

# 仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

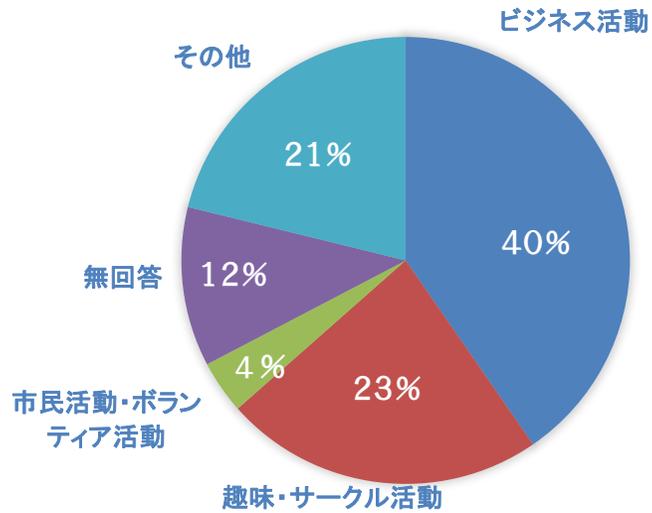
## 【結果】

実施期間：平成30年10月15日～11月2日

回答数：52

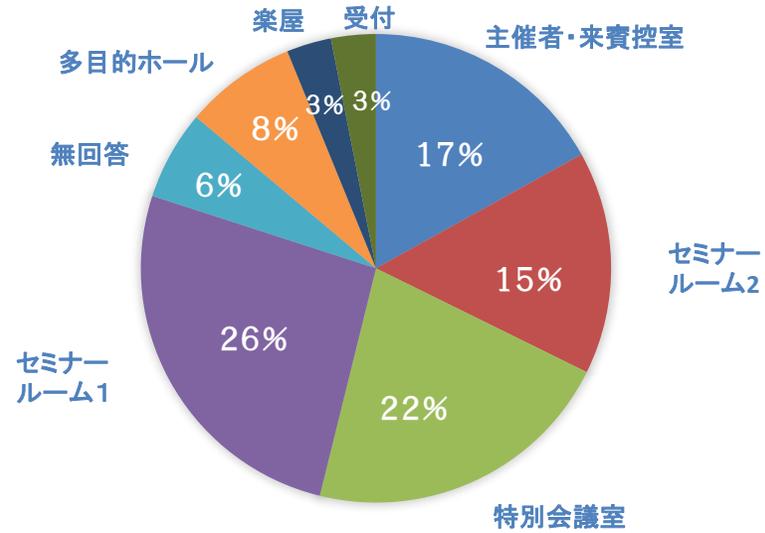
# 回答者の情報

## 利用目的



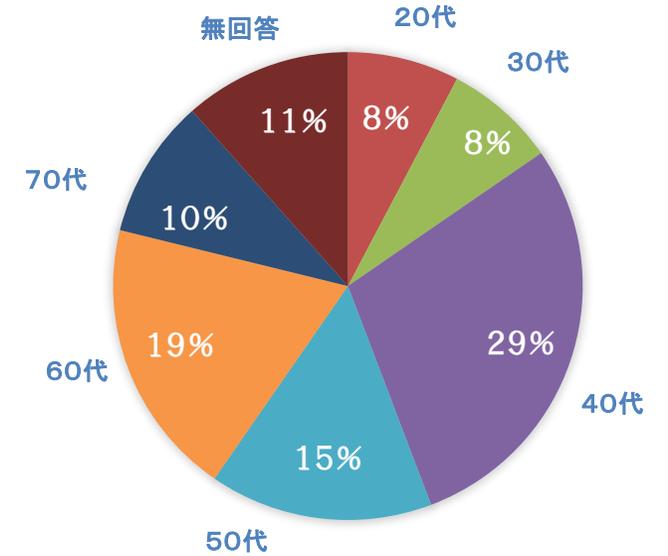
ビジネス活動	21
趣味・サークル活動	12
市民活動・ボランティア活動	2
無回答	6
その他	11

