

# 令和2年度ウインディ広瀬川利用者 アンケート集計結果

令和2年度に実施いたしました、ウインディ広瀬川利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- 期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日
- 回答数：10件（回答率 100%）※1件は回答に不備があり算定不可
- 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	5	1	1	1	1	
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	5	0	2	1	1	
③施設の設備や備品は使いやすいですか	5	0	3	1	0	
④施設職員の対応はいかがですか	4	2	2	1	0	
⑤全体的にみていかがですか	5	1	1	1	1	
	合計	24	4	9	5	3
	割合	53.3%	8.9%	20.0%	11.1%	6.7%
		62.2%		20.0%	17.8%	

- 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。①～⑤のすべての項目において、半数以上の方から「大変満足」「満足」とお答えいただいております。今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいりたいと思っております。

自由記述では、複数のお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただきましたこと、大変ありがたく職員の大きな励みとなります。一方で、ご指摘やご不満の声も頂戴しております。利用者の皆様からの貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善し、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。