます。
- ・3B体操を多くの人に広める事をお願いします。
- ・ヨガ教室など。
- ・作品の販売出来るように。
- ・コロナ禍の現在では、特にありません。
- ・「ゆる体操」是非
- ・コロナがおさまったら、是非楽しい企画をお願いします。
- ・随時、展示させて頂いているので満足です。
- ・親子3B教室(元気な高齢者は通えますが) そうでない方々と交流、椅子を使った体操教室。
- ・セミナーなど何かイベントごとがありましたら、是非ご協力させて下さい。(相続・遺言書など)。
- ・「発達障害について」などのテーマで、お父さん、お母さん又は支援者向けの講座などあればやりたいです。
- ・子供の服、お下がり交換会。

Q3 貴団体において、活動するうえでの課題はありますか。

- ・当事者もですが、家族の介護とかで、思うようにサークルの参加が出来なくなっております。1回の参加者が少なく、今後の事が考えなくてはいけないようです。
- ・一人でも多くの方々が健康年齢を若くしてさしあげたい。
- ・昨年、メンバー不足の旨、お伝えしたところ、募集の講座を開講していただき2名の方に入会していただきました。活動にはずみがつき、ますます楽しい団体になりました。ありがとうございました。
- ・カラオケの歌が少なすぎるのもっと多くしたいと考えています。
- ・サークル化したくても係になってくださる方がおらず…。
- ・コロナ禍で委員の交流が図れず、意思の確認が取りづらくなっています。
- ・河北新報に広告を出していますが、その他にも集客のツールを考えなければと思っています。
- ・サークルへの登録人数がなかなか増えない時期があります。
- ・周知、集客、拠点。

Q4 宮城社会福祉センターに期待することはなんでしょうか。

- ・会場予約を手続きを、一年間まとめることは可能でしょうか？。
- ・大規模改修がすみやかに終了し、またお部屋をお借りできるようになること。
- ・事故など起きないように願っています。休止中も活動の場があれば、再来年のセンターでの活動を心まちにしております。
- ・毎月気兼ねなく利用させていただきありがたく思っております。
- ・継続をお願いします。
- ・活動の発表の場。
- ・これまで通りよろしく願いいたします。
- ・いつも声をかけていただき、活動について相談ができ、本当にありがたいです。
- ・ひきつづき、センターさん主催のサロンでサークルの紹介の時間をいただけたらと思います。