

問1 泉中央老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	61	44.2%
2. 月に2～3回	62	44.9%
3. それ以下	9	6.5%
4. 今回はじめて	6	4.3%
無回答	0	0.0%

n=138

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	53	38.4%
2. 入浴	42	30.4%
3. 生活・健康相談	1	0.7%
4. その他	36	26.1%
無回答	6	4.3%

n=138

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

書道教室(13)、ラウンドダンス教室(8)、嬉楽嬉楽くらぶ(5)、フラダンス教室(5)、元気体操(4)、手作り教室(3)、剪定教室(3)、水彩画(3) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

運動系サークル(7)、カラオケ(6)、サークル(ひまわり)(5)、太極拳(4)、パソコン愛好会(3)、サークル(モキハナ)(3)、囲碁(2)、ボランティア(2)、水彩画(2) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	80	58.0%
2. やや満足	46	33.3%
3. やや不満	9	6.5%
4. 不満	1	0.7%
無回答	2	1.4%

n=138

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	101	73.2%
2. やや満足	33	23.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	2	1.4%
無回答	2	1.4%

n=138

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	82	59.4%
2. やや満足	28	20.3%
3. やや不満	4	2.9%
4. 不満	1	0.7%
無回答	23	16.7%

n=138

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	50	36.2%
2. やや満足	43	31.2%
3. やや不満	3	2.2%
4. 不満	0	0.0%
無回答	42	30.4%

n=138

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	61	44.2%
2. やや満足	44	31.9%
3. やや不満	7	5.1%
4. 不満	1	0.7%
無回答	25	18.1%

n=138

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	78	56.5%
2. やや満足	45	32.6%
3. やや不満	3	2.2%
4. 不満	2	1.4%
無回答	10	7.2%

n=138

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	84	60.9%
2. 参加したことがない → 問5へ	37	26.8%
無回答	17	12.3%

n=138

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	38	45.2%
3~4回	14	16.7%
5~10回	23	27.4%
11回以上	4	4.8%
無回答	5	6.0%

n=84

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

センター祭り(19)、季節の行事(節分・七夕・クリスマス等)(19)、映画(8)、コンサート(5)、ダンス(4)、みてきいて祭り(3)、展示会(絵画・写真等)(3)、清掃活動(3) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

手品(2)、ヨガ(2)、源氏物語講座(1)、オカリナ(1)、キーボード(1)、ハンドベル(1)、絵手紙(1)、折り紙教室(1)、楊名時太極拳(1)、囲碁大会(1)、カラオケ(1) 等

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	3
生活・健康相談に関すること	1
館の利用方法などに関すること	3
館の広報に関すること	1
入浴事業に関すること	3
施設整備に関すること	18
交通の便に関すること	0
駐車場に関すること	1
送迎に関すること	0
職員の対応に関すること	9
館独自行事に関すること	1
感想・その他	11

- 今回まで、センターの事がわからなかった。あまり知られていないのではと感じます。(行事、利用の仕方など)
- 親切 めんどろみが良い。会の運営の人数制限は良くない。意欲ある人の考えを優先すべき。
- 今回とても良かったので(書道教室の先生が優しく丁寧な指導)これからも利用したいのでよろしく願いいたします。
- みてきて祭りの日程を縮小して午前と午後にしてほしい。役員会の回数を減らしてほしい
- コロナ対策が徹底しているところ
- 建物の設備の故障が多い
- 気軽に入ってきてやすいところが良い点かと思えます
- 老人福祉センターそのものが近くにないし、立ち入ったことがなかった。全く初めてのため、色々珍しく健康相談等もやっていることを初めて知った次第です。改善等特にありません。強いて言えば近くにこのような場所があると良いと思えます
- 良いところがたくさんありすぎて記入できません。職員さんがとても親切だし利用者の方々も良い人が多いですね。カラオケの機材を入れてほしいです
- 風呂利用者です。大満足です。ありがとうございます
- 清潔感
- 浴室のロッカー(鍵)の数を増やしてほしい。浴槽の水位を増やしてほしい。よろしく願いいたします。いつもありがとうございます
- 駐車場を増やしてほしい。カラオケの機材が古いので、新しくしてほしい
- ホールに冷房を入れてほしいです
- インターネットが使えると良いです
- 思い付きで対処しているケースが多い。もう少し考えてアクションをとってほしい
- 卓球台が必要
- ボイラーを新しくしてください
- 自転車置き場も白線を引けば整理できるのでは？
- いつもお世話になっております。風呂の修理お願い致します。マッサージはとても良いです。自分でできる高血圧ツボ押しなどイベントできませんか？
- 冷房がほしい(大広間) 元気体操・体操と思って参加したのに話ばかりでした

- 老朽化しているので建て直してほしい
- 家族的で親しみやすい
- 度々ボイラー不調になります。できれば新品を設置ねがいます。また、WiFiの設備お願いします。皆さんスマホお持ちのようです。よろしく
- 以前の様にお茶会や食事ができるとよいが・・・(コロナの為)
- 改善を記入しても改善を本当に行いますか？
- 禁止事項の張り紙が多すぎます。規制するのではなく緩めるながれにするべきです
- コロナ以前の卓球台があり、笑いながら卓球をし、雑談ありで、こんな場所があったのだと感じたものでした
- 清掃の3人(清々しくいつも真摯。老人にとっては最高の優しさのある配慮です)以外、職員(普段着のままの上下でケジメが無い)等は、いわゆる「痒い所に手が届かない！」等大変残念、悲しいです。お世話になってかれこれ20年位でしょうか？初めての頃病いで生死のさまよいの後、養生とリハビリに利用。浴室で職員とパソコン講師の人物より各々パワハラを。(のんびり入浴中、足を誰でも伸ばしますが、嫌な顔で「行儀悪い」「あんたみたいな人が来る場所ではない」と怒られた。又「60歳以上の方が来る場所よ」と。前のナースより来館する度に上から下までジロジロ珍しい生き物を見るような目つきでいつもモラハラ。現ナースお二人も眼鏡の下から人相悪い目つき。「遠近療養メガネ」でない為か？仕事への厳しさが感じられない。私は小柄と顔が小さいのを劣等感を持ち続けて「マスクが大きい、顔がちっちゃい、ワッハッハー！！」と楽しそうに大笑い。尊厳を大切にしてお対応を・・・。1～2か月の話ではなく30～40年以上の体質(悪い)が出来ていて、それが当たり前と思っている職員。終の棲家じゃないが、憩える尊厳を大切に切望いたします。職員一同まるで高齢期が訪れないような・・・です。年寄りをなんだと思っているのか?!とつくづく思う。職員に清々しさが欠けている。副館長は威張ってふんぞり返っています。浴室のロッカーの前に着替えが見えないようなカーテンをするか、衝立を置くとか配慮してください。浴室のドアが非常にきつくて病気持ちの体にこたえる。(皆さん嘆いてらっしゃいます。)ツツパリ棒にカーテン下げたらどうか？