

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市亀岡老人福祉センター
2 指定管理者	社会福祉法人元気村
3 指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 7,562人（前年度比38.7%） 令和元年度 19,539人（前年度比70.4%） 平成30年度 27,756人（前年度比100.3%）
	《事業》 市内に住所を有する60歳以上の高齢者に対し、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 28,541千円 (29,017千円) ・ その他市が負担した費用 2,123千円 (1,348千円)
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)
6 利用者の声	《実施状況》 令和3年2月～3月に利用者アンケートを実施した。また、サポート・運営委員会、第三者委員会、介護予防栄養教室アンケートなどを実施した。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	老人福祉センターの設置目的を踏まえた基本方針に基づき施設運営がなされており、職員も設置目的を適切に理解している。 また、利用者の健康づくりや、公平・公正な利用、高齢者の特性を理解したうえで心身への配慮に努めるなど、利用者本位の施設運営を行っている。	33/33
II 施設の運営管理体制	必要数の職員が配置されており、職員間では円滑な連携が図られ、適切に運営されている。経理書類も適正に作成されている。 また、個人情報の漏洩や滅失を防止するため、管理責任者を定め職員への周知等の意識啓発を行うほか、個人情報保護方針を館内に掲示するなど、個人情報保護に対する体制を整えている。 事故や災害の発生に備え、対応マニュアルの策定、連絡体制の構築等の取り組みを行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	利用者の安全・安心・快適な利用を維持するため、施設内外の清掃を適切に行い、事故防止のための館内巡回も行われている。 また、節電やごみ発生の抑制、グリーン購入を実施するなど、環境に配慮した施設運営を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	初回の利用者に対し、説明資料を用いて利用方法に関する説明を行うなど、利用者本位の施設運営を行っている。利用者への情報提供や施設のPRも積極的に行っている。 また、市が実施する利用者アンケートや介護予防に関するアンケートを実施するなど、利用者の意見を反映した施設運営に意欲的に取り組んでいる。	28/28

<b>V 施設固有の基準</b>	<p>高齢者が自ら学んだことを発表する機会の提供、利用者の主体的な企画実施に対する支援等の取り組みを行っている。</p> <p>また、利用者の代表者で構成する委員会を開催し、利用者が施設運営に関わる仕組みづくりを推進しており、利用者意見を取り入れた企画の立案を行っている。</p>	<p>9/9</p>
------------------	--	------------

### 三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人元気村）による自己評価》	
<p>令和2年度の運営については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、臨時休館や浴室の利用制限等が発生いたしました。</p> <p>イベントについては、新体・アップ・ホップマッサージ教室、誕生会、センターまつり、うたごえ喫茶店、健康いきいきフェスタ等の主要イベントが中止となりましたが、コロナ禍の運動不足や引きこもりを解消するため、介護予防体操や健康リハビリ運動を開催いたしました。</p> <p>施設維持管理については、年間業務計画表を作成し、適切な維持管理業務を実施いたしました。また、趣味の教室講師や愛好会・同好会代表者が参加する会議を開催し、老人福祉センターの役割、センターの基本方針、事業計画など主要な議題について協議を行い、施設運営に反映させております。</p> <p>防災については、防災マニュアルを策定するほか、職員・利用者による避難訓練や消火訓練を実施いたしました。</p> <p>そのほか、臨時休館中に全利用者へセンターだより、家で出来る簡単体操のチラシ等を送付し、利用者への情報提供に努め、大変好評いただきました。</p>	

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和2年度の管理運営について、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われた。</p> <p>各種趣味の教室や愛好会・同好会等の活動は、地域の高齢者のふれあいの場となっており、高齢者の積極的な社会参加に貢献している。</p> <p>また、「なんでも相談コーナー」を常設し、日常的に利用者の健康状態の把握を図るほか、健康リハビリ運動、介護予防体操、元気サロン等の介護予防事業にも力を入れており、利用者の健康維持に努めている。</p> <p>防災については、防災マニュアルの策定、職員・利用者による避難訓練や消火訓練等を実施し、災害発生時の対応体制の構築に努めている。</p> <p>そのほか、趣味の教室講師、愛好会・同好会代表、サポート委員による三者合同会議を開催し、利用者の意見を運営に反映するとともに、利用者主体で各種行事に取り組むなど、総合的に高く評価できる。</p>	<p>S</p>

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項
<p>「新型コロナウイルス感染症拡大防止 施設利用ルール」を策定し、感染症対策を徹底していたが、令和3年3月に感染患者が発生し休館措置を講じた。再開後は感染症対策を再度徹底し、感染拡大防止に留意した施設運営を行った。</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：健康福祉局保険高齢部高齢企画課