

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	茂庭庭球場
2	指定管理者	株式会社金魂
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 17,391人 (前年度比95.5%) 平成29年度 18,209人 平成28年度 20,072人 平成27年度 20,354人
		《事業》 実施なし
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 2,946千円 (2,946千円) ・ その他市が負担した費用 9,313千円 (0千円) 《収入》 ・ 使用料収入 3,106千円 (3,249千円) ・ その他収入 8千円 (8千円) <p style="text-align: right;">()は前年度決算額</p>
		《実施状況》 平成30年11月13日～12月3日に利用者アンケートを実施したが、回答が得られなかった。
6	利用者の声	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	施設及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	22/22
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。	28/28
V	施設固有の基準		-

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由		
なし	なし		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%; text-align: center;">加点評価</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">—</td> </tr> </table>		加点評価	—
加点評価	—		

四 評価総括

《指定管理者（株式会社金魂）による自己評価》	
<p>平成30年度は若干利用者数が減少してしまいましたが、引き続き利用促進を図ってまいります。受付業務に関しましては、なるべくお待たせすることなく誠意ある対応を心がけております。自主事業については残念ながら人数が集まらず開催に至りませんでしたが、今後もより良い内容のものを検討していきたいと考えております。常連のお客様も大変多く、完璧とはいきませんが庭球場の運営には最大限努力しております。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課