

令和5年度 宮城社会福祉センター 個人利用者アンケート集計結果

個人

実施日：令和5年11月1日～令和5年12月27日（57日間）

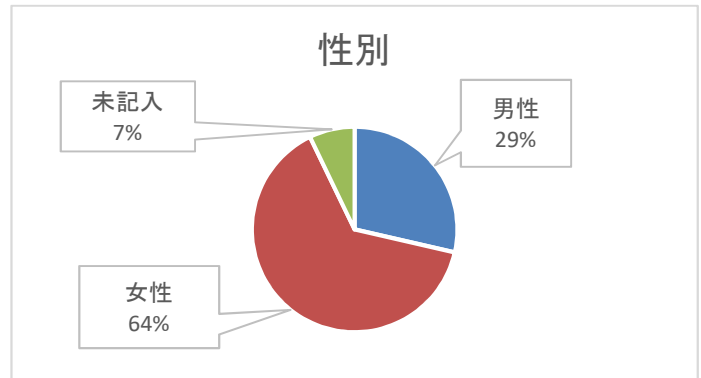
42枚回収

アンケート配布方法：館内へ設置及び声掛け

※ご回答いただいたものをそのまま記載しております。

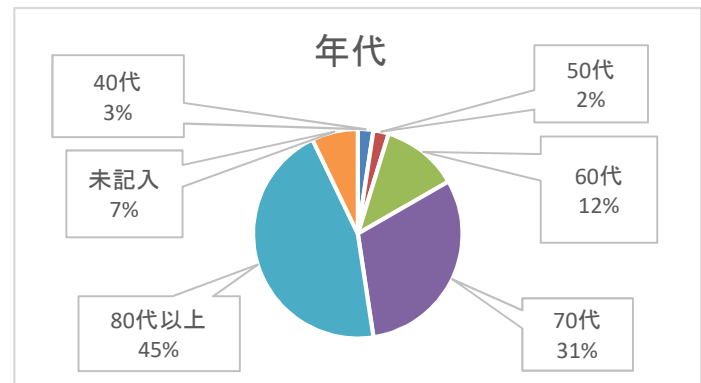
性別

男性	12人	28.6%
女性	27人	64.3%
未記入	3人	7.1%
合計	42人	100.0%



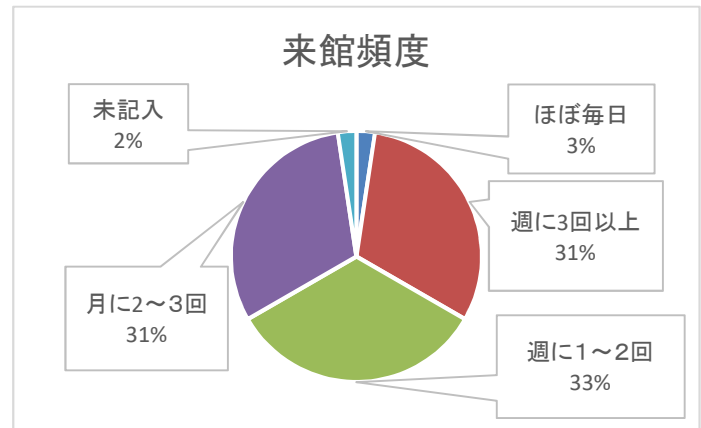
年代

20代未満	0人	0.0%
20代	0人	0.0%
30代	0人	0.0%
40代	1人	2.4%
50代	1人	2.4%
60代	5人	11.9%
70代	13人	31.0%
80代以上	19人	45.2%
未記入	3人	7.1%
合計	42人	100.0%



