

令和2年度 仙台市泉ふれあいの家 アンケート集計結果

令和2年度に実施いたしました、仙台市泉ふれあいの家利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- 期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日
- 回答数：27件（回答率 87.1%）
- 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	8	12	6	1	0	
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	10	12	5	0	0	
③施設の設備や備品は使いやすいですか	8	10	7	1	0	
④施設職員の対応はいかがですか	16	7	4	0	0	
⑤全体的にみていかがですか	9	12	6	0	0	
	合計	51	53	28	2	0
	割合	38.0%	39.6%	20.9%	1.5%	0%
		77.6%		20.9%	1.5%	

※一部未回答、無効回答により、合計と回答数が一致しないところがあります

- 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。①～⑤のすべての項目を合わせ、8割近くの方から「大変満足」「満足」とお答えいただいております。今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいります。自由記述では、職員に対してのお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただき誠にありがとうございます。また、当年度に実施しました長寿命化工事につきまして、喜びの声や更なるご提案等も頂戴いたしました。支援面を含め具体的なお声もお寄せいただいておりますので、施設運営の参考とさせていただきます。事業に反映させていただきながら今後より一層のサービス向上に取り組んでまいります。