

# 仙台市泉社会福祉センター・仙台市泉障害者福祉センター

## 利用者アンケート結果集計 (集計163枚)

(期間 令和4年12月1日～令和4年12月27日)

### I. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センター共通

(1) 年齢 20代(4名)・30代(1名)・40代(10名)・50代(16名)

60代(4名)・70代(78名)・80代以上(12名)

性別 男性(48名)・女性(115名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内 (泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区)  
(120名・23名・5名・3名・2名)

② 仙台市外7名

(七ヶ浜町1名・富谷市3名・利府町1名  
天和町1名・不明1名)

※無回答3名

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて (3名)    ② 週1回～5回 (83名)    ③ 月1回～2回 (64名)    ④ 年1回～2回 (9名)    ⑤ その他 (4名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① サークル活動 (115名)    ② 催事・講座への参加 (31名)    ③ 自立訓練事業の利用者 (5名)  
④ 自立訓練利用者の家族 (0名)    ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 (0名)    ⑥ その他 (14名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について (重複回答含む)

① 徒歩 (9名)    ② 自転車・バイク (4名)    ③ バス・地下鉄 (11名)    ④ 自家用車 (136名)  
⑤ 送迎車 (9名)    ⑥ その他 (1名)

(6) 福祉センターを利用した際の満足度について (単位:名) ※重複回答有り

	大変満足	満足	普通	不満足	大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	61	74	25	2	0
職員の対応・説明はいかがでしたか	51	77	26	1	0
職員の身だしなみはいかがでしたか	49	73	32	0	0
施設内は清潔に保たれていましたか	46	88	22	0	0
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	43	82	28	0	0

## 2. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センターの事業について

(1) センターで実施してほしいイベントや講座、教室等をご記入ください。

- ・ コロナ落ち着いたらフォークダンス等大勢でできるものを計画してほしい
- ・ コロナが落ち着かないのでそこまであまり考えていませんでした
- ・ コロナ禍では企画しても中止になる事が多いので今は仕方ない
- ・ センターまつり
- ・ 軽運動的な物
- ・ ボランティアで参加しており、全体で何をしているのかわからず過ごしているだけで申し訳ありません。よく分かりません。(沢山の教室があるんだなあ～位で)
- ・ 麻雀教室
- ・ ノルディックウォーキング教室
- ・ 美しく歩くウォーキング
- ・ 点字の教室
- ・ 利用団体間の交流はとても有効です。年2回～3回あると変化や新しい発見につながるのでも主催していただくとありがたいです。
- ・ 楽器演奏会などや写真展、菓箱作成講座
- ・ 現状にてOK
- ・ 現状にてOK
- ・ 料理教室
- ・ パン教室
- ・ 料理教室
- ・ パン教室
- ・ 毎週1回学習の為に来っていますが、泉障害者福祉センターとは一度も交流がありません。障害者の方々と一緒に歌ったり話したり交流したいと思います。年に一度でも理解しあえる場があれば良いと思います。是非計画をたててください。お願いします。
- ・ 若い人も高齢者も一緒にイベント
- ・ 書道教室
- ・ 今のままでOK
- ・ サークルで使用していますが泉区の施設でこのように手軽に使用できる施設がないので、大変助かります。若い方のサークル参加をPRし、その方に福祉、障害者の方々への理解を高めるのに企画することが大切と思いますが今は講座教室は浮かびません。
- ・ 料理教室
- ・ カラオケ教室・英会話
- ・ また料理教室をやってほしいです。
- ・ 外出・創作
- ・ 利用サークルの作品展(本年度はロビー作品展でした)は今後も実施してほしいです。
- ・ センター祭りの参加者(当日の参加者(お客さん)は、施設の利用者がメインとなっている感じがする。事業の目的は広く一般市民に福祉について理解していただくことにもあると思われるため単にサークルの発表会に留めず一般の市民も来場できるようにもっと創意工夫をやったらどうかと思う。勿論コロナが終わってからのことであるが…
- ・ コンサート
- ・ 点字・手話教室
- ・ また上映会をぜひ
- ・ 現状で十分です。先日の「交流会」で予想以上に多く団体様が活動している事を知りました。バランスボール等時間があえば参加したいですが太極拳・吹き矢等も魅力的で既に十分と思います。

(2) 泉社会福祉センター・障害者福祉センターに対するご希望・ご要望等をご記入ください。

- ・ コロナ対応ありがとうございます。
- ・ 各団体の専用ロッカーがあれば重い道具を預けられありがたいです。月の使用料を払ってでも出来れば設置してほしい。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。科学物質に敏感な体質のため、館内に使用される(防虫剤など薬品塗料、接着剤等)体にやさしいものであると有難いです。
- ・ 来年度は使用できないのに再来年度に向けての希望でしょうか？
- ・ 現状にてOK
- ・ センターの方々、卓球台を出す時手伝ってほしいです。
- ・ STTの活動の際、台の設置にお手伝いをお願いしたい。
- ・ 地区社協への積極的に出席をお願いしたい
- ・ いつもお世話いただきありがとうございます
- ・ いつも心よく使用させていただき感謝しております
- ・ いつもていねいな対応をしていただいております。今後もよろしくお願いします。
- ・ へやがさむい
- ・ 軽スポーツをもっとやりたい・集団コミュニケーションプログラム
- ・ 喫茶コーナー等があればうれしい
- ・ お昼休みに飲むコーヒーの種類を増やしてほしい
- ・ 英会話教室があるといいと思っています
- ・ 早くきれいになるよう祈っています。
- ・ 映画上映の会場を確保していただきたい(週1・2の利用可)
- ・ 来年から始まる改装工事完了後、引き続き利用させていただきたく思っております。現状に体制で利用させて頂けたら幸いです。(職員の皆様にも細やかな対応をして頂いておりますので気持ちよく活動出来ています。