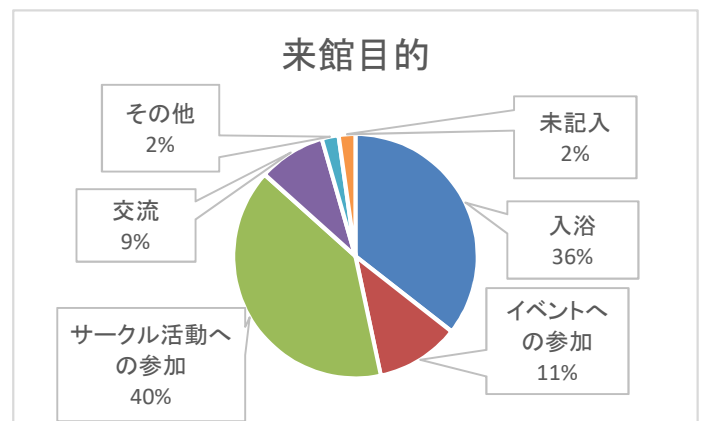
Q1当センターへの来館頻度は？

ほぼ毎日	1人	2.4%
週に3回以上	13人	31.0%
週に1～2回	14人	33.3%
月に2～3回	13人	31.0%
未記入	1人	2.4%
初めて	0人	0.0%
合計	42人	100.0%



Q2当センターへの来館目的は（複数回答あり）

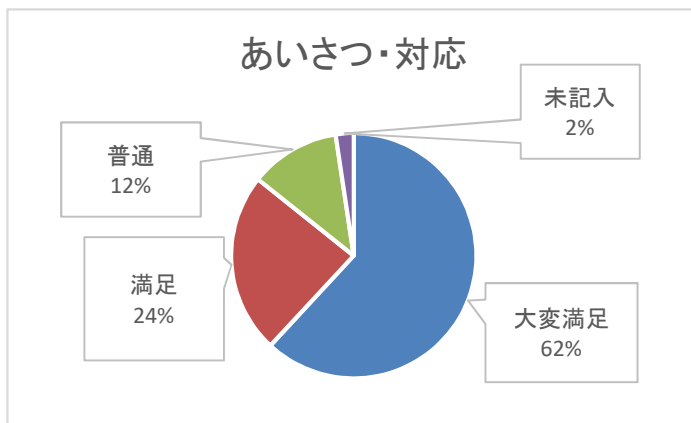
入浴	16人	38.1%
イベントへの参加	5人	11.9%
サークル活動への参加	18人	42.9%
交流	4人	9.5%
その他	1人	2.4%
未記入	1人	2.4%
合計	45人	107.1%



Q3当センターを利用しての満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	26人	61.9%
満足	10人	23.8%
普通	5人	11.9%
未記入	1人	2.4%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	42人	100.0%



良い点

入浴の変更やわすれものの対応等、嫌な顔もせず笑顔で対応。

言葉づかいがやさしい

職員の対応の良さにひかれて日参です

現在の状態で満足である、ありがとうございます

すべて良く

職員様とってもかんじ良い人ばかりです。

対応が大変良い

僕の耳がきこえないことを気にしないように、手話してくれたり、和やかな顔をしてくださいます。

職員さんのあいさつや対応は元気いっぱい良いと思います。

職員の方々が大変丁寧で恐縮するくらいです

個別に結果のご指導をいただけること

なし、良い（精神的に）

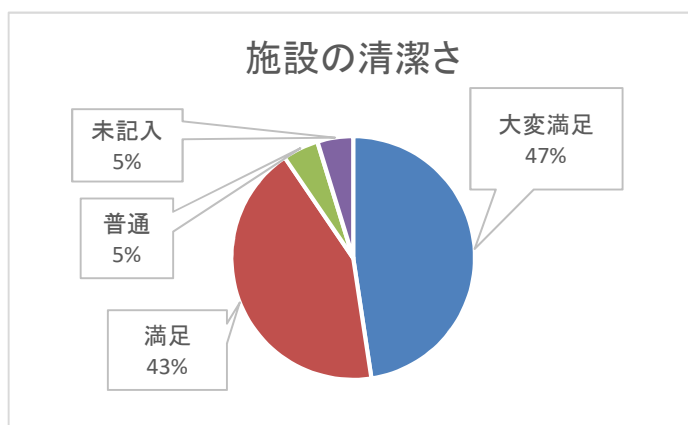
満足（人間関係）

改善すべき点

なし

(2) 施設の清潔さ

大変満足	20人	47.6%
満足	18人	42.9%
普通	2人	4.8%
未記入	2人	4.8%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	42人	100.0%



