

I. あなたご自身について

問1 あなたの性別について、該当する番号に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 男	55	38.7%
2 女	85	59.9%
3 無回答	2	1.4%

n=142

問2 あなたのお住まい(「町名」まで)を教えてください。

選択肢	回答数	構成比
青葉区	86	60.6%
宮城野区	9	6.3%
若林区	6	4.2%
太白区	24	16.9%
泉区	14	9.9%
無回答	3	2.1%

n=142

問3 あなたの該当する年齢に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 60～64歳	1	0.7%
2 65～69歳	13	9.2%
3 70～74歳	28	19.7%
4 75～79歳	33	23.2%
5 80～84歳	47	33.1%
6 85～89歳	18	12.7%
7 90歳以上	2	1.4%
無回答	0	0.0%

n=142

問4 あなたの家族構成について1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1人暮らし	40	28.2%
2 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	63	44.4%
3 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	5	3.5%
4 息子・娘との2世帯	16	11.3%
5 その他	17	12.0%
無回答	1	0.7%

n=142

・その他回答の主なもの

夫婦・義母(98歳)、夫婦・娘1人(配偶者65歳以上)、夫婦・息子夫婦・孫3人、夫婦・子供2人、孫、息子と2人暮らし、娘と2人暮らし、息子と孫の3人暮らし、息子・孫世帯の3世帯、次男・三男・三男の嫁 等

問5 介護認定の状況について、該当する番号に1つだけチェックしてください。(事業対象者・要支援・要介護の方は「介護保険被保険者証」に記載されています)

選択肢	回答数	構成比
1 事業対象者	0	0.0%
2 要支援1	11	7.7%
3 要支援2	0	0.0%
4 要介護1以上	0	0.0%
5 いずれでもない(介護認定を取得していない)	120	84.5%
6 分からない	7	4.9%
無回答	4	2.8%

n=142

問6 老人福祉センターへの主な交通手段に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 徒歩又は自転車	11	7.7%
2 自家用車・バイク	62	43.7%
3 地下鉄・JR	21	14.8%
4 バス	22	15.5%
5 家族による送迎	8	5.6%
6 その他	10	7.0%
無回答	8	5.6%

n=142

・その他回答の主なもの

バス、地下鉄、バスと地下鉄、徒歩・バス・地下鉄、徒歩・JR・バス・地下鉄、送迎、友人の送迎

問7 老人福祉センターと自宅の往来に要する時間はどのくらいですか(片道)  
該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 10分未満	15	10.6%
2 10分～30分未満	66	46.5%
3 30分～60分未満	44	31.0%
4 60分以上	9	6.3%
無回答	8	5.6%

n=142

## Ⅱ. 老人福祉センターについて

問8 老人福祉センターを利用して、どのくらいになりますか。該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1年未満	9	6.3%
2 1年～3年未満	23	16.2%
3 3年～5年未満	18	12.7%
4 5年～10年未満	48	33.8%
5 10年以上	39	27.5%
無回答	5	3.5%

n=142

問9 老人福祉センターの利用頻度について、新型コロナウイルス感染拡大の前後で利用頻度に変化はありましたか。また、コロナウイルスの感染が収束した際に利用を増やしたいと思いませんか。当てはまる利用頻度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。

過去(コロナ前)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	2	1.4%
2 週に2～3回程度	33	23.2%
3 週に1回程度	54	38.0%
4 2週に1回程度	17	12.0%
5 月に1回程度	14	9.9%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	1	0.7%
8 その他	4	2.8%
無回答	17	12.0%

n=142

・その他回答の主なもの  
月2回、以前利用無し

現在

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	2	1.4%
2 週に2～3回程度	31	21.8%
3 週に1回程度	59	41.5%
4 2週に1回程度	18	12.7%
5 月に1回程度	18	12.7%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	2	1.4%
無回答	12	8.5%

n=142

・その他回答の主なもの  
月2回

将来(コロナ後)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	3	2.1%
2 週に2~3回程度	40	28.2%
3 週に1回程度	56	39.4%
4 2週に1回程度	15	10.6%
5 月に1回程度	14	9.9%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	2	1.4%
無回答	12	8.5%

n=142

・その他回答の主なもの  
月2回

問10 老人福祉センターの主な利用目的について該当する番号に1つだけチェックしてください。

n=142

選択肢	回答数	構成比
1 趣味の教室	94	66.2%
2 入浴	1	0.7%
3 愛好会・サークル	40	28.2%
4 生活・健康相談	0	0.0%
5 その他	0	0.0%
無回答	7	4.9%

n=142

・趣味の教室の主なもの ※()内は件数

カラオケ・民謡・詩吟(11)、太極拳・ヨーガ(11)、ダンス・舞踊(7)、川柳(5)、ペタンク(1)

・愛好会・サークルの主なもの ※()内は件数

ダンス・舞踊(14)、俳句(7)、カラオケ(6)、書道(5)、ひなの会(4)、絵手紙・文(3)、菊づくり(1)、尺八(1)、茶道(1)

