

# 沖野老人福祉センター 利用者アンケート

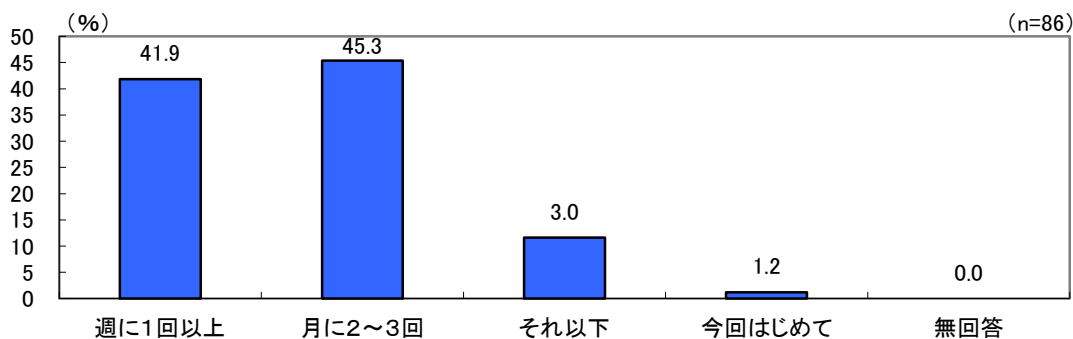
高齢企画課

実施期間： 令和3年2月12日(金)～3月5日(金)

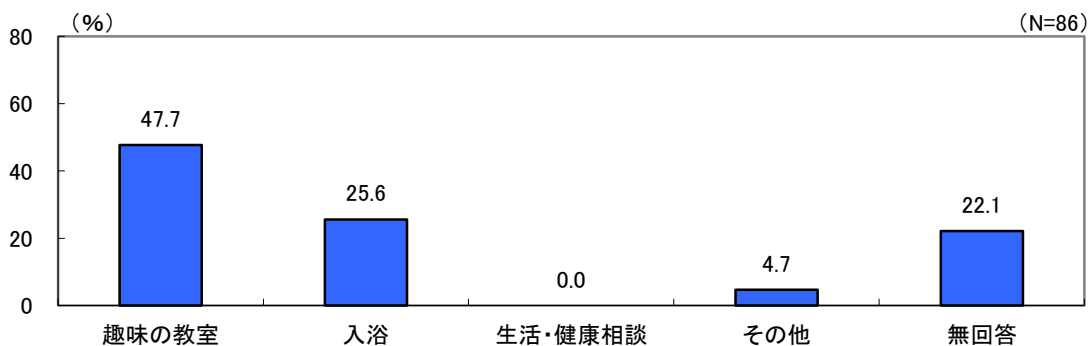
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 86名

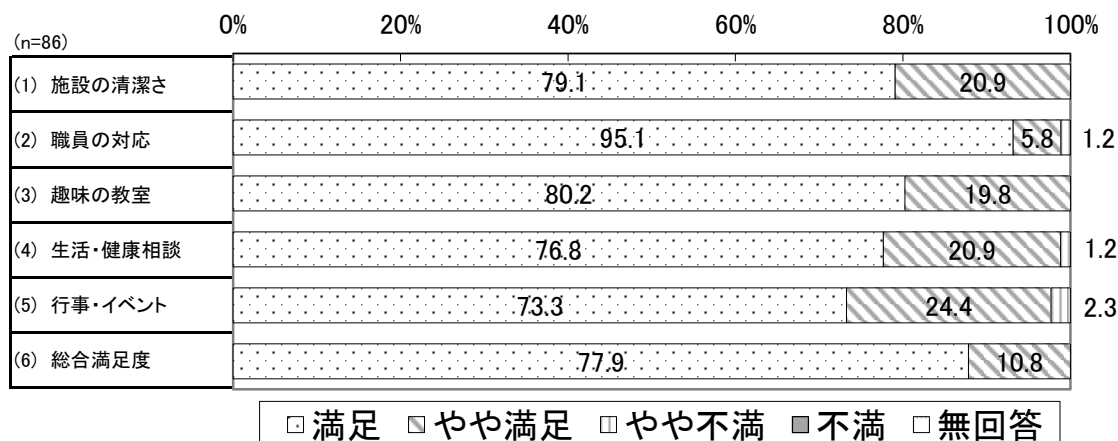
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



