

亀岡老人福祉センター 利用者アンケート

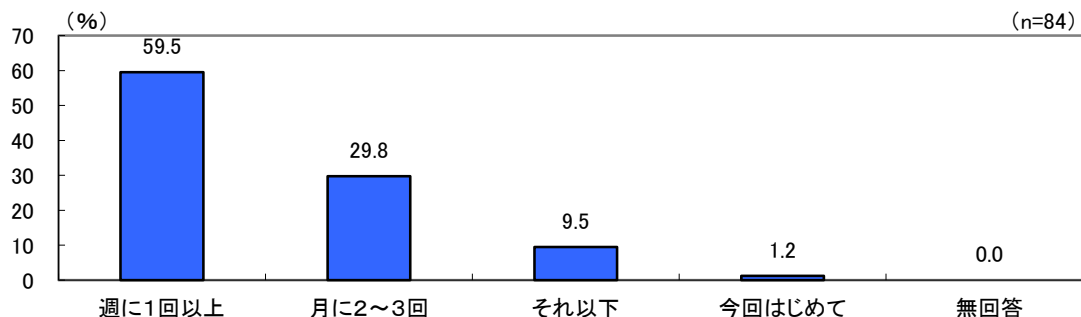
高齢企画課

実施期間： 令和3年2月12日(金)～3月5日(金)

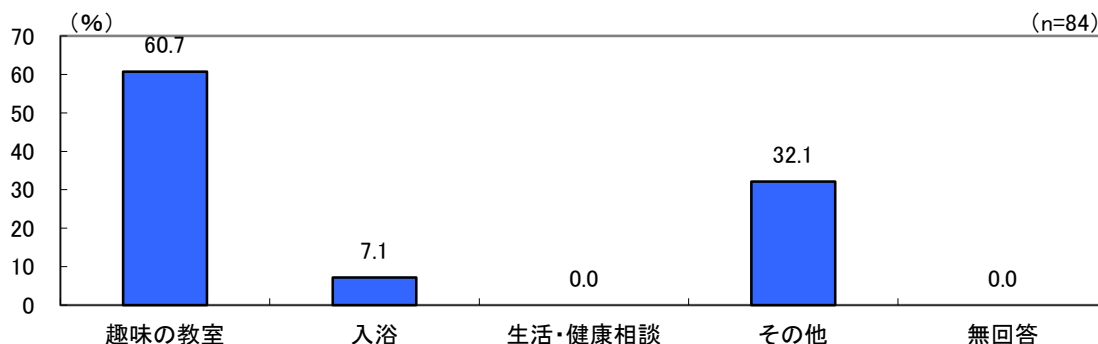
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 84名

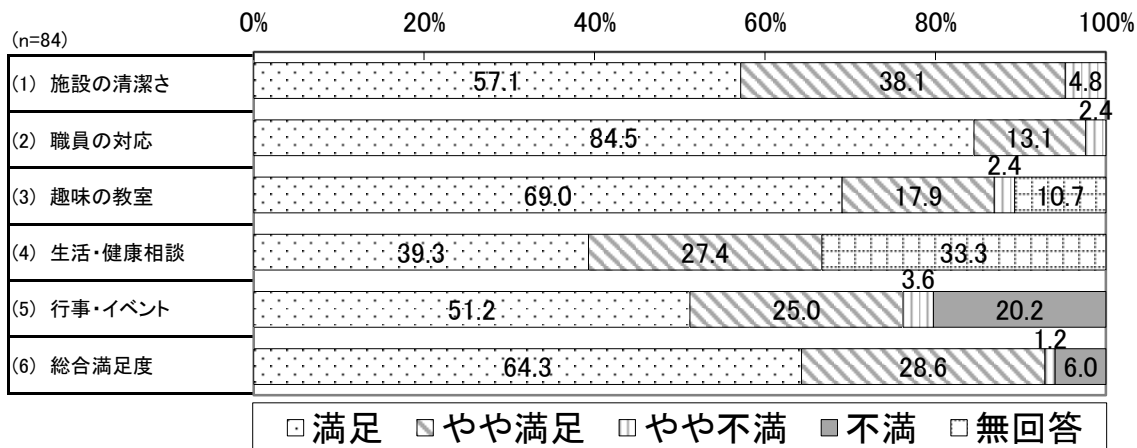
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



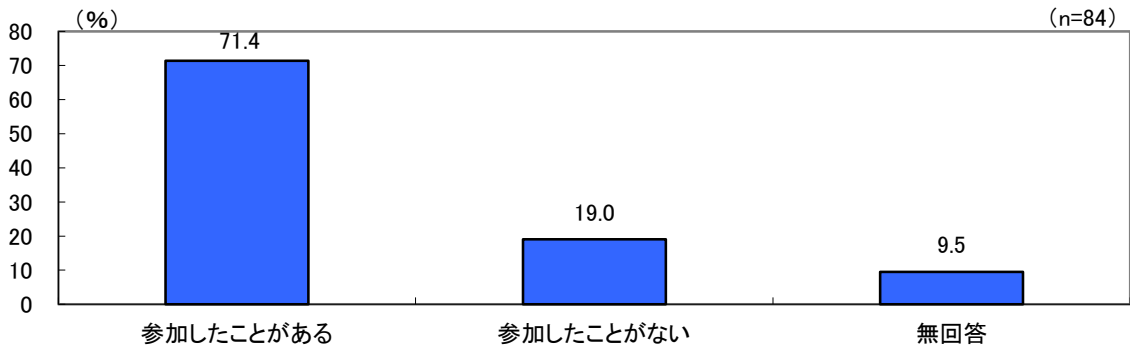
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



