

問1 大野田老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	78	34.7%
2. 月に2～3回	102	45.3%
3. それ以下	41	18.2%
4. 今回はじめて	2	0.9%
無回答	2	0.9%

n=225

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	127	56.4%
2. 入浴	24	10.7%
3. 生活・健康相談	3	1.3%
4. その他	63	28.0%
無回答	8	3.6%

n=225

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

絵手紙(31)、フラワーアレンジメント(25)、民謡(20)、六和功(18)、ヨガ(14)、謡曲(9)、フィットネスタイチー(7)、ポーセラ(陶器)&グラスアーツ(4)、茶道(4) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

卓球(8)、絵手紙(8)、手話(7)、折紙(5)、カラオケ(4)、いきいきサロン(4)、ピアノ(3)、すずめ踊り(3) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	164	72.9%
2. やや満足	54	24.0%
3. やや不満	3	1.3%
4. 不満	0	0.0%
無回答	4	1.8%

n=225

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	162	72.0%
2. やや満足	50	22.2%
3. やや不満	4	1.8%
4. 不満	4	1.8%
無回答	5	2.2%

n=225

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	83	36.9%
2. やや満足	45	20.0%
3. やや不満	2	0.9%
4. 不満	0	0.0%
無回答	95	42.2%

n=225

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	98	43.6%
2. やや満足	67	29.8%
3. やや不満	5	2.2%
4. 不満	1	0.4%
無回答	54	24.0%

n=225

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	50	22.2%
2. やや満足	28	12.4%
3. やや不満	2	0.9%
4. 不満	0	0.0%
無回答	28	12.4%

n=225

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	138	61.3%
2. やや満足	60	26.7%
3. やや不満	4	1.8%
4. 不満	0	0.0%
無回答	23	10.2%

n=225

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	137	60.9%
2. 参加したことがない → 問5へ	49	21.8%
無回答	39	17.3%

n=225

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	50	36.5%
3~4回	33	24.1%
5~10回	21	15.3%
11回以上	4	2.9%
無回答	29	21.2%

n=137

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

発表会・展示会(29)、講座・講話(16)、演奏会・音楽療法(12)、カラオケ・合唱(10)、センター祭(10)、季節の行事(9)、落語(6)、料理教室(5)、ダンス(4)、映画鑑賞(4)、手話(4)、いきいきサロン(4)、eスポーツ(3) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

料理教室(2)、映画(1)、手話教室(1)、季節の行事(1)、健康相談(1)、楽器演奏(1)、編み物(1)、体育館等での体を動かすイベント(1) 等

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	21
生活・健康相談に関すること	0
館の利用方法などに関すること	8
館の広報に関すること	3
入浴事業に関すること	3
施設整備に関すること	10
交通の便に関すること	0
駐車場に関すること	3
送迎に関すること	0
職員の対応に関すること	29
館独自行事に関すること	2
感想・その他	19

- 和室1, 2が午後から囲碁将棋に使われてテレビが見られないので見られるように願います
- 政治経済に関する高齢化問題など人口減少と外国人の流入などと文化 これから日本が直面する食料問題など。
- 愛好会が多いので選択したいのに参加できる。和室は12:00～13:00までえは自由に使いたい 13時以前から囲碁将棋に気を使わなくてはいけないのはどうかと思う。そお他に2室使用なのも、節電などの観点から、再考願いたい。
- 受付の時、老人ですので、もう少しやわらかく対応してほしい。間違ってくる人もいますと思いますが何しに来たの！みたいな事を言う人がいます。老人センターであることを忘れずに
- もう少し習い物(俳句教室とか)ふやしてほしい
- 受け付けの応対にやや不満
- 風呂の時間を少々長くして頂きたい。
- 人によって対応が違う場合がある
- 卓球クラブですが人数の割に1台では不足と思っております
- 親切丁寧い(ママ)に対応して下さる 利用しやすい環境づくりに整えている
- 自転車来所の意味として駐輪場の前の鉄板)をもう1基追加して頂けると有難いとの事！ 狭くて車に接触する恐れあり 要望代弁
- 天気がわるいときに駐車場が空いてないか心配 遠いけど自転車で来ています。
- 趣味の教室の回数を増やしてほしい。
- 参加、不参加は、年齢とともに違ってくると思います。以前はずいぶん利用させていただきまして。ありがとうございます。このアンケートには答えにくいことが、たくさんあります。申し訳ございません。
- 歌のクラブ見学しましたがどなたが、係かリーダーかわからず、スタートもわからずで、帰りました。もう少し、中身を考えて教室を考えて下さい。あの様な教室は”ムダ”です。体操教室を増やして下さい。
- いつでもこれる ゆっくり談話の出来る場所でありたい
- フラワーアレンジメントが午前午後の2コースにして頂き有難いと思っております。以前利用参加は「3年を限度」ときいていたのですが(一時提案したものの実施せず(入力者注))できれば外出交流のきっかけづくりの上でもこれからも続けさせてもらいたいと思