(3) 泉社会福祉センターは市民の地域福祉の向上を図ること、泉障害者福祉センターは障害者の総合的な福祉の向上を図ることを目的としております。そのためにセンターで実施してほしい事業はございますか？

項目	意見・提案
地域福祉の事	地域の社会福祉活動を多く紹介していただくと嬉しい。
	困っている方が欲しい情報を得るからまずつながることが大切だと思います。
	病気にならない様に予防医学を学びたい。転倒しにくい体作りとか誤嚥性肺炎にならないために口腔衛生とか保健関係の話・実演
	商業施設(お店)の方々困っている時の手助けに必要な事を知ってほしい
	今まで通りでいいです
障害者福祉の事	障害者さんがどのような困りごとがあるのか。無理なくできる介助方法はどのように接したらよいか、日々考えることもあります。
	障害者と接する機会が欲しい
	ボランティアさんの職種を知りたいと思います
	実際に障害をもっている人間が社会生活で感じたこと、意見を世の中に伝えたい
	障害をもつ者同志の悩みなど共有・共感できる場があるといいと思う

3. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業（機能訓練）及び相談支援を利用についてご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用し易くなる」といったご提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 （機能訓練）	1. 大変満足（2名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働く前に少し気持ちが楽になった</li> <li>・色々なところに連れて行ってもらえるので楽しいです。</li> <li>・現役世代で不敏な体になり実際に収入を得る生活をしていくための支援情報があるとよい。</li> <li>・色々やってくれて勉強になります</li> <li>・特になし</li> </ul>
	2. 満足（6名）	
	3. 普通（1名）	
	4. 不満（0名）	
	5. 大変不満（0名）	
相談支援	1. 大変満足（2名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもスタッフの方が色々相談に乗ってくれて悩み等も聞いてくれるのでとても力強く感じています</li> </ul>
	2. 満足（5名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者作業所等への移行ではなく企業への就職等。体力の回復、向上につながる活動を増やして欲しい。機能訓練も同じく。</li> </ul>
	3. 普通（3名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>
	4. 不満（0名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をされていて楽しいですね！</li> </ul>
	5. 大変不満（0名）	

講座名	目的(内容)	①この教室以外で当センターをご利用したことがありますか				②教室までの交通手段は何ですか(複数回答あり)				③今回の講座を何でお知りになりましたか(複数回答あり)				④当センターの場所・環境はいかがでしたか				⑤当センターの職員の対応はいかがでしたか				⑥今後どのような形で、活かしたいですか。(複数回答可)				⑦ボランティア活動をしているorしたい方												
		利用したことがある	初めて利用した	今まで知らなかった	無回答	徒歩	自転車	バス・地下鉄	自家用車	その他	合計	市販だより	センターだより	チラシ・ポスター	その他	無回答	良かった	普通	あまり良くなかった	悪かった	無回答	良かった	普通	あまり良くなかった	悪かった	無回答	合計	はい	いいえ	無回答	合計							
はじめての手話教室	聴覚障害者とのコミュニケーションを図る手段である「手話」の基本的表現、文型を学ぶことにより、手話ボランティアの理解を深め、ボランティアなどの活動に生かす。	2	5	9	0	16	0	5	11	0	16	15	1	0	1	0	17	14	2	0	0	16	14	2	0	0	0	16	7	10	6	4	33	11	5	0	16	
点字教室	視覚障害者の読み書きの不自らさを軽減する役目として、点字の初歩的学習を深め、理解を深める。	2	3	1	0	6	1	0	3	1	6	4	1	0	1	0	6	4	2	0	0	6	5	1	0	0	0	6	0	2	3	0	1	6	6	0	0	6
手話教室(夜間編)	手話に興味を持ったが、手話とはどんなものなのか、何から始めればいいのか、手話教室に入っても聞いているだけだろうか?と懸念している方の為に、全8回に渡り手話を学習し、今後の手話技術習得につなげていき、聴覚障害者への理解を深めていくことを目的とする。	1	3	2	0	6	0	0	0	0	6	2	0	0	4	0	6	5	1	0	0	6	5	1	0	0	0	6	5	3	4	6	0	18	6	0	0	6
合計		5	11	12	0	28	1	1	5	20	1	28	21	2	0	6	29	23	5	0	0	28	24	4	0	0	0	28	11	12	17	12	57	23	5	0	28	

皆様 ご協力ありがとうございました

