

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	ウインディ広瀬川	
2 指定管理者	社会福祉法人緑仙会	
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 4,085人(前年度比 100.3%) 令和3年度 4,074人(前年度比 88.1%) 令和2年度 4,624人(前年度比 98.1%)	
	《事業》 ・自立訓練(生活訓練), 宿泊型自立訓練, 短期入所	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 76,476千円 (74,456千円) ・ その他市が負担した費用 1,229千円 (4,515千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 42,777千円 (44,258千円) 【再掲:利用者負担額 21千円 (0千円)】 ・ その他収入 0千円 (3,200千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 令和5年2月, 指定管理者の協力のもと障害者支援課で利用者アンケートを実施し, 11人中11人(100%)の回答を得た。施設の利用に関し, 満足または大変満足が67.3%であり, 普通が30.8%, 不満が1.9%という回答であった。	

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた管理運営が適切になされている。 自立訓練(生活訓練)・宿泊型自立訓練のサービス提供に意欲的に取り組んでいる。 また, 退所した利用者には一定期間中に訪問支援を行うなど, アフターフォローも実施している。	42/42
II 施設の運営管理体制	必要数の職員が配置され, 利用者間のトラブルの和解や, 服薬管理など, 施設利用者への細やかな対応を可能としており, 個人情報の管理に配慮したうえで職員間の情報共有も図られている。また, 経理を担当する職員を配置し, 適切な経理書類が作成されている。 事故や災害に備えた研修を行っているほか, 近隣施設や関係機関と災害時の協力体制を構築するなど, 緊急時の体制がとられている。また, 施設が土砂災害警戒区域内にあるため, 避難計画の作成及び避難訓練も実施している。	25/25
III 施設・設備の維持管理	建物・設備の保全や備品管理については, 委託仕様書に沿った適切な管理・取扱いがなされているものの, 建物, 備品ともに年数が経過しているため, 各所に不具合が生じている。 施設内の清掃は定期的に行われており, 利用者が衛生的かつ快適に利用できる状態であった。 グリーン購入に関しては, 前年度と同様, 予算範囲内で積極的に取り組んでいる。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者が少しでも早く地域に移行できるよう, 関係機関と協力した退院促進支援や宿泊訓練に取り組んでいる。また, 施設職員の資質向上や意識啓発のため, 外部研修会に職員を参加させるなどの取り組みも行っている。 ホームページでの情報提供や施設のパンフレット作成など, 適切な利用情報の提供に努め, 施設見学についてはオンラインで実施するなどコロナ禍においても工夫しながら取り組んでいる。	28/28
V 施設固有の基準	生活訓練プログラムの月間予定表を作成して, 計画的に実施した。生活技術の習得, 地域活動への参加と交流, 健康増進, 生活圏の拡大等の目的のもとに, 調理実習, 清掃活動等を実施し, 利用者の生活技術の向上に努めた。 必要に応じて, 利用者家族及び相談支援事業所や医療機関等の各種関係機関との適切な連絡体制の確保も図っている。	12/12

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人緑仙会）による自己評価》
<p>ウインディ広瀬川は、指定管理者管理業務協定書及び仕様書に基づく適正かつ円滑な業務管理に努めるとともに、当法人の「第四次中期経営計画(R4～R8)」に則して策定した「令和4年度ウインディ広瀬川事業計画」に基づき事業を実施した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として、基本的な感染対策を徹底し事業を継続した。</p> <p>利用者一人ひとりの生活課題や障害特性に応じた訓練を実施しながら、本人が希望する地域生活への移行を支援した。また、本人のストレスを活かし、主体的な生活意欲を引き出すことにより、生活訓練の成果が上がるよう支援した。また、生活訓練プログラムの見直しを行い、コミュニケーション能力や自己肯定感の向上を目的としたプログラムの充実を図った。</p> <p>新規利用者の受入れについては、病院の新型コロナウイルス感染症対策に合わせつつ、事業所でも感染対策を行ったうえで受け入れに向けた取り組みを進めた。利用開始前のケア会議をオンラインで行うなどの工夫を行いながら、5名の利用者を受け入れた。地域生活への移行支援として、利用者の希望に沿ってアパートやグループホームの見学、体験利用の調整や送迎、受入れ先との情報共有、申請手続き等の支援を行い、1名の利用者がアパートでの単身生活、2名の利用者がグループホームへ移行した。退所者へのアフターケアとして、通所事業所の見学同行、通院同行、障害支援区分調査の同席を行ったり、関係機関と情報共有し、本人との関係作りや円滑な地域移行のため丁寧な引継ぎを行った。</p> <p>短期入所事業については、利用者や家族のニーズに合わせた柔軟な支援や居室の環境整備等を行ない、利用者の満足度向上に取り組んだ。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和4年度の管理運営については、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われていた。</p> <p>本市が重点的に取り組んでいる地域生活移行へ向け、関係機関と関わりながら利用者ひとりひとりに必要な支援を行い実績を上げている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が引き続き懸念されるなか、オンラインでの施設見学の実施など、コロナ禍においても、創意工夫をしながら感染予防と利用促進を両立しており高く評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):健康福祉局障害福祉部障害者支援課