

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市郡山老人福祉センター		
2 指定管理者	社会福祉法人仙台市社会福祉協議会		
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 11,328人（前年度比102.8%） ・令和2年度 11,018人（前年度比42.5%） ・令和元年度 25,929人（前年度比92.1%）		
	《事業》 ・市内に住所を有する60歳以上の高齢者に対し、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。		
5 収支の状況	《費用》		()は前年度決算額
	・ 指定管理者に支払った費用	45,436千円 (44,305千円)	
	・ その他市が負担した費用	534千円 (519千円)	
	《収入》		
	・ 使用料収入	0千円 (0千円)	
	・ その他収入	0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 令和4年2月に利用者アンケートを実施した。また、運営委員会、センター独自アンケート、意見箱の設置等を実施した。		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	老人福祉センターの設置目的を踏まえた基本方針に基づき施設運営がなされており、職員も設置目的を適切に理解している。 また、利用者の健康づくりや、公平・公正な利用、高齢者の特性を理解したうえでの心身への配慮に努めるなど、利用者本位の施設運営を行っている。	33/33
II 施設の運営管理体制	必要数の職員が配置されており、職員間では円滑な連携が図られ、適切に運営されている。経理書類も適正に作成されている。 また、個人情報の漏洩や滅失を防止するため、管理責任者を定め職員への周知等の意識啓発を行うなど、個人情報保護に対する体制を整えている。 事故や災害の発生に備え、対応マニュアルの策定、連絡体制の構築、併設の児童館やコミュニティ・センターとの合同防災訓練等の取り組みを行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	利用者の安全・安心・快適な利用を維持するため、施設内外の清掃を適切に行い、事故防止のための館内巡回も行われている。 また、節電やごみ発生の抑制、グリーン購入を実施するなど、環境に配慮した施設運営を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者が気持ちよく利用できるよう、丁寧な対応と分かりやすい説明を心がけている。また、毎月のセンターだより発行など、利用者への情報提供や施設のPRも積極的に行っている。 さらに、利用者の意見や苦情に対し、その対応手順や担当者を明確にするとともに、市が実施する利用者アンケート、運営委員会における意見交換等により利用者のニーズを把握するなど、利用者の意見を反映した施設運営に意欲的に取り組んでいる。	28/28
V 施設固有の基準	高齢者が自ら学んだことを発表する機会の設定を積極的に行なっており、利用者の主体的な企画実施に対する支援も行っている。 また、利用者の代表者や地域で構成する委員会を開催し、利用者が施設運営に関わる仕組みづくりを推進しており、利用者意見を取り入れた企画の立案を行っている。	9/9

三 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人仙台市社会福祉協議会）による自己評価》
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響は昨年度より継続して休館もあった。施設再開に当たっては入浴の制限、各種教室・愛好会の人数・回数制限等、利用者様のご理解・ご協力を得ながら運営に当たらせて頂いた。 ・運営については、センター利用者代表で構成された運営委員会を開催して意見を募りながら協議を重ね、感染症対策を中心に安全に利用できる施設の環境作りに努めた。 ・中断していた愛好会、個人利用については「代表者会議」を12月に開催し、館内利用にあたってのルール（感染症対策）を共有し、1月より再開した。昨年度は教室と入浴利用者のみと限定的であったが、愛好会や個人利用を再開することで、センターとしての活気が戻り、利用者数も徐々に増やすことが出来た。 ・高齢者の生活相談機能の強化を図る為、併設のデイサービスセンター、地域包括支援センターと情報共有を図る等連携した運営を行った。 ・センター利用者代表で構成された運営委員会での意見や窓口アンケートに寄せられた意見等について利用者の立場に立った視点で検討し、利用者目線でのセンター運営改善に努めた。 ・老人福祉センターの講座や自主グループの運営については、高いスキルや特技などをお持ちの利用者に活躍してもらう「利用者主体」の運営の促進に努めた。 ・毎月発行のセンターだよりを概ね郡山中学校区内の自治会に配布したり、市民センター等の公共施設に置いて頂くなど、広報活動の強化に努めた。 ・併設の児童館との世代間交流事業については、感染症対策を念頭に置き、実施に向けて可能な限り協議を行った。 ・送迎サービスを平成30年度より開始しており、地域の交通の便を含めたセンター利用における利便性向上策として好評を得ていたが、コロナウイルス感染症対策のため休止となっている。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>令和3年度の管理運営について、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われた。</p> <p>コロナウイルス感染症対策については「運営委員会」「代表者会議（愛好会、個人利用）」の場で、利用者と予防対策について話し合い、情報共有をすることで適切に感染防止対策を実施した。</p> <p>また、併設のデイサービスセンター及び地域包括支援センターと積極的に情報交換を行うなど連携を密にした運営を行っており、地域におけるワンストップ相談窓口としての機能充実に努めた。</p> <p>施設運営にあたっては、市のアンケートのほか、苦情相談解決窓口、意見箱、運営委員会の開催等により、利用者の意見を運営に反映させ、施設のサービス向上に努めており、総合的に高く評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：健康福祉局保険高齢部高齢企画課