

## 令和2年度 仙台市なのはなホーム アンケート集計結果

令和2年度に実施いたしました、仙台市なのはなホーム利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- ・ 期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ・ 回答数：26件（回答率 100%）
- ・ 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	12	6	7	1	0
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	15	7	4	0	0
③施設の設備や備品は使いやすいですか	12	5	7	2	0
④施設職員の対応はいかがですか	17	7	2	0	0
⑤全体的にみていかがですか	14	10	2	0	0
合計	70	35	22	3	0
割合	53.8%	26.9%	16.9%	2.3%	0%
	80.7%		16.9%	2.3%	

- ・ 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。①～⑤のすべての項目を合わせ、約81%の方から「大変満足」「満足」とお答えいただいております。今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいります。自由記述では、職員に対してのお褒めの言葉やねぎらいの言葉もいただきまして、誠にありがとうございます。一方で、ご指摘も頂戴しております。「不満」のお声をいただきました。建物・設備に関するご要望や、施設の利用説明についてのご指摘は、可能な限り皆様のご要望に答えられるよう、改善に取り組んでまいります。