

問1 亀岡老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	79	42.2%
2. 月に2～3回	88	47.1%
3. それ以下	16	8.6%
4. 今回はじめて	0	0.0%
無回答	4	2.1%

n=187

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	113	60.4%
2. 入浴	3	1.6%
3. 生活・健康相談	1	0.5%
4. その他	63	33.7%
無回答	7	3.7%

n=187

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

太極拳(22)、カラオケ(22)、ダンス(15)、気功(14)、川柳(14)、ヨーガ(11)、健康リハビリ(9)、詩吟(8)、民謡(7)、舞踊(5) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

カラオケ(13)、ダンス(12)、俳句(12)、茶道(7)、書道(7)、手話ソング(4)、民謡(4)、詩吟(3)、その他手芸(3)、ひなの会(3)、尺八(2)、手紙・絵手紙(2)、元気サロン(2) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	109	58.3%
2. やや満足	60	32.1%
3. やや不満	11	5.9%
4. 不満	1	0.5%
無回答	6	3.2%

n=187

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	142	75.9%
2. やや満足	35	18.7%
3. やや不満	3	1.6%
4. 不満	0	0.0%
無回答	7	3.7%

n=187

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	143	76.5%
2. やや満足	30	16.0%
3. やや不満	3	1.6%
4. 不満	0	0.0%
無回答	11	5.9%

n=187

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	76	40.6%
2. やや満足	44	23.5%
3. やや不満	3	1.6%
4. 不満	0	0.0%
無回答	64	34.2%

n=187

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	104	55.6%
2. やや満足	56	29.9%
3. やや不満	5	2.7%
4. 不満	0	0.0%
無回答	22	11.8%

n=187

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	123	65.8%
2. やや満足	50	26.7%
3. やや不満	4	2.1%
4. 不満	0	0.0%
無回答	10	5.3%

n=187

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	105	56.1%
2. 参加したことがない → 問5へ	28	15.0%
無回答	54	28.9%

n=187

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	32	30.5%
3~4回	25	23.8%
5~10回	23	21.9%
11回以上	6	5.7%
無回答	19	18.1%

n=105

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

誕生会(82)、センター祭り(41)、新春演芸大会(19)、歌声喫茶(17)、元気サロン(3) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

健康セミナー・講座(2)、eスポーツ(1)、誕生会(1)、ファッションショー(1) 等

問6 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 今後も続けてほしい	105	56.1%
2. 必要ないと思う	28	15.0%
無回答	54	28.9%

n=187

問7 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	14
生活・健康相談に関すること	2
館の利用方法などに関すること	11
館の広報に関すること	2
入浴事業に関すること	2
施設整備に関すること	35
交通の便に関すること	1
駐車場に関すること	7
送迎に関すること	11
職員の対応に関すること	22
館独自行事に関すること	4
感想・その他	20

- 和式トイレも洋式に替えてほしい。水の流れが悪くて、前の人の使用した物が流れきってなく、入る前に流すと自分の分が流れない。洋式の使座がこわい。
- 女性のトイレの水の流れが悪い。
- 2F大広間使用時男子トイレ1階まで行くの面倒。
- シニア向けの健康的な運動教室を実施しているので今後も続けていただくと有難いです。ただしヨガや太極拳など人気のある教室は抽選になったり回数を減らされたりすることがあるので残念です。人気のある教室は回数を増やすなどして希望者が全員参加できるよう工夫していただけないでしょうか。また駐車場、楽に駐車できる場所をもう少し増やしてほしいです。
- コロナ前にあったコンニャク屋さん前からの送迎バスを出してほしいです。
- 送迎サービスもう少し早く着き!!帰りもう少し遅く!!(トイレ行く時間なし)朝忙しいと思いますが、職員の方が玄関で皆さんに声かけ(おはよう)があるといいと思う。11時30分終わりではなく、45分位にしてほしい。他のセンターやっている所あり。バスの送迎八幡町あるとたくさん人がくると思う。
- 女子トイレが少ないので少し増やして下さい。
- コロナ等のこともあり難しさはあるが入会者が増えることを前提にお試し入会をやって欲しい。
- 玄関に一步入ると明るい迎えの声が届けられ当日の体調まで気遣っていただき安心できますし、元気づけられます。センターの訪問日が何よりの楽しみです。センターだよりを読みますとどのような活動をしているのか分かりますし、健康についてもいろんな情報が載っているので読むのを心待ちにしています。
- 授業料が無料で高齢者に優しいところが良いですね。看護師の方が健康面生活面についてアドバイスや注意をうながしてくださるので助かります。これからも高齢者の居場所としてあり続けて頂きたいと願っています。
- 飲み物の自動販売機を設置してほしい
- 準備、片付けの時間が必要な教室の時間は考慮してほしい
- 前の準備、後片付け(釜がさめるまで)に時間がとてもかかり実質お稽古をする時間は1時間程度となります。せめて釜を冷まし始める時間までさせて欲しいです
- ※嬉しかった事 念願だった冷房が付いたことです。去年のあの暑さでも元気に過ごす事が出来ました。感謝です。※観えた事 センターの利用仲間に入れて戴き5年に