良い点

いつも、施設内は清潔で良いと思います

きれいになって気持ちが良いです

以前よりは少しはきれいになったのでよい

全体に清潔感があること

トイレがきれいになった

新しく良い気持ちそうです。改装・改築より新築とっております。

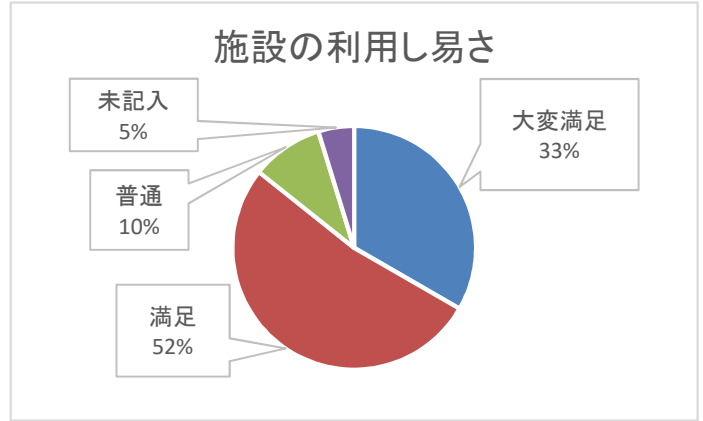
とってもきれいですよ。

改善すべき点

そろそろ青スリッパを取りかえていかがでしょうか。これをはいてから（コロナを除いて）6年そ

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	14人	33.3%
満足	22人	52.4%
普通	4人	9.5%
未記入	2人	4.8%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	42人	100.0%



良い点

個々の大きさがあって良いと思います。

良い

全体的に少しせまいようです

他の講座とは別室、講座に集中できること

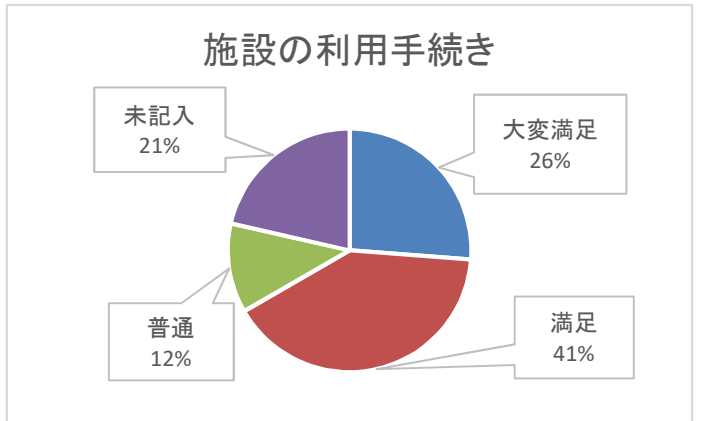
改善すべき点

なし

なし

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	11人	26.2%
満足	17人	40.5%
普通	5人	11.9%
未記入	9人	21.4%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	42人	100.0%



良い点

職員の対応が良い

大変満足

改善すべき点

とくになし

僕の耳がきこえないため、なぜ利用票の中の「電話」と記載されていまして、FAXを入れて下されば〇丸とえんぴつを書きやすいそうです。

なし

利用したことがないのでわかりません

わからない

#### Q4 当センターで実施して欲しいイベントや講座等をご記入ください。

土と日曜日は休憩時間が長いようで将棋やオセロ、トランプ、囲碁のイベントは欲しいそうです。現在は入浴のためにセンターを利用していますが、入浴する事だけが目的になっている訳ではなくて、同年代の人との交流を欲していると思っています。入浴中にその後の話しに心が開いていく思いをしています。ダーツもボッチャも楽しいですが、先の短い人達が何を想っているのか、知りたいという気持ちがあります。そんな話し合いが出来る場所があったらいいなあと思っています。

