

利用者アンケート 集計結果（仙台市若林障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

令和2年12月実施

回答数:45枚

	大変満足 (5点)	満足(4点)	普通(3点)	不満(2点)	大変不満 (1点)	無回答	評価 (5点満点) 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	25	14	6	0	0	0	4.42
②職員の対応はいかがでしたか？	23	15	7	0	0	0	4.36
③職員の説明の仕方はいかがでしたか？	23	15	6	0	0	1	4.39
④職員の身だしなみはいかがでしたか？	18	20	7	0	0	0	4.24
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	27	13	5	0	0	0	4.49
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	25	15	5	0	0	2	4.44

アンケートご意見及び回答

別紙

令和3年1月

仙台市若林障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

45枚回答いただき、その中でいただいたご意見等について、下記の通り回答させていただきました。

今後も皆様がより気持ちよく利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも当施設をどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見等	回答
<p>(施設を利用しての印象はいかがでしたか？に対して)</p> <ul style="list-style-type: none">• トイレがいつもきれいでよいと思います。トイレに紙を置いているのが良い• 太白は置いていない 経費がかかるのかわからないが、利用者が多いのか？• いつもありがとうございます。お世話になっております。• いつもきれいな施設を利用させていただき、ありがとうございます。• いつも利用させて頂きありがとうございます。• 施設を無料で開放していただき感謝しています。	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも、職員全員で施設の清潔保持に努めてまいります。</p>
<p>(在宅障害者・一般市民向け教室を利用してに対して)</p> <ul style="list-style-type: none">• パソコン体験教室 説明等大変わかりやすかった。• グラウンドゴルフ体験教室（ミニ健康講話付き） とても良かったと思います。	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも、皆様が楽しめる教室を企画開催するよう努めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>
<p>(ロビーコンサート等を利用してに対して)</p> <ul style="list-style-type: none">• 今回市政だよりで知りました。こんな身近なところに福祉センターがあったことがわかり、少し、身近な施設であったことが嬉しく思いました。これから何らかの催しがあったら是非参加したく思いました。	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも、皆様が楽しめるロビーコンサート等を企画開催するよう努めてまいります。また、当センターの催しものについては、区役所や市民センター等にチラシを配らせて頂いておりますので、是非参加いただければ幸いです。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>

