

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	パル三居沢		
2 指定管理者	社会福祉法人緑仙会		
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 2,156人(前年度比 105.1%) 令和4年度 2,052人(前年度比 87.4%) 令和3年度 2,347人(前年度比 102.0%)		
	《事業》 ・就労継続支援B型		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 34,270千円 (32,777千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入(国保連給付費) 13,375千円 (12,523千円) ・ その他収入(利用者負担額) 2千円 (0円)		
6 利用者の声	《実施状況》 ・令和6年2月に実施した利用者アンケートは(16人/18人(88.89%))、施設の利用に関し、満足又は大変満足が93.75%、普通が6.25%、不満又は大変不満が0%という結果であった。		

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた管理運営が適切になされている。 就労継続支援B型事業のサービスの提供に意欲的に取り組んでいる。 前年度に引き続き、地域との交流促進や実習生の受け入れにも積極的に取り組んでいる。	45/45
II 施設の運営管理体制	必要数の職員が配置されており、職員間での情報共有も図られている。また、経理職員についても担当職員を定めることで、適切に書類を作成している。 事故防止や災害発生時における対応について、安全対策委員会の設置、訓練の実施等のほか、近隣施設や関係機関と災害時の協力体制を構築するなど、緊急時の体制がとられている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設・設備の保全や備品管理については、委託仕様書に沿った適切な管理・取り扱いがなされている。また、施設内の清掃についても、定期的にしつかりと行われており、利用者が衛生的かつ快適に利用できる状態にある。	24/24
IV サービスの質の向上	施設職員の資質の向上や意識啓発のため、定期会議による職員間での情報共有の取り組みを行っている。 ホームページでの情報提供や施設のパフレット作成など、利用情報の提供に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	地域との連携を図りつつ、自主製品の販売促進、工賃増額を目指した企業から受託作業の獲得等の積極的な取り組みが見られる。 個別支援計画については、利用者の状況に合わせて声掛けを工夫したほか、個別支援計画も丁寧に見直すといったきめ細やかな支援に努めた。	12/12

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人緑仙会）による自己評価》
<p>パル三居沢は、指定管理者管理業務協定書及び仕様書に基づく適正かつ円滑な業務管理に努めるとともに、当法人の「第四次中期経営計画(R4～R8)」に則して策定した「令和5年度パル三居沢事業計画」に基づき事業を実施した。</p> <p>公の施設としての公益的使命を踏まえ、毎日通所することが難しく、対応が困難な障害者を積極的に受け入れることを基本とし、利用者一人ひとりが安心して通所し、自己の目標に向けて活動できるようきめ細やかな支援に努めた。また支援に際しては、区保健福祉センターや相談支援事業所等関係機関と連携を深めるとともに、個別支援計画を丁寧に見直すことで支援の質を高めた。加えて、利用者の希望に応じて送迎を実施するなど、利用率の向上に努めた。</p> <p>生産活動としては、事業所内で行う作業(医療用コルセットの組立、企業内広告等の封入封緘、箱折り、通販商品の出荷作業)の他、事業所外で行う清掃・除草作業等に取り組んだ。また令和5年度は、ポストイン作業や通販商品の出荷作業等新たな作業に取り組んだ。更に自主製品に関しては、新規自主製品の開発を行うとともに、関係機関で実施している取り組みを活用し、社内カタログ販売やイベント景品等に積極的にエントリーを行った。これら作業収入増及び工賃額向上に取り組んだ結果、年間売上金額及び平均工賃月額が前年度を上回ることができた。</p> <p>地域における取組としては、各種教育機関と連携の下、精神保健福祉援助実習、精神看護学実習等の学生を積極的に受け入れ福祉人材の育成に努めた。また地域で開催された市民センター祭りのイベントに参加し自主製品の販売を行い、事業所周知の他地域の方とのふれあい等地域貢献に努めた。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和5年度の管理運営については、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われていた。</p> <p>作業内容として多様な内容を提供しており、医療用コルセットの組立・企業広告等の封入封緘・箱折といった事業所内で行う作業のほか、事業所外で行う清掃・除草作業にも取り組んでいる。なお、令和5年度は大手通販サイトの商品発送作業を受託したほか、企業への単価交渉を行ったことで受託作業の単価が向上する等、工賃向上に向けた取り組みを積極的に行っている。その結果、令和3年度に引き続き、令和4年度もまた年間売上金額と平均工賃月額が前年度を上回った点は評価できる。</p> <p>また、地域における取組として、各種教育機関と連携し、精神保健福祉援助実習、精神看護学実習等において学生を積極的に受け入れ、福祉人材の育成を図った点や、青葉区障害者自立支援協議会との連携を通して貝ヶ森地区の文化祭に参加し、地域住民との交流や事業所のPRを積極的に行った点、立町小学校社会学級において発達障害に関する講演を行い、事業所の専門性を活かしながら地域とのかかわりを深めた点は評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):健康福祉局障害福祉部障害企画課