イベント等は、四季でイベント。講座は現状で良いと思う。

笑い講座（落語、漫才等）音楽等

別にいままでと同じで良いです。

Q2の目的で来ておりますが、それにふづいた他者との交流を求めて来ていると思っています。

本来の目的よりもその方の事に喜びを感じています。

物のほうふな時代なので、バザーとかしゅみで作っている方やらマルシェなどなど。その他すてられない物のかいしゅうなどなど。

楽楽。

これから開催講座の項目を見て検討させていただきます。

運動、お笑い

なし

#### Q5 当センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

Q3とてもすばらしい

職員さんも全てすばらしいです。愛子の福祉様わ

入浴ロッカーは3人ですが、隣人の使ったドアをあけづらいようで、少しまって早く服を着替えたいそうです。ロッカーを6コ変更してはいかがでしょうか

お風呂とってもきれいです。（愛子すばらしいです）

非常に良くしてもらい何も意見要望なし

現在のままでいやされています

お風呂の人数は3人までを継続して欲しいです。

数年前までは、自分には関係のない所という風に思っておりました。センターの方々との出会いも他者とのふれあいもなく過ごして来た時間が「もったいなかったな」と感じております。

いつ来ても、親切で又来たくなる施設です。

お休みの時利用者から丸みえ休み時間はフリー別の部屋でゆっくり休んでほしいです。いつもありがとうございます。

同年代の方々が日々どんなふうにご過ごしているのか、楽しみとか日々感じたりしている事などを話し合える機会があればいいなと思ったりしております。

一般の方にも利用しやすくしてはどうですか！

月に何度しか活用していませんが、来るのが楽しみです。皆様のおかげです。

今後の講座予定項目により検討させていただきます。尚、高齢者向けの運動講座があれば検討させていただきます。

なし

センターの職員さんに大変お世話になりました。

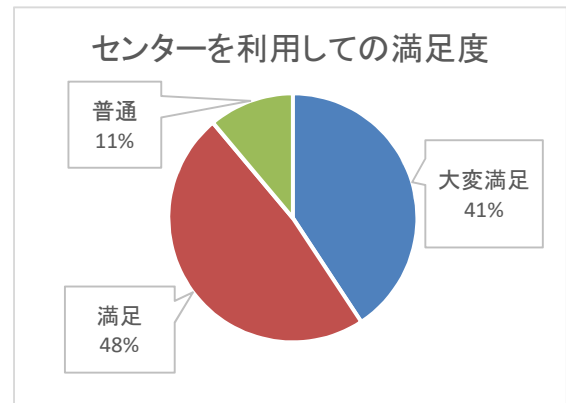
43団体 （アンケート依頼団体）

和布の会、3B体操愛好会、仙台ナゴミ・ヨガ、リズムダンス教室、楽楽くらぶ、手作りサークル、ドリームの輪、発達障害児・者支援サークル「T-BOX」、あじさいグループ、脳トレ積木サークル、手芸愛好会、カラオケ寿会、子育てサークル「こっこちゃん」、鳳禮匠会、スポーツ民踊はつらつ、韓国語同好会、みやぎ絵の会、子育てサポート楽っこ、宮城地区子育て応援団「こみゅ〜んひらば」、心と脳によいアートサークル、手話サークル「フレンズ」、仙台ライフサポート、FLYの会、ブックトークの会「コスモス」、三味線愛好会、仙台市青葉区宮城東地区民生委員児童委員協議会、仙台市青葉区宮城西地区民生委員児童委員協議会、宮城東部地区老人クラブ連合会、宮城地区老人クラブ連合会、つくし子供会、広瀬スポーツ少年団、宮城地区遺族会、錦ヶ丘地区社会福祉協議会、サポーターみやぎひろせ、みやぎデフキッズクラブ、西仙台病院地域連携室、愛子地区社会福祉協議会、高野原老人クラブすみれの会、広瀬ボランティア連絡協議会、はやぶさ子供会、サンクスラブ、愛子藤乃会、手話サークルひまわり