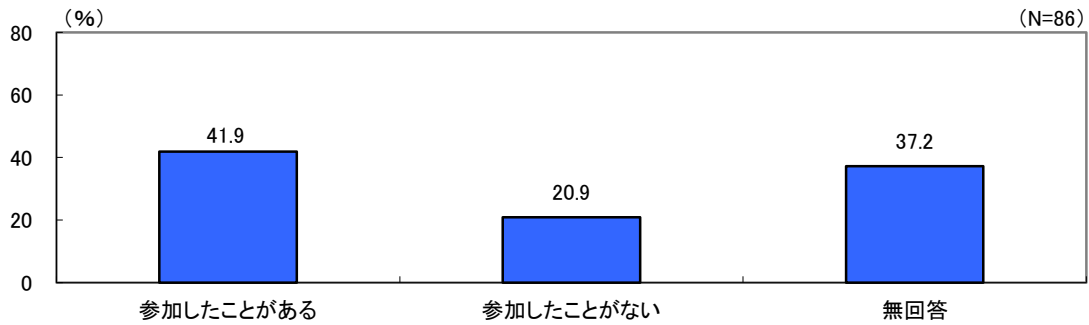
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



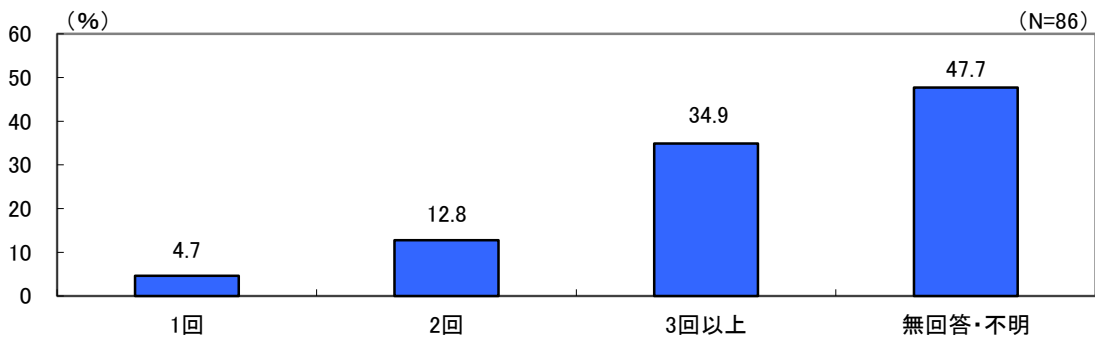
Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

|              |
|--------------|
| 六和功          |
| バザー展示会       |
| ミニコンサート      |
| 音楽鑑賞         |
| 世代間交流イベント    |
| 市民まつり        |
| 写真展          |
| 昔話(古きよき時代)の会 |

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

|   |
|---|
| 職員の皆様は明るく親切に対応して下さいます。  |
| ほぼ毎日通わせていただいておりますが、大変心地よく利用させて頂いております。職員の方に感謝です。                |
| 入浴の時は、ルールを守らない利用者もいるが、職員の注意方法等の対応は申し分ないし、感謝しています。               |
| 建物改修期間を出来るだけ短くお願いします。トイレの手洗い、冬場はお湯が出るようにしてほしい。                  |
| 職員みなさんが笑顔で挨拶して下さいます。  |
| 職員の皆様、毎日大変良くしていただきありがたく思っております。市民センターか老人福祉センターの前に横断歩道を作してほしいです。 |
| 気軽に勉強ができて嬉しいです。   |
| 職員の方々の気配りには、いつも心地良く嬉しく思っております。今後も利用させていただきます。                   |
| とても和やかで楽しい雰囲気です。  |
| いつも職員の方々の優しい対応に感謝しております。  |
| 職員さんの利用者の対応がとても良いです。  |
| トイレにウォシュレットを付けてほしい。   |
| 職員の方々ととても親切です。改善すべき事特になし。                                       |
| 親切、丁寧。声掛けをしてくれる。  |
| 図書を気軽に利用できたらいいと思ってます。財政的に困難な面もあると思いますが、今ある所は入りづらいです。            |
| 親切・優しい・気配り、満点です。  |
| コロナ禍の中、大変だったと思いますが、再開されたことが嬉しく思います。                             |
| 職員の方々の明るい態度に癒されます。  |
| センターの方々の笑顔にとっても感謝しています。   |