なりますといろいろと観えてくる事、聞こえてくる事です。・教室以外での部屋利用・センター以外の舞台出演・大広利用の際の人数、とても残念です。※でも教室では先生のご指導の元、とても楽しく過ごしております。※どうかお願いです。教室への応援をお願いいたします。

- 健康リハビリ教室は今の内容で続けてください。
- 八幡からの送迎復活を見当して頂きたいと思います。通えなくなった人もいますので。
- コロナも落ち着いたのでコロナ前の練習時間にしてほしい。建物の老朽化なんとかならないの？
- ・トイレの改修(2階にも男子トイレを)・駐車場の拡張(2倍程度)
- 古い建物ですがいつもきれいで、また、季節の花や木等よく手入れしてあり楽しみです。職員の皆様とても温かく接して下さり、感謝しております。
- 各行事のすばらしさ
- 高齢者の人々が集う場所として大変重要な施設ですので施設の拡充を図って頂ければ幸いです。
- 交通の便はよくないのですが、関心のある講座受講してみたいです。送迎サービスはともありがたいです。
- エアコンの設置ありがとうございます。設定温度が夏冬共に暑過ぎます。カラオケのように動きのない教室と舞踊、ダンスのように常に動いている教室があり、私達はさわる事が許されておりません。個人差もありますけど、教室の内容に考慮した温度に設定して下さい様ご指導願います。
- 太極拳の人数をもう少し増やしてほしいと思います。今年度も心配です。希望です。
- 誕生会、その他の行事もこと細かに準備して頂き最高です。ありがとうございます
- 太極拳…今年度は月2回だが次年度からは4回にして下さい(なかなか進まない)
- トイレ設備を良くしてほしい(暖房トイレ)
- トイレを洋式にしてほしい
- ”受講者にとって”という発想がない。”いつものとおり”という発想のみ。
- ・駐車場の数を増やす・イベント場所を1階にする→高齢者配慮・トイレ男子2階にも必要→男子は女子よりもトイレに行く回数が多いから
- コロナも落ち着いてきたのもう少し前向きの行動を
- 非常口の説明などして下さい!!
- 12月の誕生会のことですがお祝いに参加させていただこうと駐車場まで来たところ車を止めることができず帰りました。工事中ということもあったと思いますが、このような時は事前に台数に限りがあるなどのお知らせをしていただくといいのではと思いますが…。よろしく願います。
- トイレが使いづらいので、使いやすくしてほしい。(新しくとりかえるとか、修繕するとか)
- 駐車場が空が多く、利用しやすい。今後もよろしく願います。
- 要望などは徐々に改善されて来ていますので今後に期待している。
- 施設の老朽化を感じます。建て替えの予定は？
- 最近亀岡老人福祉センターを知り入浴が楽しみで利用させて頂きそうしてカラオケ教室をやっていると知りカラオケに入会して初めて歌を大きい声で歌ってきました。気分はルンルンです。今度は歌手の気分で服装も変身して楽しみたいですね。職員の皆様は対応が親切で何回か同じ質問しても気持ちよく対応していただいています。まだまだセンターさんを知りませんのでよろしく願います。今は1日1日が大事なのです。だから少し派手に生きていこうと思っています。
- 建物が老朽化している。職員の対応が良い。イベント(祭り、誕生会)の曜日が決まって

いて数年同じようなので違う曜日で行う予定は無いようなので不満。

- 換気の時間に流れる音楽が毎月楽しみです。
- 会員さんを季節ごとに愉ませて下さるし誕生会を祝って下さるセンターはないと思います。センターがいつもきれい！！(職員さんがいつもそうじをして下さってます!!)ただただ感謝しかありません。館内その季節の飾り物(クリスマスツリー、お雛様、節分の豆)、花が飾ってある。
- ・衛生管理の面について、今迄で良かったと思いますのでこれからも続けていただきたいと思います。(手指消毒、土足厳禁、教室内の換気)・1階の婦人用トイレが新しくなればと希望します。
- 30分に1回の休憩(換気)はとても良い。コロナが終わっても続けてほしい。
- 運営については良い面が多いです。ただし規定の準用についてはもう少し巾を持って欲しい。お風呂について衛生面に於いて問題あり。