Q1 当センターを利用しての満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	11件	40.7%
満足	13件	48.1%
普通	3件	11.1%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	27件	100.0%



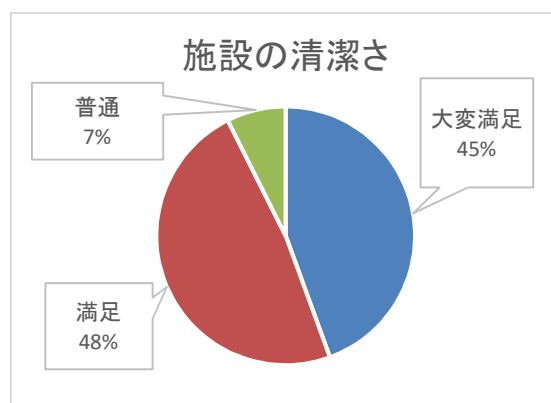
良い点

職員さん達が親切に接して頂いて感謝しています。  
 いつも出迎えていただきありがとうございます。  
 何度か参加して職員さんにお会いすると、子どもたちの緊張もなくなるようで、楽しくあそびにきています。  
 笑顔でのあいさつをもらい、元気を頂きます。  
 いつも大きな声で挨拶を下さる。  
 お部屋取りの時など親切に対応していただいております。  
 来所時、温かく迎えて入れていただいております。  
 いつも暖かく迎えて下さり安心します。  
 お忙しい中皆さんの対応良いと思います。  
 皆さん笑顔で迎えてくれる事  
 いつも笑顔で挨拶ありがとうございます。

改善すべき点

## (2) 施設の清潔さ

大変満足	12件	44.4%
満足	13件	48.1%
普通	2件	7.4%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	27件	100.0%



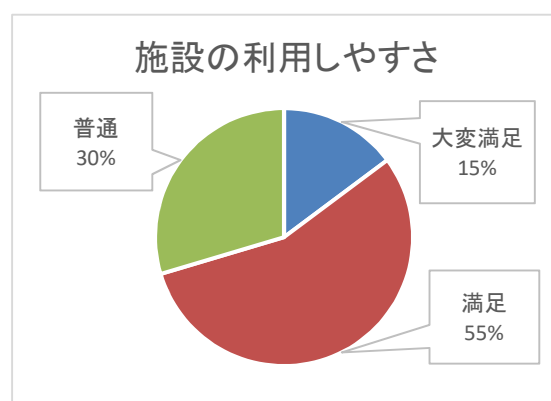
### 良い点

いつもきれいで気持ちが良いです。  
大変良好です  
いつも清掃が良いことです。  
トイレがいつもきれいで気持ちが良いです。  
いつもきれいです。  
集会室もトイレも使いやすくなりました。  
とてもきれいになり、気持ちよく利用させていただいています。  
新しくリニューアルしての清潔感があり良い。

### 改善すべき点

## (3) 施設の利用しやすさ

大変満足	4件	14.8%
満足	15件	55.6%
普通	8件	29.6%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	27件	100.0%



### 良い点

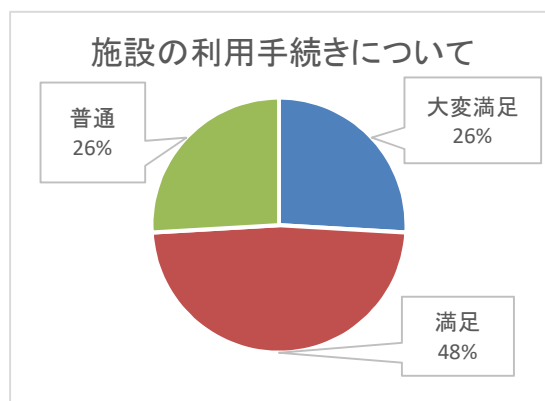
大変良好です  
いつも気持ちよく使えるように、利用の最後の片づけ等をして行きたいと思います。  
無料で利用させていただき、大変ありがたいと思っております。