## 利用施設



主催者・来賓控室	11
セミナールーム2	10
特別会議室	14
セミナールーム1	17
無回答	4
多目的ホール	5
楽屋	2
厨房	0
受付	2

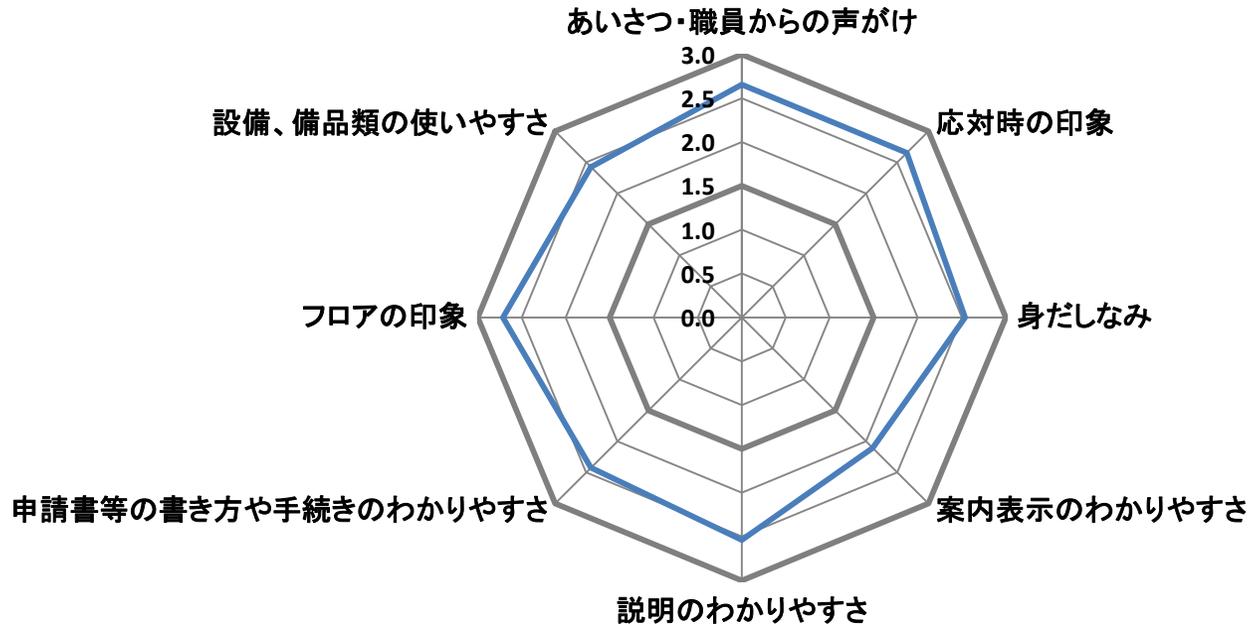
## 年代



10代	0
20代	4
30代	4
40代	15
50代	8
60代	10
70代	5
無回答	6

# 印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



あいさつ・職員からの声かけ	2.7
応対時の印象	2.7
身嗜み	2.5
案内表示のわかりやすさ	2.1
説明のわかりやすさ	2.5
申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	2.4
フロアの印象	2.7
設備、備品類の使いやすさ	2.4

## 改善へのご提案やお気づきの点

- ・職員の身だしなみについて、もう少しフォーマルな服装にさせていただいたほうが、印象が良いと思います(60代)
- ・少人数で利用できるスペース数があるといいです……！！(60代)
- ・セミナールーム1(A)の場所がわかりずらかった(50代)
- ・案内も丁寧で、スムーズにやりとりできて、よかったです。(30代)
- ・当施設は立地が良く学生の認知度も高い為、今後も利用させていただきます。(50代)
- ・いつも親切丁寧に対応して頂きありがとうございます。毎回気持ち良く利用させて頂いています。今後も、どうぞよろしくお願いいたします。(無回答)
- ・空調の調節がこまめに操作できると良かったと思います。(無回答)
- ・便利ですばらしい会議室を安価に利用出来感謝しています。(50代)