

集 計 票施設名： パル三居沢 在籍者数： 19名

1 回答結果集計： 回答率 84.2% (16/19) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	4	7	5	0	0
(イ) サービス	4	6	6	0	0
(ウ) 設備	4	8	2	2	0
(エ) 職員	8	5	2	1	0
(オ) 全体	4	7	4	1	0
小 計	24	33	19	4	0
%	30.0	41.3	23.8	5.0	0.0
%	71.3		23.8	5.0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

アンケート項目への評価について、大変満足又は満足が71.3%、普通が23.8%、不満又は大変不満が5.0%となり、概ね良好な回答であった。

利用者から信頼されるような職員を目指し、今後も利用者の意見を共有し、より良いサービスの提供に努めていくことが求められる。