

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【財政局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
勾当台地下駐車場	インターネットを活用した満車・空車状況の情報提供を実施。	令和5年度より市役所等への来庁者に係る90分までの無料対応が始まった影響もあり、駐車場の利用率が上がり満車になることが多くなった。事前に満車・空車の状況を確認できることにより駐車場利用者の利便性を高められた。	令和5年8月