

令和2年度仙台市障害者就労支援センター  
窓口サービスアンケート結果について（報告）

令和3年4月1日  
仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。

アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んでまいります。

1 期間：令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日

2 回答数：56件

3 アンケートの集計結果及びご意見

①アンケート集計結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	36件	17件	3件	0件	0件	0件	56件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	41件	13件	2件	0件	0件	0件	56件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	38件	13件	4件	1件	0件	0件	56件
職員の身だしなみは清潔でしたか	39件	14件	2件	0件	1件	0件	56件
施設内は清潔に保たれていましたか	36件	15件	4件	0件	1件	0件	56件
施設を利用した印象はいかがでしたか	37件	13件	4件	1件	0件	1件	56件
評価件数	227件	85件	19件	2件	2件	1件	336件
比率	67.6%	25.3%	5.6%	0.6%	0.6%	0.3%	100.0%

②ご意見等と回答

ご意見等	お答え
いつも丁ねいありがとうございます。大変助かっております。障害をサポートしていただき感謝です。	ご意見ありがとうございます。 職員一同笑顔でのご案内を心がけて参ります。皆さまが安心してご相談できるよう、利用しやすいセンターにして参ります。
いつ来所しても、丁寧に対応して下さい、とても感謝しています。独りで就活していた時は、とても不安で心細かったのですが、親身になってお話を聞いて下さいます。これからも、頼りにしています。	
迷っていることもあるので、声をかけていただきよかったです。	
笑顔があり、お話を聞きやすい環境でした。ゆっくり丁寧にお話を頂けて理解しやすい内容でした。	
私が担当して下さった2名の職員（ニシムラさん、ストウさん）の方は大変親身になっていただき、私の要望に全力で合わせて下さいました。ハロワでは教えてくれないこと等もアドバイスいただき、そのおかげが大変就活が楽しいと思えています。自分一人ではハロワの方だけでは、志望動機のとんさく等できなかったと思うので、大変助かっています。メールでのやりとりもしていただき、見捨てず寄り添っていただき、うれしかったです。	ご意見ありがとうございます。 どの職員が対応しても同じように支援できるよう努めて参ります。また、面談だけでなく、電話やメールにおきましても丁寧に應對して参ります。

<p>とてもわかり易いご説明で来て良かったです。自分の状態を再確認する良い機会となりました。意識（働く）を意持しつつ、向上できる様自分自身を見直していきたいと思います。今日は。ありがとうございました。これからもよろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 引き続き皆さまにご理解いただけるよう丁寧に説明して参ります。</p>
<p>説明会聞いて長く働くことができることが目標ということに気づけたので良かった</p>	
<p>いずれ仕事をしてみたいという希望のある者にとっては、たいへん有難い説明会でした。いろいろな支援機関について知る機会になりました。主治医の先生とご相談しながら就職準備のための参考にさせていただきます。今日はどうも有難うございました。</p>	
<p>利用可能な分野が良くわかって良かった。</p>	
<p>イスがローラー式のは、あぶないと思います。後、場所がもう少し広がったら、トイレ行きやすいのかなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ローラーがついていない椅子と交換いたしました。相談に来られた方が安心してご利用いただけるようにして参ります。 引き続き施設内で気になることがございましたらお気軽にお声がけください。</p>
<p>面談一年間ありがとうございました。職業訓練センターやいろいろな所に見学体験させていただき貴重な1年になりました。来年もよろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆さまからのご相談に応じて、訓練施設等のご提案をしております。皆さまが一般就労に向けてより良い選択ができるよう、支援機関や企業と連携をとりながら支援いたします。</p>