### 改善すべき点

荷物やついたてがない時は、子どもがステージの小窓に気づいてあぶないので気をつけたいです

#### (4) 施設の利用手続きについて

大変満足	7件	25.9%
満足	13件	48.1%
普通	7件	25.9%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	27件	100.0%



#### 良い点

良いです

ほぼ希望日に予約できている。  
以前と違い改善されたので、利用出来る回数が増えました  
いつでも直ぐに会場の予約が出来、すごく便利です。  
仮予約やキャンセルなどの時など、ご配慮いただき助かっております。  
6ヶ月先まで予約でき、しかも無料でありがたいです。  
会議室の年間予約が出来るとありがたい。

#### 改善すべき点

定期利用者のお互いの融通を仲介して頂きたいです。

#### (5) センターで利用できたら良い設備等がありますか (コピー機等)

#### ご意見

お湯利用出来ると  
コピー機は有ったら便利です。  
資料作りにコピー機 (印刷機) を無料で使用できる事に大変助かっている。  
安定したWiFiなど

#### Q2 当センターと協働して実施したいイベント等がありますか?

親子で楽しめる3B体操  
障がい者福祉に関わる講座  
高齢者地域生活支援講座  
特になし  
こみゅ〜んひろばの定例会の場所を提供していただきありがとうございます。  
7月に七夕イベントで、おはなし会をさせていただきましたとても楽しかったです。子ども向けだけでなく、大人のみなさまにもおはなし会や本の紹介など活動できたらいいなあと思います。また、音楽活動をされている方など異なる活動をされているみなさんとコラボするのも楽しいのではと思います。  
研修会にての講座依頼をしました。  
宮城地区まつりにて活動  
特になし。  
七夕交流会では、大変お世話になりありがとうございました。来年もよろしくお願ひします。  
特になし  
特になし  
夏休み、冬休み親子教室。以前、定期的実施してましたが、なくなったのでしょうか?  
介護予防運動等

### Q3 貴団体において、活動するうえでの課題はありますか？

多くの地域の皆様に体力、筋力を付けて健康を維持して頂きたくご協力お願い申し上げます。  
活動参加者の人数に限られた方のみになっている。

マンネリ化

特になし

毎年、3月いっぱいまで退会する親子がいるので、常に活動紹介をしてメンバーが増えるようにしたい

韓国語を修得し、韓国の文化に触れる事

人数が増えたため、部屋が取りにくい点です。

10時から3時までのため、なかなか同じ部屋がむずかしいです。

担当者が変わることが多いので、引継ぎがされているところとないところがあり、毎回活動の主旨から入らなければならない

40代の方に入会していただけたらとてもうれしいです。子育て中で、仕事をされている方がほとんどなのでむずかしいですね。以前、講座をひらいていただき、おかげさまで2名のメンバーがふえました。本当にありがとうございました。地道に広報していきます。

会議室を利用させていただいているので特にはありません。

会員の減少

利用者主体のサークル活動といたくとも年々難

### Q4 当センターに期待することは何でしょうか？（例：活動の発表の場が欲しい等）

体験会を主催して頂き、多くの方に健康体操を体験して頂きたいです。

感謝しております。

活動の発表、年2回欲しいですね！

共催講座も行っていただき、居住地域の特に高齢者支援についての活動に期待しております。

特になし

現状で満足しております。

勉強の場所を貸して頂き、楽しく活動をしていけるのが一番です。

水彩絵の具の水を捨てる所を検討していただけるとありがたいです。例えば、そうじ後のバケツの水などはどこに捨てているのでしょうか。水彩なので、色は付きませんで…。

宮城社会福祉センターで活動されているみなさんとおはなししてみたいです（交流会など）。

協力していただいています。いつもありがとうございます。

特になし

行事等ではお手伝い出来る事があれば、いつでもお声がけして下さい。

年一度くらい一般利用者の芸能交流会などあるといい。たとえば、カラオケ、踊り、他、コロナ前はたびたびあった。

なし、満足しております。