

利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

実施期間：令和 3年12月1～31日
回答数：59枚

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	15	20	24	0	0	0	3.85
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	15	21	23	0	0	0	3.86
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	15	16	27	0	0	1	3.79
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	17	16	26	0	0	0	3.85
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	21	14	24	0	0	0	3.95
⑥施設を利用するの印象はいかがでしたか？	20	14	24	0	0	1	3.93

アンケートご意見及び回答

令和 3年12月

仙台市宮城野障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

59枚回答いただき、その中でいただいたご意見等について、下記の通り回答させていただきました。

今後も皆様がより気持ちよく利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも当施設をどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見等	回答
・3階の自販機の温かいお茶を頼んでも全然温かくありません。機械の点検が必要かと思えます。	ご意見ありがとうございます。 自動販売機の業者に点検の依頼をしました。温かい飲み物に関しては、自動販売機内で飲み物が温かくなるまでに時間を要するようです。飲み物の入替の際は、自動販売機に掲示してまいりたいと思えます。
・入口の体温計が難しく、測れない。	ご意見ありがとうございます。 車いすの利用者様にもご利用いただけるように体温計の高さを低めに設定しております。また、表示画面は、角度が変えられるため、一般的な固定の置き型の体温計等は違い、毎回画面の角度が違い、測り難さがあるかと思えます。 検温時に不具合などがございましたら、お手数ではございますが、職員までお声かけくださいますようお願い致します。
・毎月「快く」使用させていただいており、感謝しております。	いつもご利用ありがとうございます。 今後も皆様に満足いただけるよう職員一同努めてまいります。
・いつも利用ありがとうございます。	

<p>・いつも気持ち良く利用させて頂き感謝しています。次年度もよろしくお願い致します。職員の皆様どうぞよいお年を！！</p>	
<p>・いつも気持ちよく使わせて頂き大変ありがたく思います。今後共よろしくお願い致します。</p>	
<p>・今年1年コロナ禍で宮城県でも2度の緊急事態宣言でこの宮城野障害者センターも2度にわたって使用でもなかった時期を除けば使用できたことに感謝いたします。有難うございました。将棋クラブではコロナ感染を防ぐため毎回マスク着用、換気、アルコール消毒、窓のあけしめ、、その他に注意を喚起してまいりました。次年度以降もこのことを徹底していこうと思います。来年度以降も使用させていただくことを嬉しく思います。来年もよろしくお願いいたし宮城野障害者センター職員のご多幸を祈年しあいさつとかえたいとおもいます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 今年度も新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、貸館事業の利用中止にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。 今後新型コロナウイルス感染防止に努め、皆様に安心してご利用していただけるように職員一同努力してまいります。</p>
<p>・週一回将棋の例会を楽しく気持ちよくさせていただいています。コロナ対策については基本的対策をしっかりと徹底させてやっているつもりです。今後ともよろしくお願い申しあげます。</p>	

<p>・毎週金曜日月4回楽しく将棋をさせて いただいています。今日も皆さん 午後のひと時将棋を楽しみ充実した 気持ちで帰られました。有難うござい ます。</p>	
<p>・いつも気持ち良く過ごせます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p>
<p>・利用しやすい。</p>	<p>今後皆様にご満足いただけるよう職員一同努めてまいります。</p>