

亀岡老人福祉センター 利用者アンケート

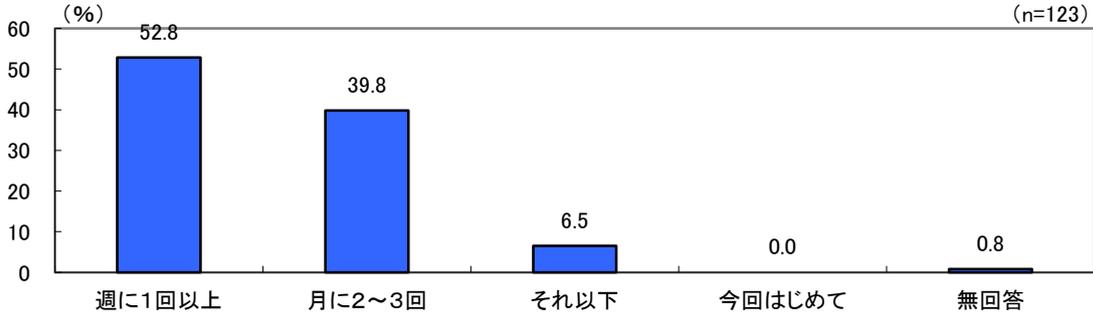
高齢企画課

実施期間： 令和4年2月1日(火)～2月28日(月)

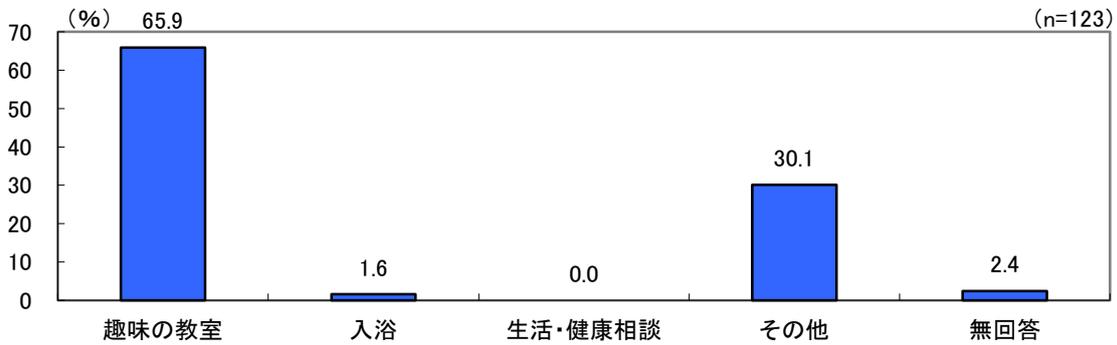
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 123名

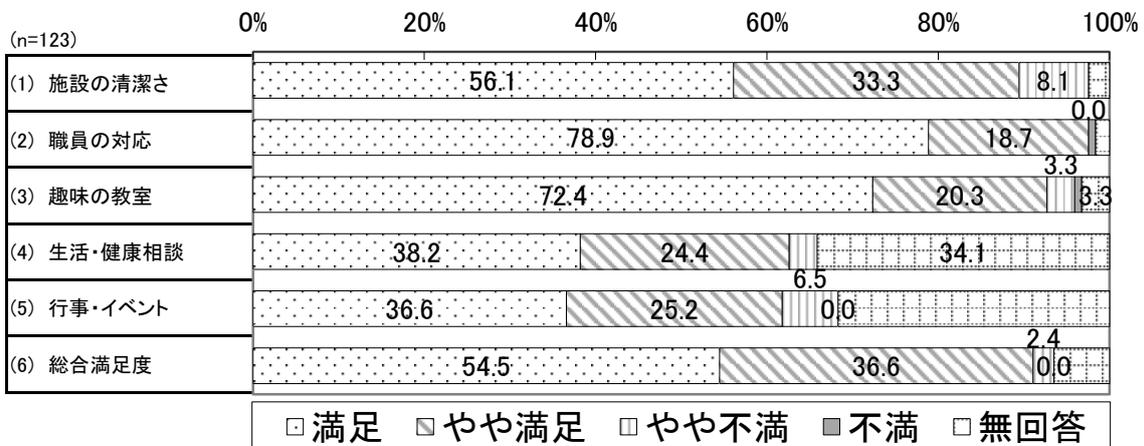
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