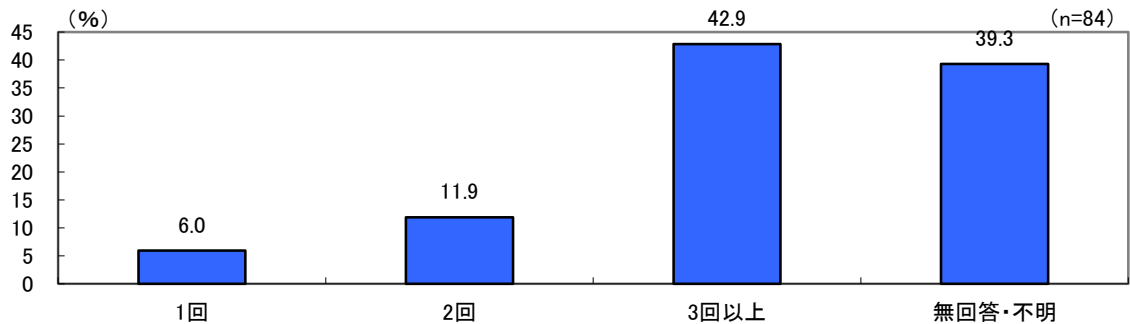
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

バザー
英会話
パソコン教室、スマホ教室
誕生会、食事会
七夕飾り

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

送迎の件ですがうなぎ屋方面をお願いいたします。
駐車場を広げてほしい。コロナ禍で満車は少ないが、通常に戻ればとんに駐車場が足りなくなる。
浴場の換気。
トイレのウォシュレット化。
利用者のトイレ使用マナーに問題あり。ドアの内側に注意喚起の貼紙等を願いたい。
大変助かっています。早く八幡からの送迎が出来るようお願いいたします。
送迎バスありがとうございます。
職員、先生方とても親切で楽しく気持ちよく勉強しております。
亀岡のセンターは利用させて頂いてる私達にとってはとてもありがたく感じております。利用させて頂く私達は年を重ね年々活動が減ってきておりますが、センターの送迎がある事でセンターを利用でき、会員の方々と会って笑顔で一日を過ごせます。これからも宜しくお願いします。センターのスタッフの皆さんには感謝しかありません。
センターの方々の優しさに感謝いたします。
トイレの改善を望みます。
職員の皆さんは皆良い方々です。一年に一度くらい家族の集合があったら楽しいと思います。
教室が早くコロナ前のようになりますように。亀岡老人福祉センターはコロナ対応をちゃんとしているので早く前に戻してほしいです。
日頃、限られた人としか話す機会がないので、心の支えになってます。今後も大いに期待しております。
老人たちが集まる場所がある事がとても良いと思いました。
友達が多くなり楽しみがある。
今はコロナのために色々制限されていますが、また以前のように会や教室等が再開される時が来ると思います。センターがあるので私達は楽しく参加する事が出来ています。センターがこの先もずっと続く事を願っています。
施設の老朽化が心配(トイレ、空調)。駐車場があるので便利。職員が優しく気配りがある。

事務所の雰囲気が良い。トイレの改善を望みます。
歌唱なしのカラオケ教室が再開されて喜んでます。でもやはり歌いたいです。トイレの件ですが、一階と二階で男女別にできればと思います。
職員の方々が温かい気持ちで接して下さるので参加するのが楽しみです。トイレが腰掛けてするのが辛いです。参加する人たちが健康に老いるように常に考えて下さっている職員の方々に感謝しています。
高齢者の立場に立って、稽古や行事の計画・実施をしていただき、感謝しております。
コロナ禍の中、いろいろ対応していただきありがとうございます。
令和2年度はコロナ禍の中、色々ご苦労いただき、感染予防をしていただきましてありがとうございました。
規則や仙台市の指導等を厳守され、センター運営は見事です。一方、職員の方と利用者のコミュニケーションが少ないような気がします。(コロナ禍の影響もありますが)。愛好会は当初からの施設利用者しか知らないの、参加者が増えません。教室に変えて市民にPRされてはいかがでしょうか。
当施設に参加して2年になるが参加日は楽しい。今後も積極的に参加したい。
環境も良く職員の皆さんも良くして下さい、坂道でも送迎バスがあるのでとても助かっています。お陰様で教室も楽しく過ごしております。ただ欲を申せば冷房設備があれば最高です。次年度もよろしくお願いいたします。
玄関のフロアが狭いので緊急の時等大変だと思います。改善してほしいと願います。トイレはもう少し明るく綺麗な作りをお願いしたいと思います。ダンスは楽しく和気あいあいしています。先生の指導が大変素晴らしいし、仲間が良いです。
空調設備・駐車場拡張。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

