

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市袋原たんぽぽホーム	
2 指定管理者	社会福祉法人仙台はげみの会	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 3,072人（前年度比 124%） ・令和2年度 2,486人（前年度比 76%） ・令和元年度 3,271人（前年度比 142%）	
	《事業》 ・児童発達支援事業	
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 62,871千円（62,631千円） ・ その他市が負担した費用 480千円（3,682千円） 《収入》 ・ 使用料収入 40,873千円（30,681千円） ・ その他収入 0千円（0千円）	
	（ ）は前年度決算額	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 令和4年2月、指定管理者の協力のもと、障害者支援課で利用者アンケートを実施した。	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に沿った事業計画が作成されており、職員も設置目的を適切に理解し、施設運営に当たっている。 利用者個々の年齢や発達状況、障害特性に合わせた療育支援を工夫して行っている。	42/42
II 施設の運営管理体制	事業計画に基づいた運営がなされている。 情報管理の徹底に努めており、事故防止や災害発生時の対応や体制を確立している。 災害発生時の対応について、近隣保育所等とネットワークを構築しているほか、避難訓練は毎月実施しており、利用者の安全に配慮した運営に努めている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設の定期的な保守点検・清掃を丁寧に行っており、利用者が快適かつ安全に利用できる環境整備に努めている。	24/24
IV サービスの質の向上	定期的に研修や職員会議を実施し、人材育成を図るとともに情報共有に努め、職員全体でのサービス向上に努めている。また、意見箱の設置や、アンケートの実施等で利用者のニーズ把握に努め、利用者の意見を取り入れた施設運営を心掛けている。	27/27
V 施設固有の基準	集団での療育の他、1人1人の発達課題に添った個別活動の実施や、保護者との面談・療育場面の共有を通し、利用者個々の発達に寄り添った個別支援計画の作成に努めている。 指定児童発達支援事業所として、基準を遵守しながら利用者処遇の向上に努めている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人仙台はげみの会）による自己評価》

<発達支援>

- ・個別支援計画を基に視覚的、物理的構造化のもと、個々の特性に応じたわかりやすい環境設定や活動を提供し、子どもの情緒の安定や自発的な行動につなげた。
- ・個別活動は、個々の強みや苦手を保護者と共有し、対応等を一緒に考える時間とすることで、好評を得た。
- ・看護師、心理士、保育士、児童指導員が連携し、多角的な視点から支援を行い、支援の必要性の高い子どもに対しても、より専門的な療育を行えるよう努めた。

<家族支援>

- ・子どもの理解を深める勉強会を定期的に行い、特性の理解、子どもへの対応、進路等について一緒に考え助言した。
- ・家庭状況に応じて単独通園、緊急一時預かり、きょうだい児預かりを実施し、保護者の心の安定につながるよう努めた。特に精神的に不安を抱えた保護者に対して 継続的な支援を行い、必要に応じて関係機関と連携した。

<地域支援>

- ・進路先の幼稚園、保育所への引継ぎ等の移行支援を行うと共に地域の児童館、保育所、幼稚園などの関係機関に地域相談員が訪問し、定期的に相談を受けた。
- ・子育て支援センター、子育て機関等で個別の相談を受け、相談員によるアドバイスやアーチルへの相談につなぐ等、コーディネート機能の充実に努めた。

《施設設置者（仙台市）による評価》

総合評価

令和3年度の管理運営については、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われていた。

児童の年齢や特性に応じたきめ細かい療育を行う工夫がなされ、専門職配置を生かした療育内容の充実が図られているほか、保護者勉強会やペアレント・メンターによる相談室の開催等、利用児童の支援だけでなく、家族支援も充実している。

また、同法人内のたんぼぼホーム6園合同で、地域相談員研修を月1回開催し、嘱託医を迎えてのケースレビューや情報共有を行ったり、近隣の児童館、幼稚園、子育て支援センターへの訪問支援や相談支援を行うなど、地域との連携・交流を積極的に図っている。

以上により、利用児童への発達支援だけでなく、家族支援や地域支援を含め、安定した質の高い支援を提供し、良好で円滑な管理運営を行っていることから、総合的には高く評価できる。

S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：健康福祉局障害福祉部障害者支援課