

利用者アンケート 集計結果（仙台市若林障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。

また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、ご覧ください。

令和3年12月実施

回答数：49枚

	大変満足(5点)	満足(4点)	普通(3点)	不満(2点)	大変不満(1点)	無回答	評価(5点満点) 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	29	12	8	0	0	0	4.43
②職員の対応はいかがでしたか？	29	13	7	0	0	0	4.45
③職員の説明の仕方はいかがでしたか？	28	14	7	0	0	0	4.43
④職員の身だしなみはいかがでしたか？	28	15	6	0	0	0	4.45
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	35	12	2	0	0	0	4.67
⑥施設を利用した印象はいかがでしたか？	35	9	5	0	0	0	4.61

いけんおよ かいとう
アンケートご意見及び回答

れいわ ねん がつ
令和4年1月

せんだいしわかばやししょうがいしゃふくし
仙台市若林障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力^{きょうりよく}をいただきありがとうございました。

49枚回答^{まいかいとう}いただき、その中でいただいたご意見等^{なかに いけんなど}について、下記の通り回答^{かき とお かいとう}させていただきました。

今後も皆様^{こんご みなさま}がより気持ちよく利用^{きも りよう}いただけるよう努^{つと}めてまいりますので、今後とも当施設^{こんご どうしせつ}をどうぞよろしくお願^{ねが}い申し上げます。

いけんなど ご意見等	かいとう 回答
<p>しよくいん たい (職員^{しよくいん}のあいさつはいかがでしたか?に対して)</p> <ul style="list-style-type: none">• ていねいに場所^{ばしょ おし}を教えてください• お茶^{ちゃ だ}を出^だしてくださり、とてもうるおいました。• 皆様^{みなさま}親切^{しんせつ}でした	<p>りよう こんご いつもご利用^{りよう}いただきありがとうございます。今後も、</p> <p>みなさま ころよ りよう つと まい 皆様^{みなさま}に、快^{ころよ}く利用^{りよう}いただけるよう、努^{つと}めて参^{まい}ります。</p>
<p>しせつ りよう いんしょう たい (施設^{しせつ りよう}を利用^{いんしょう}した印象^{たい}はいかがでしたか?に対して)</p> <ul style="list-style-type: none">• いつも掃除^{そうじ}がいきとどき、床^{ゆか}などもピカピカで気持ち^{きも よ}が良いです• あたたかくて感^{かん}じがよかった。	<p>りよう こんご いつもご利用^{りよう}いただきありがとうございます。今後とも、</p> <p>しよくいんぜんいん しせつ せいけつほじ つと 職員^{しよくいんぜんいん}全員^{しせつ}で施設^{せいけつほじ}の清潔^{つと}保持^{せいけつほじ}に努^{つと}めてまいります。</p>

(施設のサービスについてご意見に対して)

• 貸して頂き、とても感謝しています。近いし部屋も広く、練習がないと家

に引きこもりになるので、出来る場所があり、体のためにもなっています。

• いつも清掃が、ゆき届いており、気持ちよく利用させていただきありがとうございます。

• いつも清潔で気持ちよく楽しませて頂いてます。

いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様

が快適にご利用できるよう努めてまいります。

