

利用者アンケート 集計結果（仙台市太白障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。

また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、ご覧ください。

令和2年 12 月実施

回答数 97

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	31	43	22	0	0	0	4.09
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	32	40	23	0	0	1	4.09
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	30	36	25	0	0	5	4.05
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	34	39	22	0	0	1	4.13
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	39	46	12	0	0	0	4.28
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	38	47	12	0	0	0	4.27

アンケートご意見及び回答

令和3年1月
仙台市太白障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。97枚の回答をいただき、その中のご意見等について下記の通り回答させていただきます。

今後も皆様により気持ちよく利用いただける施設を目指してまいりますので、今後とも当センターをどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

○実施期間 令和2年12月1日～令和2年12月31日

ご意見等	回答
<ul style="list-style-type: none"> 1階、2階の女子トイレの洗面台について、水の強さ（1階は強すぎ、2階は弱すぎ） 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。動作に不具合があった場合、職員が対応可能なものについては速やかに修繕を行い、ご利用して頂くのに支障を来さないように努めております。ご意見を頂き、水圧の調整を行いましたので、今後ともご利用の程お願ひ申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> トイレの手洗いの水が出ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘、誠にありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> 前の団体が終了時間を過ぎても、帰ろうとしない。 	<ul style="list-style-type: none"> ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。利用の申し込みにあたりましては、撤去時間も含めたものとしているのですが、時間厳守について、再度ご利用の皆様には周知を図ってまいります。

<p>・アルコール消毒をしても、検温せず入室する人が居て、このご時世なので不安がある。また終了後、机の上、椅子など消毒しないで帰る団体がある。次に使うのに消毒してからやるようにしている。もっと危機感を持って欲しい。</p>	<p>・いつもご利用、ありがとうございます。</p> <p>検温については、当センター出入口に健康管理に関するパネルを掲示しており、利用される方には守って頂くお願いを、継続して行っています。</p> <p>また、消毒について不安を抱かせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。ご意見に基づき利用団体ごとに消毒液等をお渡しして、利用後に消毒作業が実施しやすいように環境を整えると共に、仙台市から提示された「施設等の取り扱いに係るガイドライン」に基づき、施設の利用についての文書を作成し周知を図ってまいります。</p> <p>今後ともご利用の程、よろしくお願い致します。</p>
<p>・駐車スペースを確保してほしい。</p>	<p>・いつもご利用頂き、ありがとうございます。</p> <p>駐車場につきましては、敷地内のコミュニティセンター及び長町南児童館との共用であること、限りあるスペースであることから、時間帯によっては駐車困難の場合もございます。皆様にはご不便をお掛け致しますが、来所の際には公共交通機関の利用や、近隣のコインパーキングのご利用のご協力をお願い致します。なお、白線につきましては、簡易的に引いたところがございますが、見えにくい場合にはお声掛けを頂きたいと思っております。</p> <p>今後ともご利用の程、よろしくお願い致します。</p>
<p>・駐車場の白線が見えない。</p>	<p>・ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>非接触型体温計の使用については、新たに適切な使用についてのパネルを準備し、支障が無いように努めてまいります。</p> <p>今後ともご利用の程、よろしくお願い致します。</p>

<p>・会議のテーブルのストップ止めが止まらなくて障害があ って支えにテーブルに触ると、転んでしまう時もある。支 えがあって触るのに怖くて支えにならない。</p>	<p>・当センターの床は、合板によるフローリングの素材であり、対して机のキャスターは プラスチック製であることから、構造的に滑りやすい環境のためにテーブルのストッパ ーが効きにくい状況にあります。そのため、机の使用に際しては、体重をかけてのご 利用は控えて頂きますよう、お願い致します。 ご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・季節が良いときには屋上にのぼってみたいです。椅子な どがあれば、かけて眺めてみたいです。</p>	<p>・いつもご利用頂き、ありがとうございます。 「屋上にのぼってみたい」とのことですが、3階のエレベーターを降りた屋上のテラ スのことと思われれます。こちらの出入りは自由となっておりますので、ご利用ください。 なお、椅子の設置ですが、これまでに不適切な利用があったため撤去した経緯があり、 再設置は困難と考えております。何卒、ご理解の程、お願い致します。</p>
<p>・こちらから先に挨拶すべきところ先にされてしまい大変 恐縮しております。大変ありがとうございます。感謝し ております。</p>	<p>・いつもご利用頂き、ありがとうございます。 職員一同、当センターの接遇スローガンである「来る人皆に、ご挨拶」を常に心がけ ております。今後もご利用して頂くにあたり快適な環境となるよう努めてまいりますの で、よろしくお願いいいたします。</p>

<p>・ここ最近、利用するようになりました。職員の方との接点がありませんが、会場を利用出来て満足しております。</p>	
<p>・また入会したばかりで良く判らないので申し訳ありません。</p>	
<p>・いつも楽しく体操をやらせてもらってます。ありがとうございます。</p>	<p>・ご利用いただき、ありがとうございます。 行き届かない点もございますが、皆様にはより一層気持ち良く利用して頂けますよう、職員一同努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。また、お気遣いの言葉は職員一同、今後の励みとなります。至らぬ点などお気づきの際には、ぜひお声掛けを頂きたいと思ひます。</p>
<p>・サークルの教室に来ているので、直接職員の方との対話は少ないですが、流し場等、廊下であいさつすると返してくれて、少々のお話を話しかけるとそれなりに返していただき、コミュニケーションが取れそうです。</p>	<p>今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>・今日は日曜日で全職員と接するチャンスはなく、夫々仕事に尽力していらっしゃいました。三密をさけて行動する今、施設を管理する方々は大変ですね。ご苦労様です。</p>	
<p>・仙台市太白区障害者福祉協会は、年内様々な事業計画を策定して当センターの施設をお願ひし活動を行っております。そのなかにあつて、当センターの所長様をはじめ、職員の皆様の心良い対応により、初期の目標達成に向けて努力しております。何卒、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。 当センターにおいても、登録されている各団体様の活動がスムーズに行えるよう、また、快適な利用となるよう努力してまいります。 今後とも、よろしくお願ひ致します。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用させていただいてありがとうございます。ここでの教室は楽しく、心より感謝致しております。これからもよろしくお願ひ致します。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。御礼申し上げます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・毎年楽しませて頂いております。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話様です。これからもよろしくお願ひします。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗です。あいさつも良いです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・大変お世話になっております。感じ良く利用致しております。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・一年を通して大変お世話になっております。これからも、よろしくお願ひします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様からの声は、職員一同大きな励みになります。今後も気持ち良く利用して頂けるよう、努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・大変良いものと思っています。これからも宜しくおねがいします。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見、ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々も気持ちよく挨拶をしていただきました。朝早くから大変ですけど、頑張ってください。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・落ち着く場所です。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく利用させて頂いて感謝です。ありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・大変お世話になっております。職員さんの姿勢に感謝申し上げます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 	

