

集 計 票

施設名： パルいづみ 在籍者数： 24名

1 回答結果集計： 回答率 100% (24/24) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	5	11	8	0	0
(イ) サービス	6	10	8	0	0
(ウ) 設備	4	11	9	0	0
(エ) 職員	6	14	4	0	0
(オ) 全体	5	13	6	0	0
小 計	26	59	35	0	0
%	21.7	49.1	29.2	0.0	0.0
%	70.8		29.2	0.0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

アンケート項目への評価について、満足又は大変満足が 70.8%、普通が 29.2%、不満又は大変不満が 0.0%となり、概ね良好な回答であった。

今後も利用者の意見を共有し、より良いサービスの提供に努めていくことが求められる。