います

- 卓球の入口にパーテーションが欲しい
- ◎親切・配慮のある対応が良好 ○休憩・談話できる部屋の設定を望む ○2階の昇降便利な施設を！（足の不自由者対応【障害者対応】）○図書室は1階にあるとよい。雑誌・週刊誌等も ○駐車場、所定の利用の徹底を！（違反駐車が目立つ）【導線・路上駐車】
- 入る時に確認する際、少し声掛けがきつく感じる時（とがめられている）がある。
- 対応が良い 部屋もきれいである
- 明るく開放的でだれでも利用できるふんいきがあるように思います
- 以前は発表会などの時もお茶1本とか結構いただいていたので、またやってもらいたい（ティッシュ1箱とか）お風呂の消毒が時間の5分前だったり2分後だったりと一定していないのでそこを徹底してもらいたい。時間過ぎても消毒で入れなかったり、まだ時間があるのにもう時間ですよとせかされるのを改善してほしい。
- 入口での出席の方法は、パソコンで入力するようにしたらよいのではないか。
- 老人ホームでは、ないので、自主的に過ごせる環境作りをしてほしい。
- ○老人が多いので昇り降りエレベーターを使用できる様 ○2階のトイレ（男性）スリッパが少ない（アンケート期間中に改善（入力者注））
- いつまで検温するのですか？
- ネットでも申込みできると良い
- 楽しく参加させていただいてます ありがとうございます お茶の教室とても楽しみです。ずっと続けられるようお願いいたします（現在初級と中級があるのですが、その後は？）月2回でいいです。
- 東北大生の落語は面白かった
- センターの方に話しかけてもらえるってうれしいものです。センターのみなさまの心がけがとても良いです。明るく人に応対されていますものね。Very good. こちらもつい、笑顔で話しちゃいます。気持ちの良いものですね。マッサージの高橋先生もいられて雰囲気を楽しもうと来て下さったこと、すばらしいですよ。
- みなさんの意見を発表して下さい 有効に生かされないのであれば意見箱など置く必要はありません
- 館長さんが変わってから職員も新しくなり来館者への声掛けが無く（少なく）なりました。男性は声掛けしてくれますが女性の何人かは知らんぷりです。淋しいです。前は名前を読んでもらえました。努力して覚えてくれたと思います。今は無いです。楽しい講座を増やして下さい 私に出かける機会を増やしてくれる場所としてとても感謝しています。これからも宜しくお願いします・
- 毎回要望するが「なしの礫」で要望に対して返事がないので「Q5」の項目は不要と考える
- ○多数の講座を開催していただきありがたく思っております。今後は声を出すような運動があったらいいなと思います。○出席によってお友達が出来よかったです
- 各教室の人数が限られているので人数が多くしていただきたいと思います
- 大人数でカラオケをしたら、もっと楽しいと思いますのでどうか宜しくお願いします。
- 受講料が無料なのでありがたいです。お花は月1回のペースで丁度よいとおもいます。今後も興味あるものには積極的に参加したいと思います
- 駐車場のスペースが狭いので何か改善してほしいです
- サークル名だけでは何のサークルか参加が可能なか分からないのでサークルの下に（ピアノ）とかの補足があるとよい

- 玄関を入ったロビーが少しゴチャゴチャしてる感じがします。
- 受講者募集の案内プリントにも、その講座で必要となる材料費他だいたいの目安も書いていただくとありがたい。(受講決定前に知っておきたい)
- 社交ダンスは男性が少なく女性が多い これでは高齢者の楽しみ 生き甲斐 痴呆にかかり介護問題 男と女は手をたずさえて老人福祉センターで考えてください(市政だより)にて募集しないと男性が乗りません 今ダンス愛好会は危機大野田住民にとって憩いの場がひとつ消えてしまいます大野田地区も考えてくださいダンス愛好会をダンス教室に
- ボランティアで先生がしていただいている(ママ)ので感謝しかありません
- うた声を又開いて下さい。大きなスクリーンで皆で歌いたいです。老人は歌うことによって元気が出ます。ぜひお願いします。
- スクリーンがあるのですからもっと多く利用して下さい。
- 入口から気楽に入りやすかった。
- 愛好会の利用日午前と使っていたのに午前を午後に又曜日も変えられ会員が少なくなってます、曜日午前と、戻してほしい。
- 【良いところ】館内明るく元気一杯。利用者皆さまも上品。本日2/29久しぶりに一寸心配しながら来館、すぐ入浴出来、なごやかに浴室。適温でゆっくりで感謝。職員さんがあたたかく迎え入れて下さり、涙が出そうになりました。来て良かった！と思いました。私にとりまして大変大切な”終いの住み家”の如くです。どうぞよろしく願い申し上げます。【改善】講師氏の板書しっかり。おはなし発音よく。時間とポイントをしっかりお願いいたします。