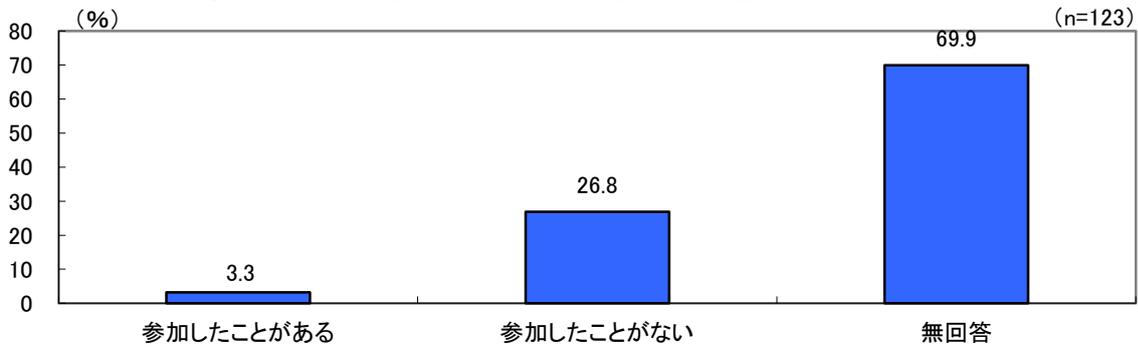
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



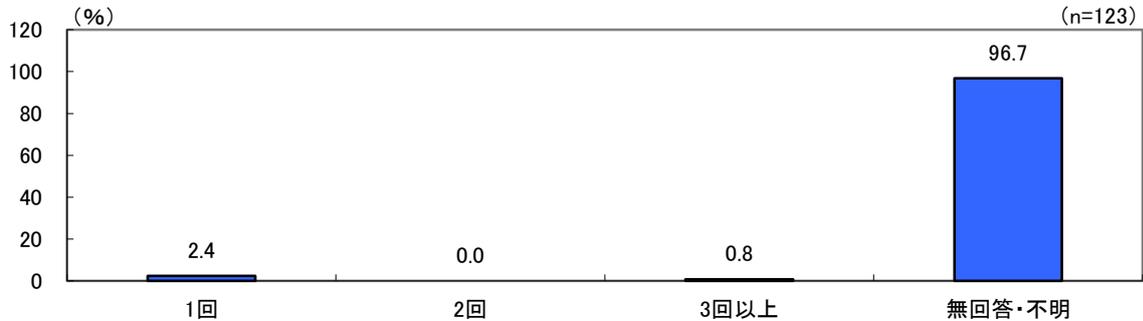
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

| |
|-------------|
| 歌声喫茶 |
| 体操教室 |
| 旅行 |
| 誕生会、食事会 |
| センターまつり、お祭り |

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

| |
|---|
| 1. 建物の外見がひどいので改修を願う。2. バスの回数が少ないので9時頃には開館仕手ほしい。 |
| いつもお世話になります。対応素敵です。今後共宜しく願いいたします。 |
| 職員さん同士の仲が良いので雰囲気が良く楽しく色んな事が出来る。 |
| トイレの改善(男女の利用)は至急お願いします。エアコンの設置ありがとうございました。送迎バスは前と同じように八幡町からお願いします。 |
| 今まで通りで良い。 |
| センターの皆さんには感謝です。いつもきれいにして頂きとても気持ち良く利用させて頂いてます。季節ごとに飾り物を飾って頂きとても癒されます。センターだよりもお庭の花の事、その他心がほっこり。職員さんの名前が分かると〇〇さんと言葉を掛けやすい。 |
| 出来る事なら八幡への送迎希望します。 |
| 今まで通りで大変満足しています。 |
| 八幡からの送迎宜しくお願いします。 |
| 職員の方々が優しく親切なこと。高齢者が楽しめるような環境(行事など)を行っていただければ。 |
| センターの人たちが皆様とても良くして頂いてます。本当にありがとうございます。 |
| 改善することありません。 |
| センターの皆様の声かけがとても嬉しく元気が出ます。また牛越コースも出来たら嬉しいです。 |
| トイレを男女別にしてほしい。 |
| コロナ禍のもとで三密対策など配慮して休講することなく継続されている事に感謝します。 |
| 今は満足しています。 |
| 職員の親切な態度に感謝しています。 |
| トイレの改善 |

| |
|---|
| いつも笑顔で対応して下さいます。種々の相談事など気軽に話して下さいととも心強く思います。 |
| 良いところ:送迎サービス |
| 感染対策されていて安心して教室に参加できます。 |
| 古い建物なので快適とは言えないが少しずつ改良されて居心地が良くなってきていると思う。年寄りが増えてくるのでセンターの存在はありがたい。男の人の参加が少ない |
| 正規の駐車場が満杯の時に通路側に車を止めますが、駐車標示(ライン)があれば有効に止められると思います。車の間隔が空き過ぎているのがある。 |

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

