

令和4年度仙台市障害者就労支援センター
窓口サービスアンケート結果について（報告）

令和5年4月1日
仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口サービスの向上を図るために、アンケート調査を実施致しました。

アンケート結果といただいたご意見に対する回答は、公表（所内掲示、ホームページ掲載）するとともに、職員会議において全職員への周知を図り一層の接遇向上に取り組んで参ります。

- 1 期間：令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日
- 2 回答数：86件
- 3 アンケートの集計結果及びご意見

①アンケート集計結果

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
職員の挨拶はいかがでしたか	56件	25件	5件	0件	0件	0件	86件
職員の言葉づかいはいかがでしたか	64件	16件	5件	1件	0件	0件	86件
職員の説明はわかりやすいものでしたか	58件	22件	5件	1件	0件	0件	86件
職員の身だしなみは清潔でしたか	67件	14件	4件	0件	0件	1件	86件
施設内は清潔に保たれていましたか	59件	18件	9件	0件	0件	0件	86件
施設を利用した印象はいかがでしたか	54件	20件	11件	0件	0件	1件	86件
評価件数	358件	115件	39件	2件	0件	2件	516件
比率	69.4%	22.3%	7.6%	0.4%	0.0%	0.4%	100.0%

②ご意見等と回答（ご意見は原文のままです）

ご意見等	お答え
満足でした。これからも宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、みなさまにわかりやすくご説明し、安心してご相談いただけるよう、職員一同心がけて参ります。
入り口はたくさんの方が見えて、大きな声を出さないといけないので毎回緊張しますが、いつも丁寧に話を聴いて下さり、気持ちや軽くして頂き有難いです。	
やさしく、わかりやすく説明していただき、安心して次の相談もお願いできそうです。ありがとうございました。	
今後ともよろしくお願い致します。	
即の対応でありがたかったです。長々ととうとうと語る話を、嫌な顔せず真剣に聞いて下さり、ありがとうございます。	
丁寧な言葉でわかりやすかったです。	
初めて、こちらの施設サービスを利用させていただきましたが、とても理解し易い内容で、本当にためになり、有意義な時間を過ごすことができました。 就労活動にとっても不安がありましたが、今回の説明会で、様々な支援があることを知り、少し不安がなくなりました。 また、参加させていただきたいです。	
緊張していましたがリラックスできる雰囲気や安心してサポ	

<p>ートを受けられそうな場所だと思いました。</p>	
<p>福祉事業所、一般就労の働き方について詳しく聞けて良かった。</p>	
<p>選択肢がたくさんあることに安心しました。本人が、まずはがんばってみて、困った時、相談にきたいとの事でした。</p>	
<p>企業様から、こんな人材がいたら紹介してくれと言われた時があれば、ぜひ、教えて下さい。</p>	
<p>貴重なお時間ありがとうございました。</p>	
<p>ひとりでは就活するのに難しくなっているので、サポート宜しくお願ひしたいです。皆様、丁寧な対応で緊張する事なく、参加出来ました。</p>	
<p>特にありません。</p>	
<p>天井にあまもりの跡があるのが気になった</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>建物を管理している泉区役所へ報告いたします。また、今後來所いただき、ご相談をお受けする際は、雨漏りが見えないお部屋、座席へご案内いたします。ご理解、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>利用者の日程の確認のみ、もっとしっかりお願いします</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>日程を調整する際は、他の職員も確認できるようにし、予定が重ならないようにいたします。</p> <p>引き続きご利用くださいますようよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>青葉区在住なので青葉区でも開催してほしい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>「働きたい障害のある方向け説明会」は毎月第2、第4水曜日に当センターにて開催しております。来所が難しい方におきましては、リモートでのご相談をご提案しております。事前に予約が必要となりますのでよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>就職近づくか？</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>相談者の皆様のご希望をお聴きし、最適なお提案ができるよう努めて参ります。</p> <p>引き続き、ご利用くださいますようよろしくお願い申し上げます。</p>

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて 473 件（全 516 件 91.7 %）でした。

みなさまに快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んで参ります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。