・その他の主なもの

(回答なし)

問11 老人福祉センターに係る、下記の項目の利用状況や満足度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。また、満足度の理由について記述してください。

○ 趣味の教室

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	105	73.9%
2 利用していない	15	10.6%
無回答	22	15.5%

n=142

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	89	84.8%
不満ではない	8	7.6%
不満	0	0.0%
無回答	8	7.6%

n=105

・満足の理由の主なもの

民間のカラオケで妻と二人で歌っていますがセンターを利用すると人前で歌う、これがセンターに行くのと発表会という気持ちで心に張り合いができます。また他人との交流により色々な話題が楽しいです

とにかく楽しい。皆さんとお互いを高めようという向上心があって最高です。事務局の方がとても親切です。

・不満ではないの理由の主なもの

カラオケのバリエーションがもっとあればよい。(演歌だけではなく幅広いジャンルを)

初心者と経験者を同時に指導するには無理があるようです。

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ 入浴

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	4	2.8%
2 利用していない	97	68.3%
無回答	41	28.9%

n=142

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	2	50.0%
不満ではない	1	25.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	25.0%

n=4

・満足度の理由の主なもの

(回答なし)

## ○ 愛好会・サークル

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	66	46.5%
2 利用していない	52	36.6%
無回答	24	16.9%

n=142

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	55	83.3%
不満ではない	7	10.6%
不満	0	0.0%
無回答	4	6.1%

n=66

#### ・満足の理由の主なもの

仲間と会え情報交換ができる  
好きな趣味を生かせる。人との交流。適度な体操になる。  
センターでの展示は向上心が増してとても良い。

#### ・不満ではないの理由の主なもの

コロナの為時間が大幅に削られ毎回消化不良を感じている  
歌唱指導が無い。間違っ覚えていたのであまり直さない  
本来なら教室で指導者からの指導を受けたい。  
平均年齢80歳代とされていますが「共生」あるのみですね。

#### ・不満の理由の主なもの

(回答なし)

## ○ 生活・健康相談

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	10	7.0%
2 利用していない	96	67.6%
無回答	36	25.4%

n=142

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	7	70.0%
不満ではない	1	10.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	20.0%

n=10

#### ・満足の理由の主なもの

看護師との会話に大変満足  
健康について種々の事を相談すると親切に対応していただいて安心できる

#### ・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

○ その他事業(館独自の講座や催事など)

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	28	19.7%
2 利用していない	79	55.6%
無回答	35	24.6%

n=142

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	17	60.7%
不満ではない	8	28.6%
不満	0	0.0%
無回答	3	10.7%

n=28

・満足の理由の主なもの

コロナ禍で今年のセンターまつり、月毎の誕生会は職員氏に感謝あるのみ  
楽しい雰囲気をお世話して下さる方々が作りだしているの

・不満ではないの理由の主なもの

コロナ以前に比べると寂しい  
センターの職員がとても良くしてくださる。  
コロナ禍では楽しさ半減

○ 施設の清潔さ

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	80	56.3%
不満ではない	35	24.6%
不満	7	4.9%
無回答	20	14.1%

n=142

・満足の理由の主なもの

レッスン後の掃除が早い  
エアコンも新しく設備され掃除も行き届いてる。

・不満ではないの理由の主なもの

建物が古いから仕方ない  
トイレの便座の交換を望みます。予算もあるのでしょうか。

・不満の理由の主なもの

トイレの構造を明るく清潔に変えてほしい

○ 職員の対応

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	114	80.3%
不満ではない	10	7.0%
不満	1	0.7%
無回答	17	12.0%

n=142

・満足の理由の主なもの

センター利用者への気配りが心配りが素晴らしい  
笑顔で送迎して下さるので時間を楽しく過ごしています。

・不満ではないの理由の主なもの

以前より安定している

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

問12 今後、老人福祉センターでどのようなサービスを充実する、またどのようなサービスがあると良いと思いますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	構成比
1 健康づくりの機会の創出	44	17.9%
2 仲間づくりの機会の創出	41	16.7%
3 多世代での交流の機会の創出	15	6.1%
4 趣味の教室等の講座の充実	41	16.7%
5 生活相談・健康相談の充実	14	5.7%
6 季節の行事等の催事の充実	20	8.1%
7 現在の機能で満足しており、特に改善は必要ない	46	18.7%
8 その他	8	3.3%
無回答	17	6.9%

(参考)総回答数 n=246

※その他回答の主なものは問13の自由記述回答と統合しております

問13 その他老人福祉センターへのご意見、改善すべきところ、今後期待することなど、ご自由に記入ください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動の要望に関すること	10
生活・健康相談の要望に関すること	1
館独自の講座や催事などの要望に関すること	5
館の広報の要望に関すること	1
入浴事業の要望に関すること	0
施設整備の要望に関すること	16
交通の便の要望に関すること	1
駐車場の要望に関すること	3
送迎の要望に関すること	10
職員の対応への要望に関すること	4
感想・その他	12

n=63