

令和5年度ウインディ広瀬川利用者 アンケート集計結果

令和5年度に実施いたしました、ウインディ広瀬川利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- 期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日
- 回答数：10件（回答率 100%）
- 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	5	2	2	1	－	
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	3	1	5	1	－	
③施設の設備や備品は使いやすいですか	4	1	5	－	－	
④施設職員の対応はいかがですか	6	－	3	1	－	
⑤全体的にみていかがですか	2	2	6	－	－	
	合計	20	6	21	3	0
	割合	40.0%	12.0%	42.0%	6.0%	0.0%
		52.0%		6.0%		

- 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択しといたしました。①～⑤の項目の合計において、「大変満足」「満足」と回答された割合が半数を超えており、今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいりたいと思います。

自由記述で頂戴したご意見についても参考にしつつ、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。